



**SISTEMA BIBLIOTECARIO DELL'AREA
NORD-OVEST DELLA PROVINCIA DI BERGAMO**

COMUNE DI PONTE SAN PIETRO
UFFICIO DI COORDINAMENTO DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO

conto consuntivo

2019

*Approvato dalla Conferenza dei Sindaci
in data 28 luglio 2020*


Premessa	Pag. 2
Area politiche patrimonio documentario	3
Coordinamento acquisto libri	4
Progetto “specializzazioni”	5
Elenco specializzazioni assegnate	6
Fondo per biblioteche di piccola dimensione	7
Collezioni multimediali	8
MediaLibraryOnLine	10
Pigrone o dislessico?	11
Le rassegne culturali	12
Riepilogo riparto fondi per acquisto documenti	13
Area bambini / ragazzi	14
Sezione 0-5 anni	15
Sezione 3-10 anni	17
Sezione 11-13 anni	20
Sezione 14-18 anni	21
Riepilogo attività settore bambini/ragazzi	22
Area servizi informativi	23
ClavisNG	24
Sito web e Facebook	26
Eventi inseriti sul sito web	27
Centro stampa	28
Riepilogo stampe	29
Area servizi generali	30
Ufficio di coordinamento	31
Formazione e aggiornamento operatori	32
Progetto “One Person Library”	34
Progetto “Corsi&Gite”	35
Dati contabili	36
Entrate / Uscite	37
Accertamenti di entrata	38
Impegni di spesa	39
Somma a disposizione non ancora impegnata	40

Il presente documento costituisce il **rendiconto** delle attività del sistema bibliotecario dell'area Nord-Ovest della provincia di Bergamo per l'anno 2019.

Il conto consuntivo 2019 è suddiviso in quattro sezioni, elencate di seguito.

 area *politiche patrimonio documentario*

 area *bambini / ragazzi*

 area *servizi informativi*

 area *servizi generali*

Ogni sezione contiene i progetti e le azioni attivati nell'anno considerato. Ciascun progetto/azione è illustrato con una scheda che ne riassume:

- ⇒ la *descrizione* dell'*attività* (cosa si è fatto);
- ⇒ le *ragioni* (i motivi per i quali si è pensato di attivare il progetto/azione);
- ⇒ i *risultati conseguiti* (i prodotti e i benefici che sono derivati alle biblioteche, e al sistema nel suo complesso, dalla messa in campo del progetto/azione);
- ⇒ le *criticità emerse* (i problemi che si sono presentati nell'attuazione del progetto/azione e i possibili correttivi);
- ⇒ i *dati* (i principali elementi quantitativi che descrivono il progetto/azione)

Da ultimo, è riportata la sezione dedicata ai dati contabili, con indicazione sulla situazione:

- ✓ delle *entrate* e delle *uscite*, come ricavabili dalle scritture contabili del Comune di Ponte San Pietro (ente capofila);
- ✓ delle *entrate accertate*;
- ✓ degli *impegni di spesa assunti*;
- ✓ della *somma a disposizione non ancora impegnata*.

L'UFFICIO DI COORDINAMENTO

a r e a

politiche patrimonio documentario

Descrizione attività

Il coordinamento dell'acquisto libri è avvenuto con due modalità:

- 1) il sistema bibliotecario ha supportato la gara d'appalto a livello provinciale per la fornitura di libri per le biblioteche di pubblica lettura bergamasche (affidata per il triennio 2017-2019 all'impresa Leggere s.r.l. a Socio Unico di Bergamo mediante l'istituto della ripetizione di servizi analoghi ex art. 57, comma 5, lettera b) del D.Lgs. 163/2006). L'adesione al contratto stipulato dal sistema bibliotecario è obbligatoria per le amministrazioni comunali, ai sensi della *convenzione integrativa* approvata dalla Conferenza dei Sindaci del 12/11/2013: l'accordo prevede inoltre il rispetto da parte dei comuni del parametro annuo di 1,00 €/abitante per l'acquisto di documenti da destinare alla propria biblioteca;
- 2) il sito di e-commerce del fornitore permette di conoscere gli acquisti effettuati da tutte le biblioteche della Rete Bergamasca.

Ragioni

La scelta di effettuare un'unica gara provinciale per l'acquisto libri è stata volta a razionalizzare le procedure, a risparmiare tempo e a creare economie di scala. La gara è inoltre servita a garantire la catalogazione del materiale documentario acquistato, attività essenziale dopo la chiusura (avvenuta il 31/12/2013) del *centro di catalogazione* della Provincia di Bergamo.

La possibilità di utilizzare un sito di e-commerce dedicato consente inoltre ai bibliotecari di avere molte informazioni utili per effettuare le proprie scelte d'acquisto: oltre alle classiche descrizioni catalografiche sui singoli documenti (comprehensive anche di abstract, scansione della copertina e dell'indice), il sito propone infatti la vetrina delle novità settimanali e le prenotazioni/acquisti effettuate da tutte le biblioteche della Rete provinciale. Queste due opportunità facilitano la costituzione di un patrimonio documentario complessivo sempre aggiornato e vario.

Risultati conseguiti

La gara d'appalto ha permesso di scegliere un contraente specializzato in forniture a biblioteche, con la possibilità di avvalersi di alcuni servizi irrinunciabili (come la catalogazione).

Molto importante è stata anche l'intesa nel definire – a livello provinciale – un parametro minimo di acquisto (1,00 €/ab. l'anno). Questo parametro è stato confermato per il triennio 2017-2019 dalla Conferenza dei Sindaci del 19/11/2016 (documento "*Ipotesi costi e modalità organizzative Rete Bibliotecaria Bergamasca – Triennio 2017-2019*").

Criticità emerse

Nonostante siano trascorsi quattro anni dall'inizio del percorso, permane una certa fatica nel trovare – tra i sistemi bibliotecari bergamaschi – una comune modalità di coordinamento provinciale sull'acquisto libri o, perlomeno, azioni mirate in questo ambito.

Dati

	2017	2018	2019
valore impegni di spesa acquisto documenti*	€ 254.890,06	€ 251.272,30	€ 265.718,65
valore fatturato presso il fornitore unico**	€ 248.725,20	€ 258.108,75	€ 273.964,26
documenti acquistati presso il fornitore unico	21.195	20.653	20.606

* Sono esclusi gli impegni di spesa assunti dal sistema bibliotecario.

** Sono compresi gli impegni di spesa assunti dal sistema bibliotecario.

Descrizione attività

Grazie al contributo della Provincia di Bergamo, il sistema bibliotecario dal 2005 incentiva la cura di scaffali tematici nelle singole biblioteche del sistema. Non si vuole con questo rinunciare all’idea della biblioteca di pubblica lettura aperta a tutti i campi del sapere, né si ritiene di trasformare questo tipo di servizi in biblioteche “specializzata”. Tuttavia, l’acquisizione di documenti su tematiche concordate costituisce un elemento di arricchimento del patrimonio documentario complessivo.

I criteri per partecipare al progetto di specializzazione sono stati così individuati:

spesa annua per acquisto documenti		condizioni per accedere al contributo
da	a	
€ 4.500,01	€ 6.500,00	scarto di almeno 100 documenti/anno
€ 6.500,01	€ 8.500,00	scarto di almeno 200 documenti/anno
€ 8.500,01	€ 10.500,00	scarto di almeno 300 documenti/anno
€ 10.500,01		scarto di almeno 400 documenti/anno

Il fondo è stato suddiviso tra le biblioteche in modo proporzionale alla spesa per acquisto documenti sostenuta nell’anno precedente ed è stato gestito *direttamente* dal sistema bibliotecario (non è stata quindi erogata alcuna somma agli enti interessati; le biblioteche beneficiarie hanno invece ricevuto documenti del valore pari all’importo di spettanza).

Ragioni

La finalità del progetto è duplice:

- ⇒ aumentare l’attenzione delle biblioteche verso materie tradizionalmente trascurate (ad esempio, le discipline tecnico-scientifiche);
- ⇒ incentivare i bibliotecari a individuare sempre nuovi repertori e canali per la costruzione delle raccolte, non appiattendosi sulle proposte dei tradizionali fornitori di novità librarie.

Risultati conseguiti

Il sistema ha investito complessivamente 10 mila euro nel progetto “specializzazioni”. Si tratta di un fondo rilevante, coperto dai contributi ex l.r. n. 25/2016. Attraverso questo investimento si stanno acquisendo un numero significativo di documenti (oltre 500 l’anno), soprattutto di materie finora scarsamente considerate (collocate ad esempio nelle classi Dewey 500 e 600).

Criticità emerse

Da un punto di vista generale, sembra mancare un quadro coerente fra le specializzazioni individuate dalle varie biblioteche. Il progetto ha inoltre bisogno di un confronto con le altre realtà sistemiche, dove sono attive azioni similari. Rimane infine da verificare il riscontro avuto nell’utenza dei testi così acquistati.

Dati

	2017	2018	2019
valore impegni di spesa assunti	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00
biblioteche beneficiarie	26	23	24
documenti acquistati	536	521	543

ELENCO SPECIALIZZAZIONI ASSEGNATE

Biblioteca	Specializzazione
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	1) POESIA ITALIANA DEL XX E XXI SECOLO; 2) FUMETTI (europeo e americano)
ALMENNO SAN SALVATORE	1) INFORMATICA; 2) MATEMATICA
BONATE SOPRA	1) ECOLOGIA; 2) BIBLIOTECONOMIA E SCIENZA DELL'INFORMAZIONE; 3) ORGANIZZAZIONI GENERALI E MUSEOLOGIA; 4) AMMINISTRAZIONE PUBBLICA; 5) INGEGNERIA MILITARE E NAVALE; 6) INGEGNERIA: FERROVIE STRADE E AUTOSTRADE; 7) ARTI DECORATIVE MINORI; 8) ARTE IRREGOLARE; 9) FUMETTI (MANGA)
BONATE SOTTO	1) HANDICAP; 2) BURATTINI, MARIONETTE, TEATRO DI FIGURA; 3) ALFABETIZZAZIONE STRANIERI; 4) INBOOK
BOTTANUCO	STORIA E GEOGRAFIA DELLA CHIESA CRISTIANA
BREMBATE DI SOPRA	1) ANZIANI; 2) PSICOLOGIA; 3) PEDAGOGIA; 4) ASTRONOMIA; 5) SPORT; 6) LA SHOAH; 7) ECOLOGIA E SOSTENIBILITA' AMBIENTALE
CALUSCO D'ADDA	FISICA
CAPRIATE SAN GERVASIO	CINEMA
CARVICO	MODA, ABBIGLIAMENTO, LAVORAZIONE FIBRE TESSILI
CISANO BERGAMASCO	PSICOANALISI
MADONE	ARCHITETTURA INDUSTRIALE, BIOEDILIZIA e BIOARCHITETTURA
MAPELLO	PITTURA ITALIANA DEL XX E XXI SECOLO
PALAZZAGO	LETTERATURA FRANCESE DEL XIX SECOLO
PONTERANICA	1) ARCHEOLOGIA; 2) CULTURA E LETTERATURA GIAPPONESE
PONTE SAN PIETRO	1) CHIMICA; 2) MEDICINA; 3) ECONOMIA; 4) TURISMO; 5) AFFIDO/ADOZIONE; 6) FILATELIA E NUMISMATICA
PRESEZZO	GUIDE TURISTICHE
SAN GIOVANNI BIANCO	MUSICA E FOTOGRAFIA
SAN PELLEGRINO TERME	ALIMENTAZIONE
SORISOLE	1) BOTANICA, COLTIVAZIONE DELLE PIANTE E TECNICHE CONNESSE; 2) STORIA DELL'ARTE MODERNA DAL XV SECOLO ALLA METÀ DEL XIX SECOLO
SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII	1) STORIA DEI PAPI; 2) IL CONCILIO VATICANO II; 3) PADRE DAVID MARIA TUROLDI
TERNO D'ISOLA	1) STORIA DELL'ITALIA DAL 1914 AL 1945; 2) LE DONNE DELLA STORIA
VALBREMBO	ZOOLOGIA
VILLA D'ADDA	DISEGNO, ARTI DECORATIVE E ARTI MINORI
ZOGNO	1) MATEMATICA; 2) BIOLOGIA; 3) AGRICOLTURA E TECNOLOGIE CONNESSE

Descrizione attività

Sempre grazie ai contributi della Provincia di Bergamo, il sistema bibliotecario ha supportato le biblioteche più fragili, mediante la fornitura di novità librarie, scelte direttamente dai beneficiari. Il fondo è stato suddiviso in parti uguali tra le biblioteche con popolazione di riferimento inferiore a 3.000 abitanti.

