



**SISTEMA BIBLIOTECARIO DELL'AREA
NORD-OVEST DELLA PROVINCIA DI BERGAMO**

COMUNE DI PONTE SAN PIETRO
UFFICIO DI COORDINAMENTO DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO

conto consuntivo

2009

*Approvato dalla Conferenza dei Sindaci
in data 8 luglio 2010*

Premessa	Pag.	2
Area politiche patrimonio documentario		3
Coordinamento acquisto libri		4
Progetto “specializzazioni”		5
Elenco specializzazioni assegnate		6
Fondo per biblioteche di piccola dimensione		7
Multimedialità		8
Pigrone o dislessico?		9
Riepilogo riparto fondi per acquisto documenti		10
Area bambini / ragazzi		11
Sezione 0-5 anni		12
Sezione 6-10 anni		13
Sezione 11-13 anni		15
Riepilogo attività settore bambini/ragazzi		16
Area servizi informativi		17
B-Evolution		18
Sito web		19
Eventi inseriti sul sito web		20
Centro stampa		21
Riepilogo stampe		22
Consulenza informatica a biblioteche		23
Area servizi generali		24
Ufficio di coordinamento		25
Formazione e aggiornamento bibliotecari		26
Dati contabili		27
Entrate / Uscite		28
Accertamenti di entrata		29
Impegni di spesa – Residui 2008		29
Impegni di spesa – Competenza 2009		30
Somme a disposizione non ancora impegnate		31

Il presente documento costituisce il **rendiconto** delle attività del sistema bibliotecario dell'area Nord-Ovest della provincia di Bergamo per l'anno 2009.

Il conto consuntivo 2009 è suddiviso in quattro sezioni, elencate di seguito.

 area *politiche patrimonio librario*

 area *bambini / ragazzi*

 area *servizi informativi*

 area *servizi generali*

Ogni sezione contiene i progetti e le azioni attivati nell'anno considerato. Ciascun progetto/azione è illustrato con una scheda che ne riassume:

- ⇒ la *descrizione* dell'*attività* (cosa si è fatto);
- ⇒ le *ragioni* (i motivi per i quali si è pensato di attivare il progetto/azione);
- ⇒ i *risultati conseguiti* (i prodotti e i benefici che sono derivati alle biblioteche, e al sistema nel suo complesso, dalla messa in campo del progetto/azione);
- ⇒ le *criticità emerse* (i problemi che si sono presentati nell'attuazione del progetto/azione e i possibili correttivi);
- ⇒ i *dati* (i principali elementi quantitativi che descrivono il progetto/azione)

Da ultimo, è riportata la sezione dedicata ai dati contabili, con indicazione sulla situazione:

- ✓ delle *entrate* e delle *uscite*, come ricavabili dalle scritture contabili del Comune di Ponte San Pietro (ente capofila);
- ✓ delle *entrate accertate*;
- ✓ degli *impegni di spesa assunti* (a competenza e a residuo, inclusi eventuali sub impegni);
- ✓ delle *somme a disposizione non ancora impegnate*.

L'UFFICIO DI COORDINAMENTO

a r e a

politiche patrimonio documentario

Descrizione attività

Il coordinamento dell'acquisto libri è avvenuto con due modalità:

- 1) il sistema bibliotecario ha effettuato una gara d'appalto, mediante procedura aperta, per la fornitura di libri per biblioteche di pubblica lettura, con durata biennale (01/01/2009–31/12/2010). L'adesione al contratto stipulato dal sistema bibliotecario è facoltativa per le amministrazioni comunali: pertanto, queste possono avvalersi liberamente delle condizioni pattuite dal sistema bibliotecario sulla base di considerazioni di opportunità interne a ogni ente;
- 2) si è tenuto un coordinamento settimanale (il martedì mattina), presso i locali del fornitore individuato, nel quale i bibliotecari del sistema hanno potuto trovarsi per visionare insieme le novità librerie uscite nella settimana e coordinarne l'acquisto. Il coordinamento è potuto avvenire anche attraverso il sito web del fornitore, che permette di conoscere gli acquisti effettuati da tutte le biblioteche del sistema che si avvalgono di tale procedura informatica.

Ragioni

La scelta di effettuare una gara centralizzata per l'acquisto libri è stata volta a razionalizzare le procedure, a risparmiare tempo e a creare economie di scala, rispettando al contempo l'autonomia di ogni singola amministrazione.

Il coordinamento degli acquisti delle novità editoriali risponde invece alla necessità di ampliare il numero di titoli messi a disposizione degli utenti. Infatti, senza un coordinamento, c'è il rischio che i bibliotecari acquistino tutti le medesime opere, a discapito della varietà complessiva.

Risultati conseguiti

La gara d'appalto ha permesso di ottenere uno sconto interessante (il 25% sul prezzo di copertina, elevato al 27% da gennaio 2010) e di scegliere un contraente specializzato in forniture a biblioteche, con la possibilità di avvalersi di alcuni servizi significativi. Va considerato che il sistema bibliotecario dell'area Nord-Ovest è, tra i 6 sistemi bergamaschi, il terzo per capacità di spesa in acquisto libri e risulta dunque determinante nella qualità complessiva della rete bibliotecaria provinciale.

Criticità emerse

Anche per l'anno 2009, si è notato che il numero dei bibliotecari che riescono a partecipare settimanalmente al coordinamento degli acquisti non è molto elevato. Ciò è probabilmente imputabile al fatto che la grande maggioranza dei comuni dispone di un solo operatore; inoltre, alcuni bibliotecari sono impiegati la mattina in altri uffici comunali. C'è infine da segnalare il problema delle distanze territoriali: i locali del fornitore (situati in Bergamo) non sono facilmente raggiungibili da tutti. Tuttavia, è molto cresciuto il coordinamento a distanza, attraverso il sito web messo a disposizione dal fornitore.