Per accedere al contributo, i comuni hanno dovuto dimostrare di aver speso per acquisto documenti (con mezzi propri di bilancio) una somma almeno pari a quanto è stato loro erogato, e si sono dovuti impegnare ad una revisione annua del patrimonio con almeno 50 documenti scartati.

Anche in questo caso, il fondo è stato gestito *direttamente* dal sistema bibliotecario (non è stata quindi erogata alcuna somma agli enti interessati; le biblioteche beneficiarie hanno invece ricevuto documenti del valore pari all'importo di spettanza).

Ragioni

Nel territorio di competenza del sistema (dato 2019), 29 biblioteche su 60 (48%) hanno una popolazione di riferimento inferiore ai 3.000 abitanti; ben 21 (35%) sono addirittura sotto i 1.500 abitanti. È chiaro che in queste condizioni le biblioteche riescono con difficoltà, ed enormi sforzi delle amministrazioni comunali di riferimento, a dare un servizio adeguato alla propria utenza (che ha invece comportamenti ed aspettative del tutto simili a quelli delle zone più popolate).

Risultati conseguiti

Il sistema bibliotecario ha investito 6 mila euro nell'acquisto di novità librarie per biblioteche di piccola dimensione. Si tratta di un fondo finanziato interamente con contributi ex l.r. n. 25/2016. Attraverso questo investimento si sono acquisiti oltre 450 opere di recentissima pubblicazione, scelte tra romanzi, saggi di divulgazione e libri per bambini/ragazzi.

Criticità emerse

Il progetto non ha presentato particolari criticità ed è riuscito sia ad ampliare significativamente l'offerta di novità editoriale delle biblioteche di piccoli comuni e sia ad avvicinare l'azione del sistema alle sue zone più periferiche e fragili.

Rimane da effettuare un'azione più incisiva di revisione del patrimonio librario: questo tipo di biblioteche ospitano ancora molti documenti in cattivo stato o manifestamente superati, documenti che dovranno essere sottoposti a scarto.

Dati

	2016	2017	2018
valore impegni di spesa assunti	€ 6.000,00	€ 6.000,00	€ 6.000,00
biblioteche beneficiarie	22	22	23
documenti acquistati	496	447	475

Descrizione attività

Il sistema bibliotecario supporta la costituzione di collezioni multimediali (risorse elettroniche o CD-ROM, DVD film, DVD documentari, CD musicali, audiolibri, kit multimediali) in tutte le biblioteche del territorio.

Dal 2006, si è dunque stanziato nel bilancio del sistema un significativo budget annuo per l'acquisto di questa tipologia di documenti.

Dopo tre anni (2015, 2016 e 2017) di interruzione per il congelamento dei contributi da parte della Provincia di Bergamo, dal 2018 il sistema bibliotecario ha ripreso il progetto con la messa a disposizione di una somma annua di 10.000 euro. Il riparto del fondo tra le biblioteche del sistema avviene con il seguente criterio: per il 50% in proporzione all'acquisto documenti sostenuto dalle singole amministrazioni comunali e per l'altro 50% in base alla popolazione residente. Su quest'ultimo fattore, si è creato un sistema a fasce, in modo da attenuare il divario tra comuni popolati e quelli con pochi abitanti: *1^a fascia*, fino a 3.000 abitanti; *2^a fascia*, da 3.001 a 5.000 abitanti; *3^a fascia*, oltre 5.000 abitanti; le biblioteche in 2^a e 3^a fascia hanno ricevuto, rispettivamente, un contributo doppio e triplo rispetto a quelle in 1^a fascia.

Ragioni

La Regione Lombardia, già nel suo lontano programma 2007-2009, invitava a “*prendere coscienza che la multimedialità – che apporta un qualificato valore aggiunto in termini di varietà e qualità dei prodotti offerti – rappresenta una nuova opportunità per i servizi bibliotecari*”.

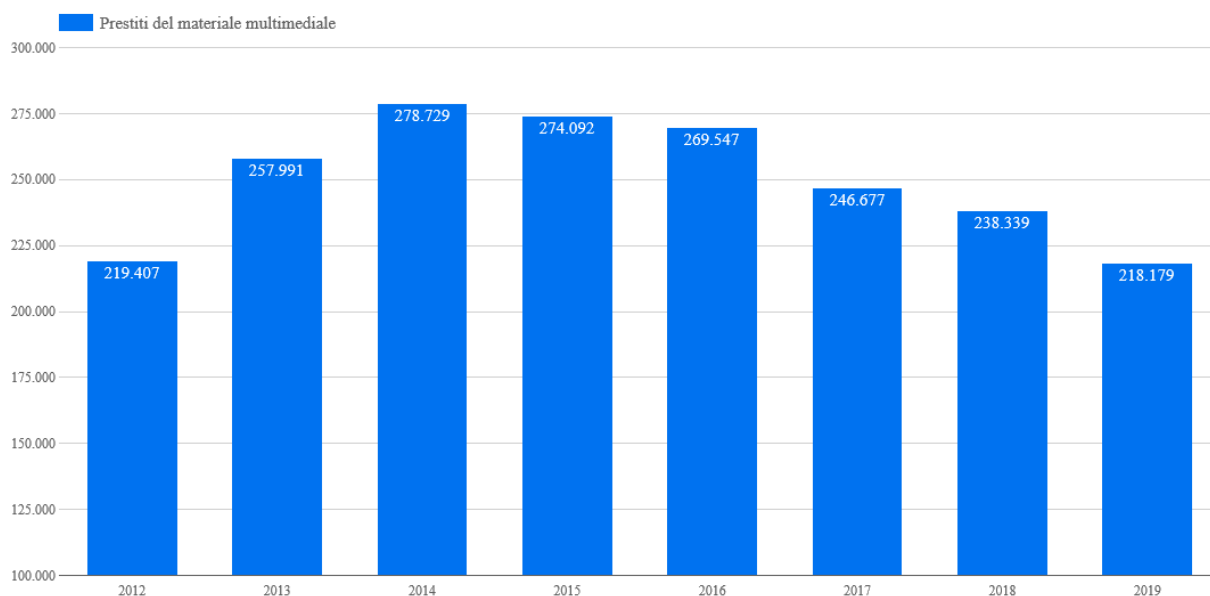
Nonostante questa indicazione, si è da sempre registrata nelle biblioteche del sistema una certa fatica ad acquisire documenti multimediali, per motivi che si possono così riassumere:

- ⇒ le amministrazioni comunali non mettono generalmente a disposizione fondi *ad hoc*;
- ⇒ il bibliotecario ha poche occasioni formative che gli permettano di orientarsi nel mondo della multimedialità;
- ⇒ non sempre i principali operatori del mercato di CD e DVD accettano di fornire enti pubblici. Le librerie che tradizionalmente forniscono documenti alle biblioteche non hanno sviluppato particolari attenzioni per questo settore.

Risultati conseguiti

Il progetto ha registrato ampia soddisfazione da parte dei bibliotecari e l'acquisto di documenti multimediali è potuto avvenire con buon ordine e secondo le indicazioni concordate, sia nelle realtà piccole che in quelle più grandi. Le biblioteche si sono prevalentemente orientate all'acquisto di film, cartoni animati, documentari e audiolibri; si è data invece scarsa attenzione ai CD musicali.

Da segnalare la lenta discesa del prestito dei documenti multimediale nell'intera Rete Bibliotecaria Bergamasca, come si evince dal grafico che segue. Tuttavia, esso rappresenta ancora il 10% del prestito, a testimonianza che una parte ancora consistente degli utenti possiede ancora (e usa) lettori CD/DVD e non è ancora completamente passata all'online.



Criticità emerse

In tutti questi anni, non si è riusciti a coordinare l'acquisto di materiali multimediali con gli altri sistemi bibliotecari intercomunali bergamaschi, poiché questi hanno preferito orientarsi esclusivamente alla "biblioteca digitale", diminuendo il loro interesse per i documenti su supporto fisico.

Dati

	2017	2018	2019
valore impegni di spesa assunti	===	€ 10.000,00	€ 10.000,00

Descrizione attività



Dal 1° marzo 2009 è attivo *MediaLibraryOnLine* (www.medialibrary.it) il primo network italiano di biblioteche pubbliche per la gestione di contenuti digitali. MLOL è:

⇒ un sistema per distribuire ogni tipologia di oggetto digitale (audio, video, testi, banche dati a pagamento, testi storici in formato immagine, archivi iconografici, audiolibri, libri digitalizzati, e-learning, live-casting in tempo reale, ecc.);

⇒ un portale di Digital Asset Management per gestire tutti i problemi di licensing e copyright;

⇒ un network nazionale di biblioteche, sistemi bibliotecari e altri enti che collaborano e condividono i costi per la gestione di risorse digitali.

Attraverso MLOL l'utente può ad esempio (da casa o in biblioteca) leggere libri digitalizzati attraverso tipologie diverse di e-book reader, sfogliare le versioni edicola dei quotidiani o di altri periodici, ascoltare e scaricare audio musicali, ascoltare e scaricare audiolibri, consultare manoscritti e testi antichi in formato immagine. Il progetto è promosso dalla *Horizons Unlimited* di Bologna e raggruppa oltre 6.000 biblioteche, distribuite in 20 regioni italiane e 10 paesi esteri. Capofila del progetto è il Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest di Novate Milanese.

Ragioni

L'adesione del sistema bibliotecario a MLOL è avvenuta nell'ottobre 2011, e intende essere anche un'esperienza di familiarizzazione con l'"oggetto digitale" sia per i bibliotecari e sia per gli utenti del territorio.

Risultati conseguiti

MLOL ha raggiunto un primo obiettivo: dare un'immagine "moderna", tecnologica e al passo con i tempi delle biblioteche di pubblica lettura.

Con la messa in produzione dall'01/12/2015 del nuovo software di gestione (ClavisNG), il catalogo on line delle biblioteche bergamasche (www.rbbg.it) ha potuto vedere l'ibridazione tra libri analogici e digitali. Questo sta portando ad un sensibile incremento dell'utilizzo di MLOL: per la sola attività di prestito di e-book e audiolibri, si è passati dai 2.731 utenti del 2015 ai 6.695 utenti del 2019 (+145%) e dai 24.462 prestiti del 2015 ai 50.510 prestiti del 2019 (+106%).

Criticità emerse

I risultati dell'ultimo triennio fanno "ben sperare", nonostante il servizio non sia ancora significativamente utilizzato (la popolazione bergamasca utente supera di poco l'1%).

MLOL deve essere promosso con un lavoro quotidiano: sono pertanto da progettare azioni di formazione e sensibilizzazione presso i bibliotecari, affinché ne parlino con i loro utenti.

Dati

	2017	2018	2019
valore impegni di spesa assunti	€ 13.900,00	€ 14.132,66	€ 16.500,00
accessi*	235.349	315.252	459.136
utenti*	10.175	11.194	12.413
prestiti e-book*	39.104	43.645	50.510
consultazioni*	284.243	396.623	553.696

* Il dato è riferito all'insieme dei sistemi della provincia di Bergamo (sistema urbano incluso).

Descrizione attività



Il 5% dei bambini italiani ha un disturbo specifico dell'apprendimento. Quindi, in media un bambino per classe soffre e non crede più in se stesso, e fare i compiti per lui è un'impresa.

Conoscere questi disturbi è un'opportunità e un aiuto per i genitori e può essere l'occasione per invitare gli insegnanti a cambiare il loro atteggiamento ed il loro intervento.