In ogni caso, è auspicabile che nel corso del 2010 – anche in vista della nuova gara d'appalto – il sistema ripensi alle modalità di coordinamento delle politiche di acquisto libri.

Dati

	2007	2008	2009
n. incontri settimanali di coordinamento	39	42	39
media presenze settimanali	5,15	4,48	2,95

Descrizione attività

Il sistema bibliotecario sta incentivando dal 2005 la cura di scaffali tematici nelle singole biblioteche del sistema. Non si vuole con questo rinunciare all’idea della biblioteca di pubblica lettura aperta a tutti i campi del sapere, né si ritiene di trasformare questo tipo di servizi in biblioteche “specialistiche”. Tuttavia, l’acquisizione di documenti su tematiche concordate costituisce un elemento di arricchimento del patrimonio documentario complessivo.

I criteri per partecipare al progetto di specializzazione sono stati così individuati:

spesa annua per acquisto libri		condizioni per accedere al contributo
da	a	
€ 4.500,01	€ 6.500,00	scarto di almeno 100 libri/anno
€ 6.500,01	€ 8.500,00	scarto di almeno 200 libri/anno
€ 8.500,01	€ 10.500,00	scarto di almeno 300 libri/anno
€ 10.500,01		scarto di almeno 400 libri/anno

Il fondo è stato suddiviso tra le biblioteche in modo proporzionale alla spesa per acquisto libri sostenuta nell’anno precedente ed è stato gestito *direttamente* dal sistema bibliotecario (non è stata quindi erogata alcuna somma agli enti interessati; le biblioteche beneficiarie hanno invece ricevuto libri del valore pari all’importo di spettanza).

Ragioni

La finalità del progetto è duplice:

- ⇒ aumentare l’attenzione delle biblioteche verso materie tradizionalmente trascurate (ad esempio le discipline tecnico-scientifiche);
- ⇒ incentivare i bibliotecari a individuare sempre nuovi repertori e canali per la costruzione delle raccolte, non appiattendosi sulle proposte dei tradizionali fornitori di novità librarie.

Risultati conseguiti

Il sistema ha investito complessivamente 12 mila euro nel progetto “specializzazioni”. Si tratta di un fondo rilevante, a totale carico dei contributi ex l.r. n. 81/1985. Attraverso questo investimento si stanno acquisendo un numero significativo di documenti, soprattutto di materie finora scarsamente considerate (collocate ad esempio nelle classi 500 e 600).

Criticità emerse

Da un punto di vista generale, sembra mancare un quadro coerente fra le specializzazioni individuate dalle varie biblioteche. Il progetto ha inoltre bisogno di un confronto con le altre realtà sistemiche, dove sono state attivate azioni similari. Rimane infine da verificare il riscontro avuto nell’utenza dei testi così acquistati.

Dati

	2007	2008	2009
valore impegni di spesa assunti	€ 12.000,00	€ 12.000,00	€ 12.000,00

ELENCO SPECIALIZZAZIONI ASSEGNATE

Biblioteca	Specializzazione
ALMENNO SAN SALVATORE	1) INFORMATICA; 2) MATEMATICA
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	POESIA ITALIANA DEL XX E XXI SECOLO
BERBENNO	GEOLOGIA, AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE
BONATE SOPRA	1) ECOLOGIA; 2) BIBLIOTECONOMIA E SCIENZA DELL'INFORMAZIONE (CDD 020); 3) ORGANIZZAZIONI GENERALI E MUSEOLOGIA (CDD 060); 4) AMMINISTRAZIONE PUBBLICA (CDD 350); 5) INGEGNERIA MILITARE E NAVALE (CDD 623); 6) INGEGNERIA: FERROVIE STRADE E AUTOSTRADE (CDD 625); 7) GEOGRAFIA E VIAGGI: ISOLE ARTICHE E ANTARTIDE (CDD 998); 8) ARTE IRREGOLARE
BONATE SOTTO	HANDICAP
BREMBATE DI SOPRA	1) ANZIANI; 2) PSICOLOGIA; 3) PEDAGOGIA; 4) ASTRONOMIA; 5) SPORT; 6) LA SHOAH; 7) ECOLOGIA E SOSTENIBILITA' AMBIENTALE
BREMBILLA	1) MECCANICA; 2) ELETTRONICA; 3) ELETTRONICA 4) ANIMALI DI MONTAGNA
CALUSCO D'ADDA	FISICA
CAPRIATE SAN GERVASIO	CINEMA
CAPRINO BERGAMASCO	LA GERMANIA DI WEIMAR 1918-1933 (LETTERATURA, PITTURA, ARCHITETTURA, TEATRO E CINEMA NEL PERIODO DELLA REPUBBLICA DI WEIMAR)
CARVICO	MODA, ABBIGLIAMENTO, LAVORAZIONE FIBRE TESSILI
CISANO BERGAMASCO	1) LETTERATURA GRECA E LATINA; 2) CULTURA ARABA; 3) RAPPORTI TRA LE ARTI
MADONE	ARCHITETTURA INDUSTRIALE, BIOEDILIZIA e BIOARCHITETTURA
MAPELLO	PITTURA ITALIANA DELLA PRIMA META' DEL NOVECENTO
MEDOLAGO	LETTERATURA ISPANO-AMERICANA (DAGLI ANNI CINQUANTA DEL NOVECENTO)
PIAZZA BREMBANA	FOTOGRAFIA (STORIA DELLA FOTOGRAFIA, MANUALISTICA)
PONTE SAN PIETRO	1) CHIMICA; 2) MEDICINA; 3) ECONOMIA; 4) TURISMO; 5) AFFIDO/ADOZIONE; 6) FILATELIA E NUMISMATICA
PONTIDA	MUSICA CLASSICA, JAZZ E POP
PRESEZZO	GUIDE TURISTICHE DI ALTRI MONDI
SAN PELLEGRINO TERME	STORIA DELL'ALIMENTAZIONE
SEDRINA	LETTERATURA POLACCA
SERINA	1) ESCURSIONI IN MONTAGNA; 2) DIRITTO COSTITUZIONALE
SORISOLE	BOTANICA, COLTIVAZIONE DELLE PIANTE E TECNICHE CONNESSE
SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII	1) STORIA DEI PAPI; 2) IL CONCILIO VATICANO II; 3) PADRE DAVID MARIA TUROLDO
SUISIO	ANTROPOLOGIA
TERNO D'ISOLA	1) STORIA DELL'ITALIA DAL 1914 AL 1945; 2) LE DONNE DELLA STORIA
VALBREMBO	CULTURA E LIBRI IN LINGUA PER BAMBINI E RAGAZZI DEI PAESI EXTRAEUROPEI
VILLA D'ADDA	TECNOLOGIA RESTAURO MONUMENTI
ZOGNO	1) PALEONTOLOGIA E DINOSAURI; 2) BIOLOGIA

Descrizione attività

Il sistema bibliotecario sta supportando le biblioteche più fragili, mediante la fornitura di novità librarie, scelte direttamente dai beneficiari.

Il fondo è stato suddiviso in parti uguali tra le biblioteche con popolazione di riferimento inferiore a 3.000 abitanti.

Per accedere al contributo, i comuni hanno dovuto dimostrare di aver speso per acquisto libri (con mezzi propri di bilancio) una somma almeno pari a quanto è stato loro erogato, e si sono dovuti impegnare ad una revisione annua del patrimonio con almeno 50 libri scartati.

Anche in questo caso, il fondo è stato gestito *direttamente* dal sistema bibliotecario (non è stata quindi erogata alcuna somma agli enti interessati; le biblioteche beneficiarie hanno invece ricevuto libri del valore pari all'importo di spettanza).

Ragioni

Nel territorio di competenza del sistema (dato 2008), 22 biblioteche su 52 (42%) hanno una popolazione di riferimento inferiore ai 3.000 abitanti; ben 15 (29%) sono addirittura sotto i 1.500 abitanti. È chiaro che in queste condizioni le biblioteche riescono con difficoltà, ed enormi sforzi delle amministrazioni comunali di riferimento, a dare un servizio adeguato alla propria utenza (che ha invece comportamenti ed aspettative del tutto simili a quelli delle zone più popolate).

Risultati conseguiti

Il sistema ha investito 6 mila euro nell'acquisto di novità librarie per biblioteche di piccola dimensione. Si tratta di un fondo finanziato con contributi ex l.r. n. 81/1985 (circa un quinto delle somme ricevute dalla Regione Lombardia). Attraverso questo investimento si stima siano stati acquisiti circa 400 opere di recentissima pubblicazione, scelte tra romanzi, saggi di divulgazione e libri per bambini/ragazzi.

Criticità emerse

Il progetto non ha presentato particolari criticità ed è riuscito sia ad ampliare significativamente l'offerta di novità editoriale delle biblioteche di piccoli comuni e sia ad avvicinare l'azione del sistema alle sue zone più periferiche e fragili.

Rimane da effettuare un'azione più incisiva di revisione del patrimonio librario: questo tipo di biblioteche ospitano ancora molti documenti in cattivo stato o manifestamente superati, documenti che dovranno essere sottoposti a scarto.

Dati

	2007	2008	2009
valore impegni di spesa assunti	€ 6.000,00	€ 6.000,00	€ 6.000,00

Descrizione attività

Il sistema bibliotecario sta cercando di favorire la costituzione di collezioni multimediali (cd, dvd, ...) in tutte le biblioteche del territorio.

Dal 2006, si è dunque stanziato nel bilancio del sistema un budget annuo di 18.000 euro per l'acquisto di questa tipologia di documenti.

Il riparto del fondo tra le 52 biblioteche del sistema è avvenuto con il seguente criterio: per il 50% in proporzione all'acquisto libri sostenuto dalle singole amministrazioni comunali e per l'altro 50% in base alla popolazione residente. Su quest'ultimo fattore, si è creato un sistema a fasce, in modo da attenuare il divario tra comuni popolati e quelli con pochi abitanti: *1^a fascia*, fino a 3.000 abitanti; *2^a fascia*, da 3.001 a 5.000 abitanti; *3^a fascia*, oltre 5.000 abitanti; le biblioteche in 2^a e 3^a fascia hanno ricevuto, rispettivamente, un contributo doppio e triplo rispetto a quelle in 1^a fascia.

Ragioni

La Regione Lombardia, nel suo programma 2007-2009, invita a “*prendere coscienza che la multimedialità – che apporta un qualificato valore aggiunto in termini di varietà e qualità dei prodotti offerti – rappresenta una nuova opportunità per i servizi bibliotecari*”.

Nonostante questa indicazione, si è registrata nelle biblioteche del sistema una certa fatica ad acquisire documenti multimediali, per motivi che si possono così riassumere:

- ⇒ il ritardo nella catalogazione di questo materiale da parte della Provincia (avviata solo dal luglio 2008) è stato un freno allo sviluppo di questo settore, proprio negli anni in cui la multimedialità è esplosa;
- ⇒ le amministrazioni comunali non mettono generalmente a disposizione fondi *ad hoc*;
- ⇒ il bibliotecario ha poche occasioni formative che gli permettano di orientarsi nel mondo della multimedialità;
- ⇒ non sempre i principali operatori del mercato di cd e dvd accettano di fornire enti pubblici.

Risultati conseguiti

Il progetto ha registrato ampia soddisfazione da parte dei bibliotecari e l'acquisto di documenti multimediali è potuto avvenire con buon ordine e secondo le indicazioni concordate, sia nelle realtà piccole che in quelle più grandi. Le biblioteche si sono prevalentemente orientate all'acquisto di film, cartoni animati, documentari e audiolibri; si è data invece meno attenzione ai cd musicali.

Il sistema è inoltre riuscito, nel corso dell'estate, ad attivare procedure efficaci di fornitura, grazie ad accordi con tre importanti rivenditori del mercato italiano (Ibs, Fnac e Leggere srl).