Per sensibilizzare tutti i cittadini su questi temi, il sistema bibliotecario ha organizzato anche nel 2019 quattro serate, dal titolo: "Pigrone o dislessico? Quando leggere è una lotta quotidiana", con l'intervento di esperti dell'Associazione Italiana Dislessia.

Gli incontri si sono tenuti a Filago (27 marzo), Zogno (3 aprile), Presezzo (10 aprile) e Villa d'Adda (17 aprile).

Ragioni

Le biblioteche di pubblica lettura si occupano di lettori ma anche di non lettori o di coloro che, soffrendo di disturbi specifici dell'apprendimento, fanno "fatica" a leggere.

Questa attenzione si è iniziata già da molti anni con il progetto *Libro Parlato Lions*, un servizio totalmente gratuito rivolto alla divulgazione dei libri tra i non vedenti, ipovedenti, dislessici e tutti coloro che sono disabilitati alla lettura. Più recentemente, la Rete Bibliotecaria Bergamasca ha sviluppato tra i suoi progetti a carattere provinciale LeggoFacile (www.leggofacile.it), che ha come obiettivo quello di garantire l'uguaglianza di accesso all'informazione e alla lettura, fornendo informazioni aggiornate su spazi, servizi e strumenti per la lettura accessibile, per dare a tutti gli utenti la possibilità di usufruire dei servizi della biblioteca attraverso molteplici supporti, scegliendo sulla base delle proprie preferenze.

Risultati conseguiti

L'interesse delle amministrazioni comunali verso questa proposta si mantiene molto alto, nonostante si sia giunti alla 9ª edizione (dal 2009, sono oltre 30 i comuni che hanno complessivamente ospitato l'incontro). Gli appuntamenti sono stati seguiti mediamente da circa 20 persone per sera.

Gli esperti intervenuti sono risultati di indubbia competenza ed efficacia comunicativa. La proiezione iniziale di un filmato è stata particolarmente accattivante ed utile per il proseguo del dibattito.

Durante gli incontri sono state allestite delle esposizioni di libri sul tema, curate sia dalle biblioteche che dall'AID.

Criticità emerse

Il pubblico che ha partecipato agli incontri era prevalentemente formato da genitori. Si auspica una maggiore presenza di insegnanti.

Da valutare la riproposizione dell'iniziativa in autunno (più che in primavera), periodo nel quale in edizioni passate si era registrata una maggiore affluenza di pubblico.

Dati

	2017	2018	2019
n. incontri	4	===	4
n. partecipanti complessivi	85	===	82

Descrizione attività



Il sistema bibliotecario organizza o patrocina diverse rassegne culturali nel territorio di propria competenza (Isola Bergamasca, Valle Brembana, Valle Imagna, Bassa Val San Martino).

Alcune di esse (*Tierra! Nuove rotte per un mondo più umano* e *Biblofestival*) sono co-dirette con il Sistema bibliotecario dell'area di Dalmine, nell'ambito di un *accordo di*

collaborazione più ampio fra le due realtà sistemiche.

Le rassegne offrono al numeroso pubblico proposte culturali diversificate: incontri con autori, conferenze, reading musicali, laboratori, proiezioni cinematografiche, rappresentazioni teatrali, concerti musicali, spettacoli vari, ecc. al fine di venire incontro ai gusti, ai desideri e alle età dei differenti pubblici.

Ragioni

Il sistema bibliotecario è interessato a promuovere rassegne culturali, prevalentemente nella forma di “iniziative itineranti”. Le finalità sono:

- ✓ portare in “periferia” iniziative che di solito si riscontrano solo nella Città di Bergamo, nei centri più popolati o turistici, facendo sperimentare a molte biblioteche il piacere di far incontrare un autore o un artista “in carne ed ossa” al proprio pubblico di lettori/spettatori. Nei piccoli centri, a volte possono mancare iniziative culturali diversificate e/o di livello, ma certamente c'è un pubblico che vorrebbe fruirne;
- ✓ promuovere, conseguentemente, l'attrattività di una parte rilevante del territorio bergamasco, attraverso la progettazione e realizzazione di eventi culturali variegati, in una “logica di rete”, favorendo la massima partecipazione di pubblico alle iniziative artistiche e culturali proposte;
- ✓ sensibilizzare i cittadini verso i temi pregnanti del nostro mondo, quali la pace, la giustizia, il consumo critico, la sostenibilità ambientale: come biblioteche che si occupano di lettura e informazione, si è scelto di dar vita a proposte che partano non solo dall'immaginario (la letteratura, l'arte) delle persone, ma anche dal reale, dal vissuto (la saggistica).

Risultati conseguiti

Nel corso del 2019, il sistema bibliotecario ha sostenuto le seguenti rassegne culturali:

<i>rassegna</i>	<i>periodo</i>	<i>n. eventi</i>	<i>n. comuni</i>
Teatro a merenda	13/01-27/12/2019	24	10
Tierra! Nuove rotte per un mondo più umano	15/02-04/05/2019	33*	27*
Biblofestival	17/05-15/06/2019	59*	21*
Per antiche contrade	12/04-28/12/2019	39	23
Pagine Verdi	07/07-08/09/2019	9	5
<i>totale</i>		<i>164</i>	<i>86</i>

*rassegne co-dirette con il Sistema bibliotecario dell'area di Dalmine.

Criticità emerse

I risultati ottenuti, il clima collaborativo e la comunanza di vedute con gli altri soggetti coinvolti nell'attuazione di queste rassegne, sono molto confortanti e spingono il sistema bibliotecario a proseguire ed impegnarsi sempre più nella progettazione e nel supporto ad iniziative culturali in rete.

RIEPILOGO RIPARTO FONDI PER ACQUISTO DOCUMENTI

biblioteca \ fondo	specializzazioni	biblioteche piccole dimensioni	multimedialità	totali
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	€ 392,16	€ -	€ 285,84	€ 678,00
ALMENNO SAN SALVATORE	€ 196,08	€ -	€ 245,96	€ 442,04
AMBIVERE	€ -	€ 260,87	€ 102,89	€ 363,76
BARZANA	€ -	€ 260,87	€ 86,97	€ 347,84
BEDULITA	€ -	€ 260,87	€ 62,67	€ 323,54
BERBENNO	€ -	€ 260,87	€ 108,93	€ 369,80
BONATE SOPRA	€ 588,24	€ -	€ 350,05	€ 938,28
BONATE SOTTO	€ 392,16	€ -	€ 290,75	€ 682,91
BOTTANUCO	€ 196,08	€ -	€ 244,60	€ 440,68
BRACCA	€ -	€ -	€ 47,17	€ 47,17
BREMBATE DI SOPRA	€ 784,31	€ -	€ 459,25	€ 1.243,56
CALUSCO D'ADDA	€ 392,16	€ -	€ 304,79	€ 696,94
CAMERATA CORNELLO	€ -	€ -	€ 47,17	€ 47,17
CAPIZZONE	€ -	€ 260,87	€ 71,66	€ 332,53
CAPRIATE SAN GERVASIO	€ 784,31	€ -	€ 359,58	€ 1.143,90
CAPRINO BERGAMASCO	€ -	€ -	€ 175,92	€ 175,92
CARVICO	€ 392,16	€ -	€ 243,58	€ 635,74
CHIGNOLO D'ISOLA	€ -	€ -	€ 173,93	€ 173,93
CISANO BERGAMASCO	€ 392,16	€ -	€ 283,31	€ 675,46
CORNA IMAGNA	€ -	€ -	€ 47,17	€ 47,17
CORNALBA	€ -	€ 260,87	€ 67,07	€ 327,94
COSTA SERINA	€ -	€ 260,87	€ 66,99	€ 327,86
COSTA VALLE IMAGNA	€ -	€ 260,87	€ 57,12	€ 317,99
CUSIO	€ -	€ 260,87	€ 57,01	€ 317,88
DOSSENA	€ -	€ 260,87	€ 65,70	€ 326,57
FILAGO	€ -	€ -	€ 163,99	€ 163,99
FUIPIANO VALLE IMAGNA	€ -	€ -	€ 47,17	€ 47,17
LENNA	€ -	€ 260,87	€ 59,11	€ 319,98
LOCATELLO	€ -	€ 260,87	€ 63,09	€ 323,96
MADONE	€ 196,08	€ -	€ 205,77	€ 401,85
MAPELLO	€ 588,24	€ -	€ 318,61	€ 906,84
MEDOLAGO	€ -	€ 260,87	€ 106,56	€ 367,43
OLTRE IL COLLE	€ -	€ -	€ 47,17	€ 47,17
PALAZZAGO	€ 196,08	€ -	€ 183,90	€ 379,98
PIAZZA BREMBANA	€ -	€ 260,87	€ 96,92	€ 357,79
PONTERANICA	€ 392,16	€ -	€ 293,73	€ 685,89
PONTE SAN PIETRO	€ 784,31	€ -	€ 419,10	€ 1.203,41
PONTIDA	€ -	€ -	€ 163,86	€ 163,86
PREZZO	€ 392,16	€ -	€ 239,42	€ 631,58
RONCOLA	€ -	€ 260,87	€ 57,12	€ 317,99
ROTA D'IMAGNA	€ -	€ -	€ 47,17	€ 47,17
SAN GIOVANNI BIANCO	€ 196,08	€ -	€ 189,85	€ 385,93
SAN PELLEGRINO TERME	€ 392,16	€ -	€ 227,66	€ 619,81
SANTA BRIGIDA	€ -	€ 260,87	€ 55,79	€ 316,66
SANTOMOBONO TERME	€ -	€ -	€ 172,76	€ 172,76
SEDRINA	€ -	€ 260,87	€ 103,05	€ 363,92
SERINA	€ -	€ 260,87	€ 126,72	€ 387,59
SOLZA	€ -	€ 260,87	€ 105,72	€ 366,59
SORISOLE	€ 588,24	€ -	€ 322,59	€ 910,82
SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXII	€ 196,08	€ -	€ 193,83	€ 389,91
STROZZA	€ -	€ 260,87	€ 75,03	€ 335,90
SUISIO	€ -	€ -	€ 156,07	€ 156,07
TERNO D'ISOLA	€ 392,16	€ -	€ 302,89	€ 695,05
TORRE DE' BUSI	€ -	€ 260,87	€ 82,99	€ 343,86
UBIALE CLANEZZO	€ -	€ 260,87	€ 80,98	€ 341,85
VAL BREMBILLA	€ -	€ -	€ 181,83	€ 181,83
VALBREMBO	€ 196,08	€ -	€ 189,85	€ 385,93
VALNEGRA	€ -	€ 260,87	€ 53,14	€ 314,01
VILLA D'ADDA	€ 196,08	€ -	€ 194,14	€ 390,22
ZOGNO	€ 784,31	€ -	€ 366,37	€ 1.150,68
totali	€ 10.000,00	€ 6.000,00	€ 10.000,00	€ 26.000,00
<i>biblioteche beneficiarie</i>	<i>60</i>	<i>60</i>	<i>60</i>	<i>60</i>

a r e a

bambini / ragazzi

Descrizione attività

Nella fascia d'età prescolare, il sistema bibliotecario continua a sostenere il progetto *Nati per Leggere*, che ha l'obiettivo di sensibilizzare le famiglie a leggere ad alta voce ai bambini, fin da quando sono molto piccoli. *Nati per Leggere* è un programma di livello nazionale, ideato nel 1999, con marchio e materiali appositamente predisposti (locandine, depliant, ecc.), ed in provincia di Bergamo è implementato, dal 2001, con un gruppo di coordinamento che predispose ogni anno un programma di interventi, tra cui l'aggiornamento dei bibliotecari, la realizzazione di bibliografie e una manifestazione nel mese di novembre, dal titolo NPL in FESTA, che dà risonanza all'iniziativa. Peculiarità del progetto è il tentativo di coinvolgere i medici pediatri, con l'idea di affidare anche a loro il compito di sensibilizzare i genitori sull'opportunità di leggere ad alta voce ai figli. Il lavoro si concretizza: 1) nella cura delle sezioni 0-5 anni, attraverso i diversi elementi del servizio: patrimonio, spazi, aggiornamento del personale, attività di promozione con le scuole dell'infanzia, i nidi e gli spazi gioco, momenti di promozione in orari extrascolastici; 2) nell'incentivare il dono di un libro ai nuovi nati, da parte dei comuni; 3) nell'adesione all'evento provinciale.

Ragioni

Fino a non molto tempo fa, era opinione diffusa fra la popolazione che i bambini dovessero familiarizzare con i libri solo con l'ingresso nella scuola dell'obbligo (a 6 anni). Inoltre, pochi genitori comprendevano l'importanza della lettura ad alta voce per il benessere e lo sviluppo psichico dei propri figli in tenera età.

Non sempre, o non tutte, le biblioteche curavano in maniera specifica la sezione e le attività dedicate all'età 0-3 anni, preferendo concentrare la propria azione sulla fascia dei bambini delle scuole primarie o, al massimo, nella fascia 3-5 anni.

Risultati conseguiti

In tutti questi anni il progetto NPL ha portato una indubbia attenzione sul settore prescolare, con investimento di risorse umane ed economiche. Si è così riscontrata una certa crescita di presenze dei bambini di questa età nelle biblioteche, con il risultato – da non sottovalutare – di un maggior utilizzo anche da parte dei genitori che li accompagnano.

Da tutto questo si desume che la pratica della lettura in famiglia, ai bambini piccoli, sia aumentata in modo significativo.

Criticità emerse

Avendo riscontrato come il ruolo dei pediatri in *Nati per Leggere* non sia probabilmente "sfruttato" in tutte le sue potenzialità, negli ultimi mesi del 2018 il sistema ha predisposto dei porta-listini, contenenti materiali utili a comunicare NPL, che nei primi mesi del 2019 sono stati consegnati in tutti gli studi pediatrici del territorio, con l'obiettivo di dar maggior visibilità al progetto e contribuire, anche in questo modo, alla diffusione della pratica di lettura in famiglia. Il sistema ha inoltre continuato a intervenire nei corsi preparto del consultorio, nelle sedi di Ponte San Pietro e Calusco d'Adda. Ha inoltre gestito momenti di lettura alle mamme col "pancione".

Le biblioteche del sistema aderenti sono quelle che hanno partecipato all'evento di novembre. Rimane da verificare quali altre azioni le stesse biblioteche mettano in atto con questo target d'età.

Dati

	2017	2018	2019
n. biblioteche aderenti*	27	27	27
n. bibliografie distribuite	**	1.850	1.820
n. incontri con esperti	0	0	0
gadget distribuiti	1815 (calendario formato manifesto con illustrazione di A. Ferrari)	0	1.290 (borse in stoffa colorata)
materiali per pubblicità	200*** 7.000****	200*** 5.950****	200***
riviste per bambini (<i>Pimpa</i> e <i>Giulio Coniglio</i>)	1.325	685	450
coupon con sconto librerie	1.275	0	0
nuove tessere create	n.r.	n.r.	n.r.

* Biblioteche che hanno partecipato all'evento di novembre.

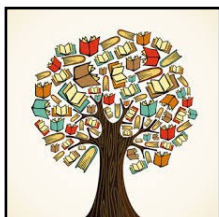
** Le indicazioni bibliografiche sono contenute nei pieghevoli/gadget "*Puzzle*" e "*Metro*".

*** Manifesti stampati per pubblicizzare l'iniziativa con richiamo ai programmi sul sito web.

**** Volantini da personalizzare stampati per pubblicizzare l'iniziativa (nel 2018 cartoline con QR code)

Progetto “Le mappe blu. Percorsi alla scoperta di belle storie”

Descrizione attività



Il sistema sostiene dal 2012 un progetto di promozione della lettura denominato *Le mappe blu. Percorsi alla scoperta di belle storie*. Il progetto consiste nell'organizzare incontri specifici rivolti alle classi delle scuole dell'infanzia e primaria, che si tengono preferibilmente nelle biblioteche. Il sistema – ritenendo l'iniziativa strategica per aumentare le motivazioni alla lettura e favorire l'iscrizione al servizio bibliotecario, soprattutto in zone “fragili” del proprio territorio di riferimento – propone alle biblioteche di parteciparvi attraverso una compartecipazione alla spesa, necessaria a realizzare 4 incontri; il sistema a sua volta interviene con un contributo utile a realizzare altri quattro incontri per i comuni con popolazione inferiore ai 4.000 abitanti, e per realizzare altri due incontri per quelli con popolazione superiore. La gestione del progetto, per l'anno scolastico 2017/2018 è stata affidata a Abibook Società Cooperativa Sociale Onlus di Brescia, aggiudicataria, nel giugno 2017, dell'appalto per la fornitura dei servizi bibliotecari.

Ragioni

Il progetto si propone di:

- ⇒ incuriosire i bambini ai libri (e/o aumentarne la curiosità);
- ⇒ creare il desiderio nei bambini di risentire/rileggere/leggere le storie contenute nei libri letti/utilizzati negli incontri e proposti nelle bibliografie;
- ⇒ far tornare (o far andare) i bambini in biblioteca;
- ⇒ aumentare il numero dei prestiti, anche valorizzando l'interprestito;
- ⇒ coinvolgere i genitori.

Risultati conseguiti

Complessivamente il progetto continua ad avere un riscontro molto positivo, tanto da aver aumentato negli anni significativamente il numero degli interventi richiesti dai Comuni, con un importante ritorno in biblioteca dei bambini della primaria e dei bambini più piccoli insieme ai loro genitori. La consegna delle bibliografie (stampate dal centro stampa del sistema) a tutti i bambini ha consentito di dare indicazioni di lettura che vanno oltre i libri letti e presentati negli incontri, oltre a favorire un buon utilizzo del servizio di interprestito.

Criticità emerse

Alcuni aspetti organizzativi delle biblioteche aderenti possono probabilmente essere curati meglio.

Dati

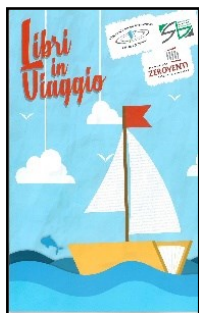
	2017	2018	2019
n. biblioteche aderenti	25	27	26
n. classi scuola primaria coinvolte	77	89	92
n. incontri con la scuola primaria	128	151	172
n. bibliografie distribuite	2.560*	4.680**	4.920**
n. gruppi scuola dell'infanzia coinvolti	32	36	30
n. incontri scuola dell'infanzia	86	83	74

* Stima sulla base di media di 20 bambini per ogni percorso.

** media di 20 bambini a percorso, con bibliografia distribuita a gruppi della materna e della primaria

Progetto “Leggere il viaggio!”

Descrizione attività



Leggere lo viaggio è un progetto rivolto ai bambini di terza, quarta e quinta della scuola primaria. Con questo tema si continua a lavorare alla promozione dei libri di divulgazione con la formula avviata con *Leggere la scienza* e proseguita con *Leggere la storia antica*, *Leggere l'arte*, *Leggere che bontà e Leggere lo sport*, i progetti precedenti dedicati a questa tipologia di documentazione. Gli strumenti utilizzati, come sempre, sono stati una bibliografia, una mostra itinerante e dei laboratori sul tema del viaggio, proposti alle classi quarte, nei comuni dove la biblioteca ha attivato il progetto. Il fascicolo, stampato in tipografia nel settembre 2017, presenta 150 libri.

L'opuscolo bibliografico nell'anno scolastico 2017/2018 è stato distribuito in tutte le scuole primarie del sistema, ai bambini frequentanti le classi 3^e, 4^e, 5^e, mentre nell'anno scolastico 2018/2019 è stato distribuito ai bambini delle nuove classi terze. Nella mostra sono stati presentati tutti i libri della bibliografia, e il sistema l'ha messa a disposizione delle biblioteche, fornendo una copia di ogni titolo e gli espositori necessari all'allestimento. Il “pacchetto” è stato predisposto per facilitare l'organizzazione dell'iniziativa, evitando che ogni biblioteca, durante tutto il periodo della mostra, utilizzasse i propri libri, così da averli disponibili al prestito fin dal primo giorno. Attraverso i laboratori proposti, a cura di operatrici della Cooperativa Sociale Abibook, i bambini sono stati guidati alla scoperta dei diversi temi legati al viaggio: da Ulisse, alle Mappe del mondo, alla scoperta delle città attraverso le guide, al turismo.

Ragioni

Il sistema bibliotecario ha scelto di promuovere l'argomento del viaggio:

- * perché scoprire i “luoghi”, a partire da quelli del nostro territorio e poi via via fino a quelli che addirittura oltrepassano il pianeta terra, è qualcosa di affascinante e che senz'altro incuriosisce i bambini e le bambine;
- * perché i bambini e le bambine amano viaggiare con la fantasia, ma sempre di più hanno la possibilità di compiere viaggi reali e i libri scelti possono aiutarli a conoscere i luoghi da visitare.

Risultati conseguiti

Come già per i progetti sulla *scienza*, la *storia antica*, *l'arte*, *l'alimentazione* e lo *sport* si è riscontrato come la formula proposta risulti particolarmente gradita alle biblioteche, che hanno potuto organizzare l'iniziativa con comodità, grazie alla messa a disposizione di tutti i materiali necessari. È stata anche l'occasione per aggiornare la sezione dei libri per bambini dedicati ai temi del viaggio.

Il forte stimolo all'uso dei libri della bibliografia è risultato complessivamente positivo, portando a una richiesta molto alta dei titoli contenuti.

Criticità emerse

Nel corso dell'attuazione del progetto, non si è evidenziata alcuna criticità particolare, salvo la necessità di sostituire gli espositori, che risultano ormai non più in buone condizioni.

Dati

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
n. biblioteche aderenti	18	20	20
n. bibliografie distribuite	2.200*	6.500*	2.200**
n. laboratori con le classi	41	57	52
n. bambini ai laboratori*	902***	1.254***	1.144**

* Distribuite a tutti i bambini della classi terze, quarte e quinte.

** Distribuite ai bambini delle classi terze.

*** Si è stimata una partecipazione di 22 bambini per ogni laboratorio.

Che belle figure!

Con la partecipazione all'Avviso Unico Cultura 2019 di Regione Lombardia, con un progetto nel quale sono anche inserite alcune delle attività descritte in questo documento (Mappe Blu, Tempo Libero), è stato possibile realizzare "*CHE BELLE FIGURE! Minifestival dell'illustrazione di libri per l'infanzia*" (attività organizzata per la prima volta nel 2016), con tre mostre contenenti le tavole di altrettanti illustratori: Silvia Borando, Desideria Guicciardini, Alessandro Sanna, proposte in otto biblioteche: Almenno San Bartolomeo, Berbenno, Bonate Sotto, Bottanuco, Ponte San Pietro, Sotto il Monte Giovanni XXIII, Terno d'Isola e Valbrembo (con l'adesione straordinaria della biblioteca "Tiraboschi" di Bergamo).

L'obiettivo è quello di valorizzare l'illustrazione dei libri per bambini, un codice che costituisce un elemento fondamentale nella letteratura per l'infanzia, facendo conoscere "in carne e ossa" importanti illustratori di livello nazionale, veri e propri artisti.

Nel periodo delle mostre (3 ottobre-30 novembre 2019), in ognuna delle otto sedi, sono stati anche proposti una lettura e due laboratori: uno di un illustratore e uno di operatrici specializzate, basato sui libri degli altri due illustratori.

Il coinvolgimento di otto biblioteche, già a partire dal 2018, ha consentito di valorizzare al massimo l'investimento di lavoro e di risorse economiche, e la partecipazione complessiva del pubblico è in continua crescita. Il sistema ha ormai deciso di slegare l'iniziativa dagli esiti del Bando di Regione Lombardia (che pure nel 2019 sono stati positivi), così da programmarla in tutti i suoi aspetti, fin dall'inizio d'anno.