Criticità emerse

È definitivamente tramontata la possibilità di coordinare l'acquisto di materiali multimediali con gli altri sistemi bibliotecari intercomunali bergamaschi, poiché questi hanno preferito orientarsi esclusivamente alla “biblioteca digitale”, diminuendo il loro interesse per i documenti su supporto fisico.

Dati

	2007	2008	2009
valore impegni di spesa assunti	€ 18.000,00	€ 18.000,00	€ 18.000,00

Descrizione attività

Il 5% dei bambini italiani ha un disturbo specifico dell'apprendimento. Quindi, in media un bambino per classe soffre e non crede più in se stesso, e fare i compiti per lui è un'impresa.

Conoscere questi disturbi è un'opportunità e un aiuto per i genitori e può essere l'occasione per invitare gli insegnanti a cambiare il loro atteggiamento ed il loro intervento.

Per sensibilizzare tutti i cittadini su questi temi, il sistema bibliotecario ha organizzato tre serate, dal titolo: "*Pigrone o dislessico? Quando leggere è una lotta quotidiana*", con l'intervento di esperti dell'Associazione Italiana Dislessia. Gli incontri si sono tenuti a Carvico (27 marzo), Zogno (17 aprile) e Ponte San Pietro (8 maggio).

Ragioni

Le biblioteche di pubblica lettura si occupano di lettori ma anche di non lettori o di coloro che, soffrendo di disturbi specifici nell'apprendimento, fanno "fatica" a leggere.

Questa attenzione si è iniziata già da alcuni anni con il progetto *Libro Parlato Lions*, un servizio totalmente gratuito rivolto alla divulgazione dei libri tra i non vedenti, ipovedenti, dislessici e tutti coloro che sono disabilitati alla lettura.

Risultati conseguiti

Le tre serate sono state seguite mediamente da circa 45 persone.

Gli esperti intervenuti sono risultati di indubbia competenza ed efficacia comunicativa. La proiezione iniziale di un filmato è stata particolarmente accattivante ed utile per il proseguo del dibattito.

Ai partecipanti è stata distribuita una bibliografia specifica curata dall'AID; inoltre, si sono esposti libri sul tema.

Criticità emerse

Il pubblico che ha partecipato agli incontri era prevalentemente formato da genitori. Ci si sarebbe potuta aspettare una maggiore presenza di insegnanti.

Dati

	2007	2008	2009
n. incontri	===	===	3
n. partecipanti complessivi	===	===	130

RIEPILOGO RIPARTO FONDI PER ACQUISTO DOCUMENTI

biblioteca \ fondo	specializzazioni	biblioteche piccole dimensioni	multimedialità	totali
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	€ 461,54		€ 551,74	€ 1.013,28
ALMENNO SAN SALVATORE	€ 615,38		€ 612,12	€ 1.227,50
AMBIVERE		€ 368,05	€ 177,57	€ 545,62
BARZANA		€ 368,05	€ 174,52	€ 542,57
BEDULITA			€ 92,78	€ 92,78
BERBENNO	€ 153,85	€ 368,05	€ 229,01	€ 750,91
BONATE SOPRA	€ 615,38		€ 752,60	€ 1.367,99
BONATE SOTTO	€ 615,38		€ 605,30	€ 1.220,69
BOTTANUCO			€ 388,40	€ 388,40
BREMBATE DI SOPRA	€ 615,38		€ 932,17	€ 1.547,56
BREMBILLA	€ 461,54		€ 431,73	€ 893,27
CALUSCO D'ADDA	€ 307,69		€ 477,61	€ 785,30
CAMERATA CORNELLO			€ 92,78	€ 92,78
CAPIZZONE		€ 129,23	€ 96,30	€ 225,53
CAPRIATE SAN GERVASIO	€ 615,38		€ 708,57	€ 1.323,95
CAPRINO BERGAMASCO	€ 153,85		€ 315,34	€ 469,19
CARVICO	€ 461,54		€ 430,78	€ 892,32
CHIGNOLO D'ISOLA			€ 307,46	€ 307,46
CISANO BERGAMASCO	€ 615,38		€ 575,33	€ 1.190,72
CORNA IMAGNA		€ 368,05	€ 106,41	€ 474,46
CORNALBA		€ 368,05	€ 109,76	€ 477,81
FILAGO			€ 285,24	€ 285,24
FUIPIANO VALLE IMAGNA			€ 92,78	€ 92,78
LENNA		€ 350,00	€ 102,32	€ 452,32
LOCATELLO		€ 368,05	€ 125,48	€ 493,53
MADONE	€ 461,54		€ 430,69	€ 892,23
MAPELLO	€ 615,38		€ 674,11	€ 1.289,50
MEDOLAGO	€ 153,85	€ 368,05	€ 229,01	€ 750,91
OLTRE IL COLLE			€ 92,78	€ 92,78
PALAZZAGO			€ 267,31	€ 267,31
PIAZZA BREMBANA	€ 153,85	€ 368,05	€ 229,01	€ 750,91
PONTE SAN PIETRO	€ 615,38		€ 877,76	€ 1.493,15
PONTIDA	€ 153,85		€ 309,72	€ 463,57
PRESEZZO	€ 615,38		€ 538,59	€ 1.153,97
RONCOLA		€ 368,05	€ 109,13	€ 477,18
SAN GIOVANNI BIANCO			€ 370,99	€ 370,99
SAN PELLEGRINO TERME	€ 153,85		€ 351,87	€ 505,72
SANTA BRIGIDA		€ 368,05	€ 109,40	€ 477,45
SANT'OMOBONO TERME			€ 267,31	€ 267,31
SEDRINA	€ 153,85	€ 368,05	€ 242,93	€ 764,83
SERINA	€ 307,69	€ 368,05	€ 303,39	€ 979,13
SOLZA		€ 368,05	€ 181,46	€ 549,51
SORISOLE	€ 615,38		€ 577,96	€ 1.193,35
SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII	€ 461,54		€ 458,03	€ 919,57
STROZZA		€ 368,05	€ 120,03	€ 488,08
SUISIO	€ 307,69		€ 385,73	€ 693,42
TERNO D'ISOLA	€ 615,38		€ 632,55	€ 1.247,93
UBIALE CLANEZZO		€ 368,05	€ 122,97	€ 491,02
VALBREMBO	€ 153,85		€ 354,57	€ 508,42
VALNEGRA			€ 92,78	€ 92,78
VILLA D'ADDA	€ 153,85		€ 319,07	€ 472,92
ZOGNO	€ 615,38		€ 576,71	€ 1.192,09
totali	€ 12.000,00	€ 6.000,00	€ 18.000,00	€ 36.000,00
<i>biblioteche beneficiarie</i>	29	17	52	98