Notti in biblioteca

L'organizzazione delle notti in biblioteca – un'attività che ha ormai preso piede in diverse biblioteche – è avvenuta nel corso dell'anno in due periodi: uno da febbraio a marzo e l'altro da ottobre a dicembre.

Nel primo sono state realizzate dieci notti in biblioteca, con gruppi di bambini (in genere di 25, 50 a Ponte San Pietro) che dalle nove di sera alle otto e trenta di mattina sono rimasti in biblioteca senza genitori, con due operatori che si sono occupati delle letture, dei giochi e della loro cura. Gli appuntamenti si sono tenuti a Ponteranica, Almenno San Salvatore, Terno d'Isola, Chignolo d'Isola, Presezzo, Sorisole, Sotto il Monte Giovanni XXIII (2), Suisio, e Ponte San Pietro.

Nel secondo periodo sono state programmate cinque notti: Ponte San Pietro, Sant'Omobono Terme, Bonate Sotto, Sorisole, Valbrembo.

L'intento del progetto è quello di far vivere una notte "magica" (di sollecitazione dello "stupore infantile") e "unica" (nel senso di difficilmente ripetibile) ai bambini, una notte che possa essere ricordata (e raccontata) per lungo tempo. Un'esperienza che dà valore alla lettura per la sua scenografia, per il fatto stesso di essere tenuta in biblioteca, perché consente di dormire tra libri e scaffali.

Non va inoltre dimenticato che per molti di questi bambini è la prima occasione per staccarsi da mamma e papà, per essere meno cuccioli e iniziare a diventare grandi (obiettivo educativo).

L'intento del progetto è quello di far vivere una notte "magica" (di sollecitazione dello "stupore infantile") e "unica" (nel senso di difficilmente ripetibile) ai bambini, una notte che possa essere ricordata (e raccontata) per lungo tempo. Un'esperienza che dà valore alla lettura per la sua scenografia, per il fatto stesso di essere tenuta in biblioteca, perché consente di dormire tra libri e scaffali.

Descrizione attività

Per i ragazzi della scuola secondaria di primo grado (ex scuola media) il sistema bibliotecario sostiene dal 2001 il progetto *Il piacere del TEMPO LIBERO*, che consiste in una proposta di lettura che fa perno sulla collaborazione con la scuola, ma che vuole essere “libera”, con il proposito di stimolare il piacere di leggere. A tutti i ragazzi che hanno frequentato le scuole secondarie di primo grado del territorio del sistema è stato consegnato l’opuscolo bibliografico “TEMPO LIBERO IN RETE 2019”, che presenta 67 libri di narrativa, realizzato a livello provinciale per il quarto anno consecutivo, grazie a un gruppo di bibliotecari, coordinati da Giancarlo Migliorati, che ha fatto la selezione tra quelli letti e individuati attraverso i siti e riviste specializzate. Ben 187 delle classi che hanno ricevuto il fascicolo, hanno poi partecipato ad un incontro di presentazione della bibliografia, nel quale i ragazzi hanno potuto ascoltare la lettura di brani tratti da alcuni dei libri contenuti nella stessa. Per questa attività ci si è avvalsi di operatori esterni, esperti in attività di promozione della lettura. L’intento è quello di stimolare il piacere della lettura nei preadolescenti, utilizzando uno strumento (la bibliografia) che consente di far conoscere loro alcune delle novità librarie più interessanti, in una modalità piacevole. Il collegamento con la scuola è servito a raggiungere tutto il target 12-14 anni e anche ad agire sugli stessi insegnanti, tenendoli informati sulle novità librarie che possono interessare i ragazzi.

Ragioni

Il progetto è stato riproposto sulla base del buon riscontro degli anni precedenti. Inoltre, l’età preadolescenziale – nella quale si colloca l’inizio dell’“abbandono della lettura” – ha sempre richiesto abilità particolari agli operatori nel lavoro con i ragazzi.

L’intervento del sistema, ancora una volta, ha perciò voluto supportare il maggior numero possibile di biblioteche e bibliotecari nel superare quello che può presentarsi come uno scoglio insormontabile (l’approccio e il lavoro con i preadolescenti).

Risultati conseguiti

L’interesse dimostrato dai ragazzi negli incontri – e il ritorno di tanti di loro nelle biblioteche, con la bibliografia a cercare i libri proposti – è stato senz’altro significativo. La scelta di partecipare all’incontro di presentazione-lettura da parte di almeno il 60% delle classi del territorio ha dimostrato un apprezzamento di questa proposta anche da parte degli insegnanti.

L’essere riusciti a estendere il progetto a tutto il territorio provinciale (compreso il Comune di Bergamo) è ulteriore testimonianza del successo dell’iniziativa.

Criticità emerse

La mancata possibilità, per la maggior parte delle biblioteche, di dare continuità nell’azione di promozione con i preadolescenti, non valorizza pienamente l’azione di un’attività ormai consolidata.

Dati

	2017	2018	2019
n. biblioteche aderenti al 3° livello*	23	25	26
n. bibliografie distribuite	6.800	6.950	6.900
n. interventi di animazione alla lettura	130	151	151
n. classi coinvolte	166	187	187
n. studenti partecipanti	3.484	4.029	4.029

* Biblioteche che garantiscono l’acquisto dei libri proposti nel fascicolo e organizzano gli incontri con le classi.

Descrizione attività

Il sistema bibliotecario promuove ed organizza appuntamenti di promozione alla lettura rivolti al pubblico dei “*giovani adulti*”, in collaborazione con gli Istituti scolastici di istruzione secondaria presenti sul territorio.

Dal 2010, il sistema ha attivato il progetto *Teens* rivolto alle prime superiori, sul modello dell’iniziativa “*Il piacere del Tempo Libero*”. Nel 2019 gli interventi sono stati condotti da operatori della Abibook Società Cooperativa Sociale Onlus di Brescia (aggiudicataria dell’appalto per la fornitura di servizi bibliotecari) che ha proposto quattro percorsi tra i quali ogni classe ha potuto scegliere quello preferito.

Ragioni

L’iniziativa nasce dall’idea di dare continuità al progetto *Il piacere del Tempo Libero*, che da molti anni il sistema propone alle classi delle scuole secondarie di primo grado.

Estendendo l’iniziativa agli istituti superiori del territorio, si è voluto dare a questi ragazzi il messaggio che la biblioteca intende tenere vivo il rapporto con loro, oltre il tradizionale “limite” del settore bambini/ragazzi (i 14 anni di età).

L’obiettivo è quello di sostenere la lettura in un periodo della vita – l’adolescenza – dove forti sono gli input verso altre attività del tempo libero e nel quale raramente la lettura è considerata “di moda”. Inoltre, è importante proporre ai ragazzi libri “non canonici”, ovvero non legati necessariamente a scopi didattici.

Risultati conseguiti

Si continua a riscontrare un’attenzione dei docenti a questa proposta. I ragazzi hanno dimostrato interesse e curiosità verso i percorsi di lettura proposti.

Criticità emerse

Non è stato possibile fare una verifica dell’utilizzo delle bibliografie consegnate e, nello specifico, di quanti libri possano essere stati effettivamente letti dopo gli incontri di presentazione.

Dati

	2017	2018	2019
n. bibliografie distribuite	425	425	400
n. interventi di promozione della lettura	17	16	17
n. classi coinvolte	17	17	17

RIEPILOGO ATTIVITÀ SETTORE BAMBINI/RAGAZZI

biblioteca	Nati per Leggere 2019	Le Mappe Blu 2018/2019		Leggere il viaggio 2018/2019		Tempo Lib(e)ro 2019			
	adesione	adesione	n. gruppi	n. incontri	adesione	n. classi	adesione	n. classi	n. incontri
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	X	X	6	6	X	3	X	15	14
ALMENNO SAN SALVATORE		X	4	8					
AMBIVERE	X				X	1			
BARZANA									
BEDULITA		X (1)							
BERBENNO	X				X	2	X	5	3
BONATE SOPRA							X	11	10
BONATE SOTTO	X	X	6	12	X	3	X	9	7
BOTTANUCO	X				X	3	X	8	5
BRACCA									
BREMBATE DI SOPRA	X				X	5	X	12	12
CALUSCO D'ADDA									
CAPIZZONE		X	6	16					
CAPRIATE SAN GERVASIO	X				X	4	X	4	2
CAPRINO BERGAMASCO									
CARVICO	X	X	4	8	X	6	X	4	4
CHIGNOLO D'ISOLA		X	12	12			X	3	2
CISANO BERGAMASCO							X	9	6
CORNA IMAGNA		X	4	8					
CORNALBA									
COSTA SERINA		X	3	12					
COSTA VALLE IMAGNA		X (2)							
CUSIO									
FILAGO	X	X	4	8			X	3	2
FUIPIANO VALLE IMAGNA		X (3)							
LENNA									
LOCATELLO		X	6	16					
MADONE	X				X	2	X	4	2
MAPELLO	X				X	2	X	12	11
MEDOLAGO	X								
OLTRE IL COLLE									
PALAZZAGO		X	7	8					
PIAZZA BREMBANA									
PONTERANICA	X				X	3	X	7	4
PONTE SAN PIETRO	X				X	4	X	11	10
PONTIDA							X	5	3
PRESEZZO	X	X	11	22	X	2	X	6	6
RONCOLA	X	X	3	12	X	1			
ROTA D'IMAGNA		X	3	8					
SAN GIOVANNI BIANCO	X	X	3	6	X	2	X	5	4
SAN PELLEGRINO TERME	X				X	2	X	2	2
SANTA BRIGIDA									
SANTOMOBONO TERME		X	5	10			X	16	14
SEDRINA	X	X	3	8	X	1	X	4	2
SERINA									
SOLZA	X				X	1			
SORISOLE	X	X	3	6	X	4	X	11	10
SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII	X								
STROZZA		X	3	8					
SUISIO							X	6	4
TERNO D'ISOLA	X	X	8	22	X	4	X	3	3
UBIALE CLANEZZO		X	3	8					
VAL BREMBILLA	X								
VALBREMBO	X	X	3	16					
VALNEGRA									
VILLA D'ADDA							X	6	4
ZOGNO	X	X	5	6			X	6	5
totali	27	26	115	246	20	55	26	187	151

(1) I bambini di Bedulita hanno seguito gli incontri MAPPE BLU a Capizzone

(2) I bambini di Costa Valle Imagna hanno seguito gli incontri MAPPE BLU a Roncola

(3) I bambini di Fuipiano hanno seguito gli incontri MAPPE BLU a Locatello

a r e a

servizi informativi

Descrizione attività



Dal 1° dicembre 2015, è stato messo in produzione nella Rete Bibliotecaria Bergamasca il nuovo software di gestione delle biblioteche *ClavisNG*, che ha preso il posto – dopo circa un decennio – del precedente programma *B-Evolution*.

Il software è realizzato dalla ditta Comperio di Stanghella (Pd); l’assistenza è invece garantita – grazie ad uno specifico accordo – dalla Provincia di Brescia.

ClavisNG consente di gestire i documenti delle biblioteche collegate come “un unico patrimonio fisicamente distribuito”. Il lettore, con l’iscrizione al servizio, è automaticamente utente di tutte le biblioteche associate.

Ragioni

Il percorso iniziato dal 2004 nelle biblioteche bergamasche, per l’adozione di una nuova architettura informatica, è stato motivato dalla volontà di realizzare una rete di collegamento fra biblioteche che, grazie ad internet, consenta agli utenti:

- ⇒ di conoscere in tempo reale da casa i documenti (libri, cd/dvd, e-book, ecc.) posseduti da tutte le biblioteche e la loro disponibilità al prestito (tramite ora il portale www.rbbg.it);
- ⇒ di richiedere da remoto libri in interprestito, 24 ore su 24 e 365 giorni l’anno;
- ⇒ di farsi recapitare e di poter restituire ogni opera in qualunque biblioteca bergamasca.

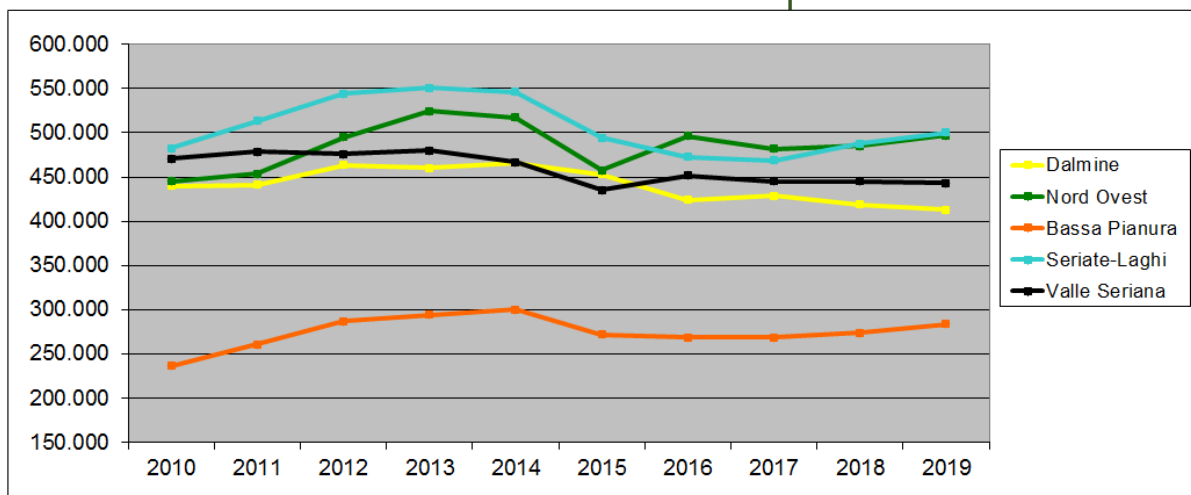
Con *ClavisNG* si ha inoltre l’adozione di formati aperti e completamente documentati, venendo incontro alle esigenze di interoperatività e trasparenza richieste dal moderno mercato del software.

Risultati conseguiti

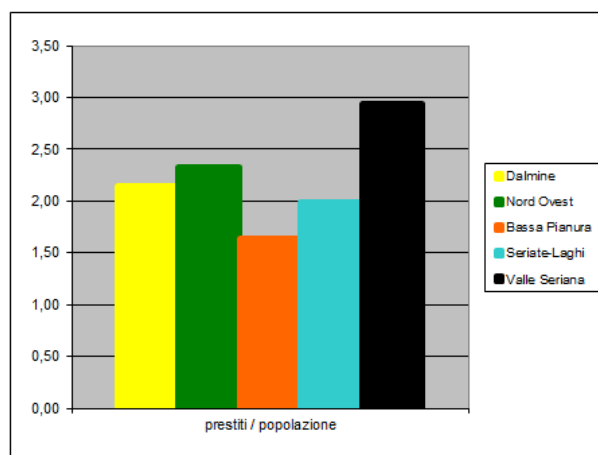
I dati 2019 restituiscono una sostanziale situazione invariata del prestito nelle biblioteche della Rete Bergamasca (+1,3%) e confermano un progressivo spostamento dal prestito locale verso il prestito interbibliotecario (che si è complessivamente incrementato di +7,71%).

Il sistema Nord-Ovest si colloca al secondo posto tra i sistemi bibliotecari bergamaschi per numero di prestiti effettuati, con un apprezzabile aumento (+2,35%) rispetto al dato 2018.

Sistemi	B-Evolution <-						-> ClavisNG			
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Dalmine	440.099	441.237	463.303	460.410	466.203	452.805	424.127	428.842	419.102	412.953
Nord Ovest	445.035	453.637	494.903	524.701	517.120	457.539	496.041	482.131	485.389	497.062
Bassa Pianura	237.024	261.239	287.481	294.601	300.321	272.303	268.834	268.877	274.301	283.808
Seriata-Laghi	482.674	513.186	543.828	550.617	546.012	494.575	472.800	468.946	487.617	499.941
Valle Seriana	471.010	478.805	475.902	479.733	467.049	435.572	451.698	444.882	445.405	443.409
Sistema Urbano	0	0	0	0	0	0	5	87	102	73
Fuori sistema	8.057	8.883	9.105	9.085	8.444	4.429	8.828	9.740	9.717	11.592
Totali	2.083.899	2.156.987	2.274.522	2.319.147	2.305.149	2.117.223	2.122.333	2.103.505	2.121.633	2.148.838



Sistemi	popolazione al 31/12/2015	prestiti	prestiti / popolazione
Dalmine	192.198	412.953	2,15
Nord Ovest	213.438	497.062	2,33
Bassa Pianura	173.435	283.808	1,64
Seriate-Laghi	251.939	499.941	1,98
Valle Seriana	150.650	443.409	2,94
<i>Totale</i>	<i>981.660</i>	<i>2.137.173</i>	<i>2,18</i>



Criticità emerse

Nel corso del primo triennio di utilizzo di *ClavisNG*, si è avuto un progressivo consolidamento delle capacità di utilizzo delle funzionalità e delle procedure previste dal programma da parte dei bibliotecari. Il grado di soddisfazione degli operatori è in ascesa: si è passati da un giudizio medio su base provinciale di 7,16/10,00 (6,65 per il solo sistema N-O) registrato nell'aprile 2018 a 7,53/10,00 (7,03 per il solo sistema N-O) registrato nel maggio 2019.

Dati

	2017	2018	2019
n. prestiti effettuati	482.131	485.389	497.062
valore impegni di spesa assunti	€ 4.800,00	€ 9.600,00	€ 9.000,00
grado di soddisfazione operatori	5,75/10,00	6,65/10,00	7,03/10,00

Il risparmio generato

Dire che le biblioteche del sistema hanno complessivamente effettuato 497.062 prestiti in un anno, significa dire che **le biblioteche hanno portato un ingente risparmio ai cittadini.**

Infatti, se ciascun cittadino avesse dovuto acquistare il libro che ha preso in prestito – ipotizzando un costo medio di 12 euro a libro – si sarebbe avuta una spesa complessiva di € 5.964.744. I servizi bibliotecari del sistema – secondo l'*Anagrafe delle Biblioteche Lombarde* – costano invece ai loro Comuni una cifra complessiva pari a € 2.068.307,35 (dato 2017, ultimo censito): ne deriva che solo per l'attività di prestito documentario, **le biblioteche del sistema portano alla collettività un vantaggio economico di quasi 4 milioni di euro l'anno.** E le biblioteche sono tanto altro, molto di più di un distributore gratuito di libri!

Descrizione attività



Il sistema dispone di un proprio sito web – pubblicato all’indirizzo www.sbi.nordovest.bg.it – che rende fruibili informazioni relative ai servizi offerti dalle biblioteche (localizzazione, recapiti, orari, personale, regolamenti dei servizi offerti, periodici posseduti, ecc.), agli eventi promossi dalle singole realtà e alle iniziative e ai servizi promossi in ambito sistemico. Il sito contiene inoltre una sezione da cui è possibile scaricare materiali informativi (documenti, dispense, ecc.), software di produttività, un modulo per la gestione delle iniziative.

Ogni singola biblioteca può curare autonomamente la manutenzione delle pagine ad essa riservate, mentre la supervisione generale e la manutenzione delle pagine specifiche del sistema è affidata all’Ufficio di coordinamento.

Il sito dà particolarmente risalto alla promozione degli eventi culturali del territorio (che vengono infatti pubblicati nella *home page*), in un’ottica di *community information*.

Dal 21 marzo 2016, il sistema bibliotecario è inoltre “sbarcato” sui social network, con l’apertura di un proprio profilo su Facebook.

Ragioni

Con il sito web del sistema e il profilo Fb, si è voluto favorire tra gli utenti (anche potenziali) la conoscenza dei servizi offerti e delle iniziative promosse dalle singole realtà bibliotecarie, attraverso la potenzialità del web. La costruzione centralizzata permette inoltre di realizzare economie di scala e di offrire, soprattutto alle piccole realtà, uno strumento di comunicazione prezioso che difficilmente potrebbero realizzare con proprie risorse.

Risultati conseguiti

Il sito del sistema ha permesso la costruzione di un “archivio” aggiornato di informazioni accessibile on line riguardanti i dati essenziali per la conoscenza delle biblioteche aderenti al sistema. Importante è la possibilità per le biblioteche e le amministrazioni comunali di presentare – anche via Fb – le proprie iniziative in ambito culturale a tutta la comunità degli utenti (e non solo a quella locale), fornendo un’immagine di compattezza e uniformità (anche grafica e comunicativa).

Criticità emerse

Continua ad essere molto alto il numero di eventi segnalati sul sito del sistema bibliotecario (845 nel 2019: in media 16 notizie la settimana). Tuttavia, *Google Analytics* evidenzia invece un calo di “traffico”, dopo i dati positivi riscontrati fino al 2016: questo spinge ad accelerare il debutto di un nuovo sito web, più moderno e aggiornato con la tecnologia corrente.

Risultati molto soddisfacenti stanno arrivando anche da Facebook, con oltre 3.300 “Mi piace” ottenuti dall’apertura del profilo (21 marzo 2016). Le azioni *social* andranno dunque potenziate.

Dati

	2017	2018	2019
n. eventi segnalati	998	837	845
n. utenti unici	15.639	11.126	9.923
n. sessioni	31.562	22.685	18.980
Fb – “Mi piace”	2.428	3.097	3.369

EVENTI INSERITI SUL SITO WEB

<i>biblioteca</i>	2019
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	10
ALMENNO SAN SALVATORE	15
AMBIVERE	4
ANTENNA EUROPEA DEL ROMANICO	4
BARZANA	4
BEDULITA	3
BERBENNO	11
BONATE SOPRA	35
BONATE SOTTO	27
BOTTANUCO	24
BRACCA	8
BREMBATE SOPRA	27
CALUSCO	13
CAMERATA CORNELLO	12
CAPIZZONE	2
CAPRIATE	17
CAPRINO	2
CARVICO	16
CENTRO STUDI VALLE IMAGNA	1
CHIGNOLO	25
CISANO	7
CORNA IMAGNA	16
CORNALBA	2
COSTA SERINA	1
COSTA VALLE IMAGNA	4
CUSIO	2
DOSSENA	8
FILAGO	16
FUIPIANO	4
LENNA	0
LOCATELLO	5
MADONE	57
MAPELLO	16
MEDOLAGO	2
OLTRE IL COLLE	6
PALAZZAGO	2
PIAZZA BREMBANA	18
PONTE S.P.	125
PONTERANICA	24
PONTIDA	5
PRESEZZO	17
RONCOLA	5
ROTA D'IMAGNA	4
SAN GIOVANNI BIANCO	33
SAN PELLEGRINO	24
SANT'OMOBOMO	4
SANTA BRIGIDA	4
SEDRINA	3
SERINA	2
SOLZA	12
SORISOLE	9
SOTTO IL MONTE	8
STROZZA	1
SUISIO	6
TERNO	54
UBIALE	5
VALBREMBILLA	3
VALBREMBO	33
VALNEGRA	2
VILLA D'ADDA	5
ZOGNO	31
totale	845

Descrizione attività

Il sistema fornisce stampe di materiali cartacei promozionali inerenti le attività promosse dalle biblioteche convenzionate nei formati A4, A3, A2, A1, 70x50 e 70x100, utilizzando un notebook, una stampante laser c/bn A4 e A3, un plotter. Il centro stampa dispone inoltre di macchinari dedicati alla cosiddetta “attività di dopostampa” (tagliarisme, brossuratrice, plastificatrice a bobina, cucipiega, piegatrice).

Il centro stampa non garantisce la composizione del materiale promozionale, che deve essere inoltrato dai comuni in formato elettronico.

Ragioni

Le biblioteche del sistema, proprio per le loro ridotte dimensioni, riescono difficilmente a curare in maniera adeguata l’attività di comunicazione (e, in specifico, la stampa di materiali promozionali). Raramente esse sono dotate di stampanti a colori e gli stessi bibliotecari rimarcano una certa fatica a produrre locandine/volantini/depliant gradevoli ed “efficaci”.