a r e a

bambini / ragazzi

Descrizione attività

Nella fascia d'età prescolare, il sistema ha continuato a sostenere il progetto *Nati per Leggere*, che consiste nel sensibilizzare i genitori a leggere ad alta voce ai bambini molto piccoli. *Nati per Leggere* è una campagna di livello nazionale, con marchio e materiali appositamente predisposti (locandine, depliant, ...), ed è implementata a livello provinciale da un gruppo di coordinamento che predispone ogni anno delle bibliografie e un evento che dà risonanza all'iniziativa. Peculiarità del progetto è il tentativo di coinvolgimento dei medici pediatri: anche ad essi viene affidato il compito di indicare ai genitori l'opportunità di leggere ad alta voce ai propri figli.

Il lavoro intrapreso si concretizza: 1) nella cura delle sezioni 0-5 anni, attraverso i diversi elementi del servizio: patrimonio, spazi, aggiornamento del personale, attività di promozione con le scuole dell'infanzia, i nidi e gli spazi gioco, momenti di promozione in orari extrascolastici; 2) nell'incentivare il dono di un libro ai nuovi nati, da parte dei Comuni; 3) nell'adesione agli Eventi provinciali.

Ragioni

Fino a non molto tempo fa, era opinione diffusa fra la popolazione che i bambini dovessero familiarizzare con i libri solo con l'ingresso nella scuola dell'obbligo (a 6 anni). Inoltre, pochi genitori comprendevano l'importanza della lettura ad alta voce per il benessere e lo sviluppo psichico dei propri figli in tenera età.

Anche le biblioteche non curavano in maniera specifica la sezione e le attività dedicate allo 0-3, preferendo concentrare la propria azione sulla fascia dei bambini delle scuole primarie o, al massimo, nella fascia 3-5 anni.

Risultati conseguiti

Il progetto NPL ha portato una indubbia attenzione sul settore prescolare, con conseguente investimento di risorse umane ed economiche. Si è così riscontrata una certa crescita di presenza dei bambini di questa età nelle biblioteche, con il risultato – da non sottovalutare – di una maggiore frequenza anche da parte dei genitori che li accompagnano. Tutto questo fa presumere che la pratica della lettura in famiglia, ai bambini piccoli, sia aumentata in modo significativo.

Criticità emerse

Il ruolo dei pediatri in *Nati per Leggere* non è probabilmente seguito e “sfruttato” in tutte le sue potenzialità e su questo si deve senz'altro ancora lavorare molto, a partire dai singoli rapporti tra bibliotecario e pediatra, in ogni specifica realtà.

Nel 2010 non è stato invece mandato alle biblioteche il tradizionale questionario di verifica.

Dati

	2007	2008	2009
n. biblioteche aderenti*	28 (19)	27 (20)	19****
n. bibliografie distribuite	5.000	**	**
n. incontri con esperti	0	1	0
gadget distribuiti	2.500 (borse tessuto non tessuto)	2.500 (calendari)	1.800 (calendari)
depliant per evento stampati	8.000	8.000	150*****
riviste per bambini			1.400

* Il numero indicato è relativo alle biblioteche che si sono impegnate a curare le sezioni 0-6 anni, con le indicazioni di NPL. Tra parentesi le biblioteche che hanno anche aderito alla FESTA DELLE STORIE, evento organizzato a livello provinciale.

** Le indicazioni bibliografiche sono contenute sul calendario, il gadget pensato anche per la funzione di informazione bibliografica.

*** Le biblioteche che hanno partecipato all'evento di novembre.

**** Per pubblicizzare l'iniziativa sono stati stampati dei manifesti che richiamavano i programmi sul sito web.

Un libro è...*Descrizione attività*

“Un libro è...” è una bibliografia prodotta dalla Provincia di Milano, che contiene l’indicazione di circa 60 libri per bambini, pubblicati nell’ultimo anno. È fornita gratuitamente dal sistema alle biblioteche che si impegnano ad acquistare i libri in essa presentati e a diffonderla ai bambini della scuola primaria cui è destinata. Alcune di queste biblioteche organizzano poi autonomamente attività di promozione legate alla stessa bibliografia.

Ragioni

Per la fascia 6-10 anni si è ritenuto di fare una proposta di lettura di qualità, essendo “Un libro è...” una selezione accurata delle novità pubblicate nell’ultimo anno. Non si sono invece fatte proposte specifiche di promozione dei libri della bibliografia, lasciando il compito alle singole biblioteche di utilizzarla nei propri percorsi di animazione alla lettura per i bambini della scuola primaria.

Risultati conseguiti

Il progetto si è rivelato un sicuro incentivo alla frequentazione della biblioteca per i bambini della scuola primaria e un ottimo strumento per suggerire percorsi di lettura, e per rafforzare l’interesse a leggere, nonché un valido aiuto per bibliotecari e insegnanti nel consigliare i “piccoli lettori”.

Criticità emerse

Si evidenzia che dove la bibliografia non è stata sorretta da input promozionali, non è riuscita a sviluppare tutto il suo potenziale.