L’attività del centro stampa dunque su queste fragilità ed è volta a favorire la produzione di materiale promozionale cartaceo di buona qualità, che si ponga a metà strada tra la produzione “in proprio” e la produzione tipografica, contribuendo ad una migliore e più efficace gestione della comunicazione dei servizi attivati e delle iniziative promosse dalle biblioteche del sistema.

Risultati conseguiti

Il centro stampa è in grado di fornire – a tutte le biblioteche e agli uffici cultura dei comuni aderenti al sistema –, stampe, in bianco e nero o a colori, di manifesti, volantini e altro materiale promozionale di iniziative organizzate o patrociniate dalle Amministrazioni aderenti al sistema in ambito culturale. La stampa avviene celermente e la consegna è effettuata ai richiedenti tramite il furgone dell’interpreto.

Nel 2019 il servizio ha avuto meno tirature (-19% rispetto all’anno precedente), ma con un forte incremento del numero di biblioteche che si sono rivolte al servizio (+26%).

Criticità emerse

Si continuano a riscontrare atteggiamenti differenti da parte delle biblioteche del sistema: alcune tendono ad usufruire intensivamente del servizio; altre non lo utilizzano affatto (pur non essendoci motivi oggettivi che impediscano a queste biblioteche di rivolgersi al centro stampa).

Iniziano inoltre ad arrivare al servizio richieste per una stampa maggiormente di qualità. A questa domanda si è data una prima risposta nel corso del 2018, con l’avvio sperimentale di un servizio di stampa “tipografica”.

Dati

	2017	2018	2019
n. enti coinvolti	33	34	43
n. materiali stampati	71.264	73.138	59.325

a r e a
servizi generali

UFFICIO DI COORDINAMENTO

Descrizione attività

Per garantire il funzionamento del sistema, si è creato uno staff di bibliotecari, reperiti ciascuno in base ad una riconosciuta capacità professionale specifica. Ne fanno parte:

- il coordinatore del sistema (*Marco Locatelli*)
- il responsabile del settore bambini/ragazzi (*Giancarlo Migliorati*)
- il responsabile della documentazione del territorio (*Gian Luca Baio*)
- la responsabile del progetto “Corsi&Gite” (*Eleonora Paruta*)
- il responsabile dei servizi informativi (*William Locatelli*)
- l’addetto al centro stampa (*Andrea Boy*)
- il responsabile del software della rete Bibliotecaria Bergamasca (*Gherardo Bortolotti*)

Ragioni

La scelta di avvalersi di un pool di bibliotecari per la gestione del sistema è motivata dalla considerazione che il coordinamento del sistema si garantisce meglio con la creazione di una struttura (un ufficio) piuttosto che puntando su un’unica figura professionale (il coordinatore). L’aver a disposizione più referenti del sistema permette inoltre il reperimento di professionalità maggiormente specializzate, nonché una certa flessibilità nella conduzione del sistema (si reperisce personale, e se ne modulano gli incarichi, solo in base a precise progettualità). L’insieme dei differenti responsabili (l’ufficio di coordinamento) offre inoltre alle biblioteche un quadro “polifonico” a cui riferirsi per la conduzione delle diverse azioni del sistema.

Risultati conseguiti

Il sistema è in grado di diversificare con buona sicurezza le proprie attività (spaziando dalle iniziative per bambini/ragazzi all’informatica, da attività formative al sostegno alla comunicazione, l’attuazione di progetti specifici, ecc.) e di gestirle con relativa autorevolezza. Sulla base degli accordi provinciali presi tra i diversi sistemi bibliotecari, si sta inoltre consolidando l’attività legata alla responsabilità dell’area software della Rete Bibliotecaria Bergamasca.

Criticità emerse

Ciascuno dei differenti responsabili del sistema ha avuto a disposizione un monte ore di lavoro eccessivamente contenuto rispetto alle attività affidate. Sarebbe necessario aumentare gli incarichi a ciascuno di essi per almeno il 25% delle ore di lavoro. I limiti di bilancio non hanno finora potuto dar corso ad ampliamenti degli incarichi.

Va inoltre migliorato il coordinamento complessivo di queste figure: un’equipe così numerosa e con tante attività in corso necessita di trovare forme di raccordo più efficaci.

Dati

	2017	2018	2019
n. referenti del sistema	7	7	7
spese per il coordinamento del sistema	€ 64.292,27	€ 67.679,75	€ 72.123,88

Descrizione attività

Nella corso dell'anno, il sistema bibliotecario ha organizzato con una certa regolarità momenti di formazione e di aggiornamento per bibliotecari e volontari. Gli incontri hanno avuto un taglio di tipo "seminariale"; i temi sono stati scelti dalla Commissione Tecnica o dai differenti responsabili di sistema, tenendo in considerazione i progetti attivati.

Inoltre, per la seconda volta il sistema bibliotecario ha attuato un progetto di tutoraggio, rivolto a bibliotecari: a) con minore anzianità di servizio; b) che prestano servizio in biblioteche gestite da un unico bibliotecario; c) con disponibilità "attiva". Il percorso formativo, denominato "*L'ESPERIENZA PROFESSIONALE AL SERVIZIO DEI NUOVI BIBLIOTECARI. Un sostegno personalizzato alla professionalità delle nuove generazioni di bibliotecari*", ha goduto del patrocinio e del contributo dell'Associazione Italiana Biblioteche – Sezione Lombardia e ha visto coinvolti 6 bibliotecari per complessive 100 ore di formazione. La particolarità del progetto risiede nel fatto che la formazione è stata garantita da colleghi bibliotecari esperti, spesso in rapporto 1 a 1 ed effettuata on site (direttamente nelle biblioteche di lavoro dei bibliotecari).

Ragioni

È importante sottolineare che, in un'epoca di profondi cambiamenti tecnologici e di esplosione delle informazioni, la formazione del personale bibliotecario è aspetto vitale per garantire un servizio di pubblica lettura capace di soddisfare adeguatamente le esigenze dell'utente-lettore.

Va inoltre rimarcato che la qualità delle prestazioni e le motivazioni dei bibliotecari aumentano con la crescita della consapevolezza del proprio ruolo: in questa prospettiva, il sistema intende organizzare una volta l'anno un seminario dedicato alla *professionalità* del bibliotecario.

Risultati conseguiti

Durante il 2019, il sistema ha organizzato i seguenti incontri formativi:

periodo	durata	argomento	relatore	partecipanti
21/01/2019	4h	L'Opac RBBG e MediaLibraryOnLine (per volontari)	Andrea Boy	50
28/01/2019	7h	Introduzione alla biblioteconomia (per volontari)	Marco Locatelli	39
04/02/2019	7h	La sezione bambini/ragazzi (per volontari)	Giancarlo Migliorati	38
01/04/2019	6,5h	Visita alla Fiera internazionale del libro per ragazzi di Bologna		37
08/04/2019	3,5h	Gestire e valorizzare la biblioteca per bambini-sezione 0-6 anni	Luigi Paladin	26
13/05/2019	6,5h	Viaggio-studio al Centro Fumetto "Andrea Pazienza" di Cremona e alla Biblioteca comunale di Concesio (Bs)		18
13/06/2019	3,5h	La lettura nell'età della scuola media	Annalisa Strada	41
21/06/2019	3h	Organizzazione e gestione delle pagine Opac	Andrea Boy	70
24/06/2019	3h	Leggo e mi piace!	Doriana Offredi Elena Pesenti	13
26/06/2019	3h	Il genere fantasy	Sandro Foti	34
17/06/2019	3,5h	La bussola delle biblioteche: professionalità, professionalità, professionalità	Massimo Belotti Viviana Vitari	27
14/09/2019	7,5h	Viaggio-studio in Valtellina e Valchiavenna		28
autunno 2019	100h	L'esperienza professionale al servizio dei nuovi bibliotecari		6
<i>totali</i>	<i>158h</i>			<i>427</i>

L'anno ha visto un forte incremento di iniziative, soprattutto legate all'area bambini/ragazzi. Sono state organizzati tre viaggi-studio, nel convincimento che la visita ad esperienze concrete o a fiere sia molto efficace nel migliorare le conoscenze del bibliotecario.

Particolarmente seguiti sono stati i momenti formativi legati al software e all'Opac.

Criticità emerse

Si evidenzia che per alcuni bibliotecari permane una certa difficoltà nel partecipare agli incontri formativi a causa dell'indisponibilità di ore di lavoro destinate all'aggiornamento. Anche il mondo del volontariato (con esclusione del servizio civile) non partecipa in modo uniforme ed assiduo alle proposte per esso pensate.

Si segnalano infine altre due criticità, alle quali dovrà essere posto rimedio nei prossimi anni:

- * mancano momenti formativi dedicati specificatamente agli amministratori locali;
- * gli appuntamenti potrebbero essere ripresi con videocamera, per consentire anche una formazione a distanza.

Dati

	2017	2018	2019
n. giornate formative organizzate	7	7	13
n. corsisti	164	187	427

PROGETTO “ONE PERSON LIBRARY”

Descrizione attività

Dall'estate 2010, il sistema mette a disposizione “pacchetti” di 24 ore ciascuno a beneficio di biblioteche intenzionate a ridurre i propri periodi di chiusura estiva.

Le biblioteche sono state selezionate privilegiando le realtà dotate di un solo operatore e con popolazione di riferimento tra i 1.000 e i 5.000 abitanti.

L'attività è stata affidata a una ditta esterna (Abibook Società Cooperativa Onlus di Brescia), esperta nella gestione di servizi di pubblica lettura e documentazione.

Il servizio intende inoltre supportare le biblioteche più “fragili” in progetti di revisione del patrimonio documentario, secondo la letteratura in materia. Le attività riguardano principalmente la selezione, lo scarto, la catalogazione di documenti a stampa e multimediali già presenti nell'OPAC, nonché attività di formazione, aggiornamento e supporto al personale delle biblioteche interessate.

Ragioni

La realtà prevalente nel sistema è la biblioteca gestita con un solo bibliotecario (38 biblioteche dispongono di un solo operatore, 13 di più di un bibliotecario e 8 sono interamente gestite da volontari). In queste situazioni, uno dei problemi più cogenti è mantenere aperto il servizio nei periodi di assenza del bibliotecario, con particolare riferimento al periodo estivo.

Va inoltre considerato che l'utenza è sempre più esigente ed attenta, ritenendo giustamente il servizio essenziale in tutto l'arco dell'anno e mal tollerandone le lunghe interruzioni.

È infine da sfatare la “leggenda” delle biblioteche poco utilizzate durante l'estate, retaggio di una cultura che fa della biblioteca un servizio a mero supporto delle esigenze scolastiche: in molti servizi, nei mesi caldi dell'anno si registrano veri e propri picchi di prestiti e utenti (inoltre, si pensi anche all'importanza strategica dell'apertura in estate delle biblioteche operanti in luoghi turistici e di villeggiatura).

Il progetto si completa rispondendo alle “fatiche” di bibliotecari e amministratori nel cimentarsi in azioni di svecchiamento delle raccolte: sono infatti ancora forti le resistenze e le paure a mandare al macero dei libri usurati, superati o mai usciti in prestito.

Risultati conseguiti

Durante l'anno si sono riusciti ad offrire 21 “pacchetti” ad altrettante amministrazioni, accogliendo tutte le richieste (dunque, senza dover ricorrere a graduatorie).

La gestione è risultata sufficientemente fluida, senza comportare al sistema o alle amministrazioni aderenti particolari appesantimenti organizzativi e burocratici.

Criticità emerse

Il progetto è risultato gradito da amministratori locali e bibliotecari, ma soprattutto dai numerosi utenti delle realtà interessate.

In taluni casi, possono emergere criticità legate ai “passaggi di consegne” tra bibliotecario dipendente comunale e il personale della ditta appaltatrice o alla mancanza di tempo per il back office (da dedicare anche solo per la ricollocazione dei documenti).

Dati

	2017	2018	2019
n. biblioteche coinvolte	20	21	21

PROGETTO “CORSI&GITE”

Descrizione attività

Dal febbraio 2015, il sistema ha riorganizzato il servizio di “Corsi&Gite”, individuando un’apposita figura che funge da responsabile del progetto.