Dati

	2007	2008*	2009*
n. biblioteche aderenti		12	14
n. bibliografie distribuite		3.500	3.500

* Le biblioteche aderenti hanno avuto le bibliografie in numero pari al numero di bambini della scuola primaria, mentre tutte le altre biblioteche hanno avuto 10 copie della bibliografia.

Leggere la scienza

Descrizione attività

“Leggere la scienza” è un progetto attivato dal sistema bibliotecario nel 2007 ed è rivolto ai bambini della scuola primaria. Si è realizzato attraverso la produzione di una bibliografia, l’allestimento di una mostra itinerante e la tenuta dei laboratori scientifici proposti alle classi quarte.

Il fascicolo, stampato in tipografia nella primavera del 2007, ha presentato 120 titoli, mentre nel settembre 2008 si è avuto un aggiornamento con ulteriori 25 titoli, descritti in un foglio A3 realizzato dal centro stampa del sistema. La mostra ha compreso tutti i titoli della bibliografia e il sistema l’ha messa a disposizione delle biblioteche, fornendo una copia di ogni libro e gli espositori necessari all’allestimento. Il “pacchetto” è stato predisposto per facilitare l’organizzazione dell’iniziativa, evitando che ogni biblioteca, durante tutto il periodo della mostra, utilizzasse i propri libri, così rimasti disponibili al prestito fin dal primo giorno. I laboratori scientifici sono stati il corollario indispensabile per valorizzare l’intervento; i “giovani aspiranti scienziati” hanno potuto scoprire, essere incuriositi e divertirsi con il metodo sperimentale, anche utilizzando oggetti semplici e di uso quotidiano.

Il sistema ha messo a disposizione delle biblioteche che hanno allestito la mostra, un laboratorio per ogni classe quarta primaria.

Ragioni

Il progetto è stato ideato per diffondere maggiormente l’utilizzo dei libri scientifici per bambini, e comunque per favorire la promozione della cultura scientifica, nella consapevolezza che:

- ⇒ anche LA SCIENZA è *piacevole da leggere*, non solo la narrativa;
- ⇒ molti bambini possono trovarvi stimoli e curiosità che facciano pensare ai libri scientifici come strumento interessante e utile per scoprire il mondo che ci circonda;
- ⇒ attraverso la scienza i bambini possono sviluppare la riflessione critica, la cooperazione, la disponibilità a cambiare idea in base all’evidenza sperimentale.

Risultati conseguiti

La formula proposta è risultata particolarmente gradita dalle biblioteche, che hanno potuto organizzare l’attività con comodità, grazie alla messa a disposizione di tutti i materiali necessari. È stata anche l’occasione per aggiornare la sezione dei libri scientifici per bambini.

Il forte stimolo all’uso dei libri della bibliografia è risultato complessivamente proficuo e le opere allestite nella mostra sono poi state richieste in prestito.

Criticità emerse

Le quattro tipologie di laboratori proposti non hanno sempre soddisfatto le aspettative degli insegnanti, più preoccupati dagli aspetti didattici di queste esperienze. Va dunque ribadito, e ben comunicato alle scuole, che con questo progetto si intendono fornire curiosità sugli argomenti proposti e dare stimoli all’utilizzo dei libri, e non approfondimenti su materie curriculari.

Dati

	2007*	2007/2008	2008/2009
n. biblioteche aderenti	4	19	19
n. bibliografie distribuite	1.200	8.800	924***
n. laboratori con le classi	14	49	42
n. bambini ai laboratori**	308	1.078	924

* Il “pacchetto” proposto alle biblioteche è risultato disponibile dal marzo 2007 e prima della conclusione dell’anno scolastico, ne hanno usufruito 4 biblioteche.

** Si è stimata una partecipazione di 22 bambini per ogni laboratorio.

*** È stato distribuito un aggiornamento della bibliografia ai bambini che hanno partecipato ai laboratori.

Descrizione attività

Per i ragazzi della scuola secondaria di primo grado (ex scuola media) il sistema bibliotecario sostiene da anni il progetto “IL PIACERE DEL TEMPO LIBERO”. Si tratta di una proposta di lettura che utilizza il canale della scuola ma che vuole essere “libera”, con il proposito di stimolare il piacere di leggere. A tutti i ragazzi che hanno frequentato le scuole secondarie di primo grado del territorio è stato regalato un fascicolo bibliografico realizzato dalla Provincia di Milano con indicati circa 60 libri, tra narrativa e divulgazione. Circa la metà delle classi che hanno ricevuto il fascicolo hanno poi partecipato ad un incontro nel quale è stata presentata la proposta di lettura, anche leggendo brani tratti dagli stessi libri. Parallelamente, come negli anni precedenti, è stato organizzato un incontro di aggiornamento destinato a insegnanti e bibliotecari. L'intento è quello di stimolare il piacere della lettura nei preadolescenti, utilizzando uno strumento (la bibliografia) che consente di far conoscere loro alcune delle novità librarie più interessanti. Il collegamento con la scuola è servito a raggiungere tutto il target e anche ad agire sugli stessi insegnanti, tenendoli informati sulle novità librarie che possono interessare i ragazzi.

Ragioni

Il progetto è stato riproposto sulla base del buon riscontro degli anni precedenti. Inoltre, l'età preadolescenziale – nella quale si colloca l'inizio dell' “abbandono della lettura” – ha sempre richiesto abilità particolari agli operatori nel lavoro con i ragazzi.

L'intervento del sistema, ancora una volta, ha voluto supportare il maggior numero possibile di biblioteche e bibliotecari nel superare quello che può presentarsi come uno scoglio insormontabile (l'approccio e il lavoro con i preadolescenti).

Risultati conseguiti

L'interesse dimostrato dai ragazzi negli incontri – e poi tornando in tanti nelle biblioteche con la bibliografia a cercare i libri proposti – è stato senz'altro significativo. La scelta di partecipare all'incontro di presentazione-lettura da parte del 50% delle classi del territorio ha dimostrato un apprezzamento degli insegnanti a questa proposta. La formula proposta dal 2005, con gruppi più ristretti, seppur senza supporto musicale, continua a rivelarsi azzeccata.

Criticità emerse

La mancata possibilità, per la maggior parte delle biblioteche, di dare continuità nell'azione di promozione, diminuisce probabilmente l'efficacia di un'attività che si dimostra comunque positiva.

Dati

	2006/2007	2007/2008	2008/2009
n. biblioteche aderenti al 3° livello*	20	19	
n. bibliografie distribuite	6.000	6.000	6.000
n. interventi di animazione alla lettura	107	110	112
n. classi coinvolte	127	140	140
n. studenti partecipanti	2.653	2.896	2.903

* Biblioteche che garantiscono l'acquisto dei libri proposti nel fascicolo e organizzano gli incontri con le classi.

RIEPILOGO ATTIVITÀ SETTORE BAMBINI/RAGAZZI

biblioteca	Nati per Leggere	Un libro è...	Leggere la scienza	Tempo Lib(e)ro
	adesione	adesione	n. classi	n. classi
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	X		3	2
ALMENNO SAN SALVATORE			3	
AMBIVERE	X	X	1	
BARZANA				
BERBENNO			2	3
BONATE SOPRA	X			10
BONATE SOTTO	X	X	3	8
BOTTANUCO	X	X	3	8
BREMBATE DI SOPRA	X		4	9
BREMBILLA				
CALUSCO D'ADDA				
CAPRIATE SAN GERVASIO	X			2
CAPRINO BERGAMASCO	X	X		
CARVICO	X	X	2	2
CHIGNOLO D'ISOLA		X		
CISANO BERGAMASCO				7
CORNA IMAGNA				
CORNALBA				
FILAGO		X		
LENNA				
LOCATELLO				
MADONE	X			6
MAPELLO		X		9
MEDOLAGO	X		1	
OLTRE IL COLLE				
PALAZZAGO	X			
PIAZZA BREMBANA				
PONTE SAN PIETRO	X	X	3	12
PONTIDA				5
PRESEZZO	X	X	2	8
RONCOLA			1	
SAN GIOVANNI BIANCO				
SAN PELLEGRINO TERME	X		2	2
SANTA BRIGIDA			1	
SANTOMOBONO TERME				
SEDRINA				5
SERINA	X	X	1	5
SOLZA				
SORISOLE	X	X	4	12
SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII		X		2
STROZZA				
SUISIO			solo mostra	9
TERNO D'ISOLA	X		4	10
UBIALE CLANEZZO				
VALBREMBO				
VALNEGRA				
VALSECCA				
VILLA D'ADDA	X	X	2	4
ZOGNO				
totali	19	14	42	140

a r e a

servizi informativi

B-EVOLUTION

Descrizione attività

Il sistema bibliotecario ha aderito al progetto provinciale per l'utilizzo del software *B-Evolution* nelle biblioteche bergamasche.

Il programma, di proprietà della Provincia di Bergamo, è stato sviluppato dal Consorzio Politecnico Innovazione di Milano (ora Alintec), che ne cura anche la manutenzione e l'assistenza.

B-Evolution è un software *web oriented*, che consente di gestire i documenti delle biblioteche collegate come "un unico patrimonio fisicamente distribuito". Il lettore, ricevendo la tessera di iscrizione al servizio, è automaticamente utente di tutte le biblioteche associate.

Tutte le spese inerenti al programma sono interamente assorbite dall'Amministrazione provinciale.

Ragioni

Il percorso iniziato dal 2004 nelle biblioteche bergamasche, per l'adozione di una nuova architettura informatica, è stato motivato dalla volontà di realizzare una rete di collegamento fra biblioteche che, grazie ad internet, consenta agli utenti:

- ⇒ di conoscere in tempo reale da casa i libri posseduti da tutte le biblioteche e la loro disponibilità al prestito (tramite il sito <http://opac.provincia.bergamo.it/>);
- ⇒ di richiedere da remoto libri in interprestito, 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno (modulo attivato dal 16 luglio 2007);
- ⇒ di farsi recapitare e di poter restituire ogni opera in qualunque biblioteca bergamasca (possibilità già attivata dal marzo 2006).

Risultati conseguiti

La messa a punto di un modulo di interprestito efficace ha favorito un incremento consistente della circolazione del materiale librario – fenomeno questo che si registra non solo a livello sistemico ma anche su scala provinciale. Inoltre, si è assistito ad una graduale e costante diffusione dell'utilizzo del modulo di prenotazione da casa. Infine è stato attivato un modulo integrato in *B-Evolution* che permette agli operatori di ogni singola biblioteca di accodare da remoto il materiale pregresso. Ciò dovrebbe consentire una più efficace gestione ed una maggior circolazione del proprio patrimonio librario.

Criticità emerse

Non sono emerse particolari criticità, se si esclude qualche difficoltà oggettiva riguardante l'infrastruttura di connettività e l'hardware non sempre performante di alcune piccole realtà, e qualche carenza nella comunicazione all'utente in merito all'utilizzo del modulo di prenotazione da casa.

Dati

	2007	2008	2009
n. biblioteche coinvolte	50	51	54

Descrizione attività

Il sistema dispone di un proprio sito web che rende fruibili informazioni relative ai servizi offerti dalle biblioteche (localizzazione, recapiti, orari, personale, regolamenti dei servizi offerti, periodici posseduti, ...), agli eventi promossi dalle singole realtà e alle iniziative e ai servizi promossi in ambito sistemico. Il sito contiene inoltre una sezione da cui è possibile scaricare materiali informativi (documenti, dispense, ...) e software di produttività.

Il sito del sistema è pubblicato all'indirizzo www.sbi.nordovest.bg.it.