L’iniziativa vuole aiutare le biblioteche a organizzare e gestire corsi per adulti, visite a mostre e città d’arte, gite ed escursioni storico-culturali, anche in un’ottica sovracomunale.

La gestione del servizio è affidata alla Abibook di Brescia, aggiudicataria della gara indetta dal Comune di Ponte San Pietro per la fornitura di servizi bibliotecari.

Il progetto prevede che le spese per ogni singola iniziativa siano interamente sostenute dai partecipanti: pertanto, le tariffe sono stabilite in modo che ne coprano tutti gli oneri (compresi quelli amministrativi, quantificati nel 10% dei costi “vivi”), senza dunque comportare sostegni economici da parte dei comuni partecipanti o del sistema bibliotecario.

Tutti gli aspetti amministrativi (conferimenti incarichi a prestatori, gestione delle entrate, ecc.) sono gestiti da Abibook.

Ragioni

Da molto tempo e da più parti, ci si interroga su quale possa essere il ruolo della biblioteca (e anche dei bibliotecari) nel futuro, anche prossimo.

Va ribadito che il servizio bibliotecario non può essere considerato un mero “distributore di libri”: il suo valore, il suo consenso sociale, deve prevedere anche altro.

Partendo dalla considerazione che compito della biblioteca è “sostenere sia l’educazione individuale e l’autoistruzione, sia l’istruzione formale a tutti i livelli”, “offrire opportunità per lo sviluppo creativo della persona”, “promuovere la consapevolezza dell’eredità culturale, l’apprezzamento delle arti, la comprensione delle scoperte e innovazioni scientifiche”, “dare accesso alle espressioni culturali di tutte le arti rappresentabili” (Manifesto UNESCO sulle biblioteche pubbliche), il sistema bibliotecario sensibilizza e supporta le biblioteche convenzionate affinché propongano ai cittadini servizi di formazione permanente, occasioni di crescita culturale e di aggregazione.

Risultati conseguiti

Il progetto ha da subito riscosso l’interesse di un buon numero di biblioteche, anche per venire incontro ai problemi amministrativi che i Comuni hanno nella gestione di corsi & gite. I dati 2019 confermano i numeri degli anni passati, sia in termini di iniziative proposte (34), sia effettivamente avviate (13) e sia di biblioteche coinvolte (13).

Criticità emerse

Il progetto consolida la sua criticità storica di vedere molte iniziative programmate che – per mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti – non riescono poi ad essere avviate.

Il problema è più evidente laddove la biblioteca non ha uno “zoccolo duro” di partecipanti.

Per ovviare a tutto questo, si rivedranno le proposte su itinerari/argomenti di maggiore e sicura “presa”, e su un’attività più intensa di comunicazione.

Da ultimo, si evidenzia: 1) la difficoltà ad effettuare incarichi di prestazione occasionale (fortemente utilizzati nei corsi), che le normative degli ultimi anni hanno limitato; 2) l’obbligo di fatturazione elettronica nei confronti dei partecipanti con applicazione dell’IVA al 22% (che aumenta sensibilmente l’onerosità dell’operazione).

Dati

	2017	2018	2019
n. biblioteche coinvolte	8	14	13
n. iniziative proposte	30 (di cui attivate 11 - 5g+6c)	38 (di cui attivate 16 - 10g+6c)	34 (di cui attivate 13 - 11g+2c)
valore complessivo incassi	€ 16.756,00	€ 23.166,50	€ 32.761,00

d a t i
contabili

ENTRATE / USCITE

ENTRATE		
<i>cap.</i>	<i>descrizione</i>	<i>esercizio finanziario 2019</i>
		<i>accertato</i>
2340	CONTRIBUTO DALLA PROVINCIA PER SISTEMA BIBLIOTECARIO	€ 24.350,00
2342	CONTRIBUTO DA FONDAZIONE CARIPLO	€ -
2350	CONTRIBUTI DA COMUNI E SPONSOR PER SISTEMA BIBLIOTECARIO	€ 367.357,37
	AVANZO APPLICATO	€ 30.000,00
	<i>totali</i>	€ 421.707,37
USCITE		
<i>cap.</i>	<i>descrizione</i>	<i>esercizio finanziario 2019</i>
		<i>impegnato</i>
3801	ACQUISTO GIORNALI, RIVISTE E PUBBLICAZIONI	21.030,15
3802	ACQUISTO ALTRI BENI DI CONSUMO	1.139,11
3803	FORMAZIONE DEL PERSONALE	1.506,99
3805	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	294.573,21
3806	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI	9.711,26
3807	TRASFERIMENTI AD AMMINISTRAZIONI LOCALI	28.866,32
3808	TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI	2.922,00
3809	UTENZE E CANONI	16.500,00
3811	RESTITUZIONE A COMUNI SOMME NON DOVUTE	400,00
3812	INCARICHI A ESPERTI	-
10273	ACQUISTO DI ATTREZZATURE	-
	TOTALI	€ 376.649,04
SBILANCIO		€ 45.058,33

ACCERTAMENTI DI ENTRATA

descrizione	atto	accertamento di entrata	esercizio finanziario	capitolo	totali
CONTRIBUTO DALLA PROVINCIA DI BERGAMO AI SISTEMI BIBLIOTECARI BERGAMASCHI - ANNO 2019	DET. 311-84 DEL 19/12/2019	€ 24.350,00	2019	2340	€ 24.350,00
RIMBORSO DAI COMUNI ADERENTI ALLA RASSEGNA "TEATRO A MERENDA" - EDIZIONE 2018/2019	DET. 310-214 DEL 22/10/2018	€ 5.150,00	2019	2350	
RIMBORSO DAI COMUNI ADERENTI AL PROGETTO "LE MAPPE BLU" - ANNO 2018/2019	DET. 310-219 DEL 26/10/2018	€ 4.721,04	2019	2350	
RIMBORSO DAI COMUNI ADERENTI AL PROGETTO "CHE DOMENICA, RAGAZZI!" - PRIMO SEMESTRE 2019	DET. 310-47 DEL 14/03/2018	€ 1.800,00	2019	2350	
RIMBORSO DAL COMUNE DI SUSIO PER PROGETTO CULTURALE "DIARI DI UNA MAESTRA"	DET. 311-1 DEL 05/02/2019	€ 2.000,00	2019	2350	
RIMBORSO DAI COMUNI ADERENTI ALLA RASSEGNA "TIERRA! NUOVE ROTTE PER UN MONDO PIÙ UMANO" - EDIZIONE 2019	DET. 311-3 DEL 09/02/2019	€ 3.375,00	2019	2350	
RIMBORSO DA SISTEMI BIBLIOTECARI BERGAMASCHI PER GESTIONE MACCHINA RIPARA DISCHI OTTICI MODELLO ECO CLEVER - ANNO 2019	DET. 311-7 DEL 22/02/2019	€ 818,40	2019	2350	
RIMBORSO DAL SISTEMA BIBLIOTECARIO DELL'AREA DI DALMINE PER RASSEGNA "TIERRA! NUOVE ROTTE PER UN MONDO PIÙ UMANO" - EDIZIONE 2019	DET. 311-10 DEL 27/02/2019	€ 33.442,68	2019	2350	
RIMBORSO DAI COMUNI ADERENTI AL PROGETTO "LE EMOZIONI DEI LUOGHI: DALLA NOSTRA TERRA AD ALTRI PERCORSI!" - 2019	DET. 311-15 DEL 22/03/2019	€ 6.350,00	2019	2350	
RIMBORSO DAI COMUNI ADERENTI ALLA RASSEGNA "BIBLOFESTIVAL" - EDIZIONE 2019	DET. 311-26 DEL 09/05/2019	€ 2.800,00	2019	2350	
CONTRIBUTO DALL'AIB - SEZIONE LOMBARDIA PER PROGETTO "L'ESPERIENZA PROFESSIONALE AL SERVIZIO DEI NUOVI BIBLIOTECARI" - ANNO 2019	DET. 311-28 DEL 06/06/2019	€ 1.000,00	2019	2350	
RIMBORSO DAI COMUNI ADERENTI ALLA RASSEGNA "PER ANTICHE CONTRADE" - XV EDIZIONE ESTATE 2019	DET. 311-29 DEL 06/06/2019	€ 7.300,00	2019	2350	
QUOTA DI COFINANZIAMENTO ENTI ADERENTI - ANNO 2019	DET. 311-32 DEL 11/06/2019	€ 228.494,71	2019	2350	€ 367.357,37
RIMBORSO DAI COMUNI ADERENTI AL PROGETTO "CHE DOMENICA, RAGAZZI!" - SECONDO SEMESTRE 2019	DET. 311-47 DEL 28/08/2019	€ 2.400,00	2019	2350	
RIMBORSO DAI COMUNI ADERENTI ALLA MOSTRA "CHE BELLE FIGURE!" - EDIZIONE 2019	DET. 311-48 DEL 28/08/2019	€ 3.800,00	2019	2350	
CONTRIBUTO REGIONALE PER PROGETTO "LE BIBLIOTECHE SALVATE DAI BAMBINI - FASE 6" - AVVISO UNICO 2019	DET. 311-49 DEL 28/08/2019	€ 12.000,00	2019	2350	
RIMBORSO DA SISTEMI BIBLIOTECARI ADERENTI AI PROGETTI PROVINCIALI "NATI PER LEGGERE" E "TEMPO LIBERO IN RETE" - 2019	DET. 311-54 DEL 16/09/2019	€ 8.826,73	2019	2350	
RIMBORSO DAI COMUNI ADERENTI ALLA RASSEGNA "TEATRO A MERENDA" - EDIZIONE 2019/2020	DET. 311-55 DEL 25/09/2019	€ 13.151,00	2019	2350	
CONTRIBUTO FONDO PROMOZIONE DELLA LETTURA, DELLA TUTELA E DELLA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO LIBRARIO - 2019	DET. 311-66 DEL 18/10/2019	€ 7.400,94	2019	2350	
RIMBORSO DAI COMUNI ADERENTI AL PROGETTO "LE MAPPE BLU" - ANNO 2019/2020	DET. 311-68 DEL 19/10/2019	€ 8.477,68	2019	2350	
RIMBORSO DAI COMUNI ADERENTI AL PROGETTO "COME ERAVAMO" - ANNO 2019/2020	DET. 311-69 DEL 24/10/2019	€ 1.600,00	2019	2350	
RIMBORSO DA COMUNI ADERENTI ALLA FORNITURA DI PASTICCHIA ADERENTE (COPRILIBRI)	DET. 311-73 DEL 09/11/2019	€ 3.077,19	2019	2350	
RIMBORSO DAL SISTEMA BIBLIOTECARIO DI SERIATE LAGHI PER ADESIONE AL PROGETTO "LEGGERE... LA DIVULGAZIONE"	DET. 311-80 DEL 06/12/2019	€ 8.700,00	2019	2350	
ALTRI INTROITI	===	€ 672,00	2019	2350	
totale					€ 391.707,37

SOMMA A DISPOSIZIONE NON ANCORA IMPEGNATA
--

Nell'avanzo di amministrazione del Comune di Ponte San Pietro (ente capofila) è **vincolata in favore del sistema bibliotecario la somma complessiva di € 139.070,54=**, frutto di economie / maggiori entrate delle gestioni degli esercizi fino al 2019 compreso (fonte: *Conto consuntivo 2019* del Comune di Ponte San Pietro).

In particolare, si evidenzia che:

- A. l'avanzo al 31/12/2018 era stato di € 107.286,26=
 - B. l'avanzo applicato nel corso del 2019 è stato di € 30.000,00=
 - C. la differenza tra entrate e uscite al 31/12/2019 è stata di € 45.058,33= (incluso l'avanzo di cui alla lettera B)
 - D. le economie su impegni residui (assunti prima del 2019) sono state pari a € 16.725,96=
 - E. i residui attivi (accertati prima del 2019) cancellati sono stati pari a € 0,01=
- pertanto, $A - B + C + D - E = € 139.070,54=$