Ogni singola biblioteca può curare autonomamente la manutenzione delle pagine ad essa riservate, mentre la supervisione generale e la manutenzione delle pagine specifiche del sistema è affidata all'Ufficio di coordinamento.

Il sito dà particolarmente risalto alla promozione degli eventi culturali del territorio (che vengono infatti pubblicati nella *home page*), in un'ottica di *community information*.

Ragioni

Con il sito web del sistema, si è voluto favorire tra gli utenti (anche potenziali) la conoscenza dei servizi offerti e delle iniziative promosse dalle singole realtà bibliotecarie, attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie.

La costruzione centralizzata permette inoltre di realizzare economie di scala e di offrire, soprattutto alle piccole realtà, uno strumento di comunicazione prezioso che difficilmente potrebbero realizzare con proprie risorse.

Risultati conseguiti

Il sito del sistema ha permesso la costruzione di un "archivio" aggiornato di informazioni accessibile *on line* riguardanti i dati essenziali per la conoscenza delle 54 biblioteche aderenti al sistema.

L'utilizzo di nuove tecnologie sta inoltre agendo come elemento di alfabetizzazione informatica sia per gli operatori e sia per gli utenti.

Il sito è stato poi implementato con alcuni moduli di gestione e di controllo di attività e servizi erogati dal sistema, come quello fornito dal centro stampa. Nel futuro, si prevede di potenziare il sito rendendolo sempre più modulo di servizio per gli operatori.

Criticità emerse

Nonostante si registri un costante incremento del numero di eventi inseriti, si continua a riscontrare che non tutte le biblioteche tendono ad aggiornare con puntualità le pagine di propria competenza e a caricare costantemente gli eventi culturali realizzati nel proprio territorio.

C'è quindi bisogno di una sempre maggiore crescita di consapevolezza da parte degli operatori, nonché di programmare una costante e continua attività di formazione nei loro confronti.

Dati

	2007	2008	2009
n. pagine web	172	228	247
n. eventi segnalati	263	326	353

EVENTI INSERITI SUL SITO WEB

<i>biblioteca</i>	<i>2009</i>
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	13
ALMENNO SAN SALVATORE	17
AMBIVERE	0
BARZANA	0
BEDULITA	0
BERBENNO	1
BONATE SOPRA	21
BONATE SOTTO	1
BOTTANUCO	2
BREMBATE DI SOPRA	10
BREMBILLA	0
CALUSCO D'ADDA	0
CAMERATA CORNELLO	0
CAPIZZONE	0
CAPRIATE SAN GERVASIO	47
CAPRINO BERGAMASCO	8
CARVICO	8
CENTRO STUDI VALLE IMAGNA	3
CHIGNOLO D'ISOLA	4
CISANO BERGAMASCO	11
CORNA IMAGNA	0
CORNALBA	0
FILAGO	3
FUIPIANO VALLE IMAGNA	2
LENNA	1
LOCATELLO	0
MADONE	5
MAPELLO	0
MEDOLAGO	6
OLTRE IL COLLE	0
PALAZZAGO	27
PIAZZA BREMBANA	5
PONTE SAN PIETRO	60
PONTIDA	0
PRESEZZO	23
RONCOLA	0
SAN GIOVANNI BIANCO	0
SAN PELLEGRINO TERME	11
SANTA BRIGIDA	0
SANTOMOBONO TERME	4
SEDRINA	0
SERINA	1
SOLZA	21
SORISOLE	0
SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII	0
STROZZA	2
SUISIO	5
TERNO D'ISOLA	18
UBIALE CLANEZZO	2
VALBREMBO	3
VALNEGRA	0
VILLA D'ADDA	0
ZOGNO	8
totali	353

Descrizione attività

Il sistema fornisce stampe di materiali cartacei promozionali inerenti le attività promosse dalle biblioteche convenzionate nei formati A4, A3, A2, A1, 70x50 e 70x100, utilizzando una *workstation*, un notebook, una stampante laser c/bn A4 e A3, un plotter, uno scanner ad alta risoluzione oltre a software di produttività specifici.

Il centro stampa non garantisce la composizione del materiale promozionale, che deve invece essere inoltrato dai comuni in formato elettronico.

Nell'autunno 2008, si è potenziato il centro stampa, soprattutto con macchinari dedicati alla cosiddetta "attività di dopostampa" (tagliarisme, brossuratrice, plastificatrice a bobina, cucipiega, piegatrice) e con apparecchiature per la documentazione in digitale (videoproiettore, videocamera, fotocamera), di tipo "semi-professionale".

Ragioni

L'attività del centro stampa è volta a favorire la produzione di materiale promozionale cartaceo di buona qualità, che si ponga a metà strada tra la produzione "in proprio" e la produzione tipografica, contribuendo ad una migliore e più efficace gestione della comunicazione dei servizi attivati e delle iniziative promosse dalle biblioteche del sistema.

Risultati conseguiti

Il centro stampa è in grado di fornire – a tutte le biblioteche e agli uffici cultura dei comuni aderenti al sistema –, stampe, in bianco e nero o a colori, di manifesti, volantini e altro materiale promozionale di iniziative organizzate o patrociniate dalle Amministrazioni aderenti al sistema in ambito culturale.

La stampa avviene celermente e la consegna è effettuata ai richiedenti tramite il furgone dell'interprestito.

Si registra un deciso incremento nell'utilizzo del servizio, che è addirittura triplicato nel volume di materiali prodotti tra l'anno 2006 e il 2008. Inoltre, tra il 2008 e il 2009 si è verificato un netto incremento anche nel numero degli utilizzatori del servizio.

Criticità emerse

Anche in questo caso, si stanno riscontrando atteggiamenti differenti da parte delle biblioteche del sistema: alcune tendono ad usufruire intensivamente del servizio; altre non lo utilizzano affatto (pur non essendoci motivi oggettivi che impediscano a queste biblioteche di rivolgersi al centro stampa).

Dati

	2007	2008	2009
n. biblioteche coinvolte	27	26	37
n. materiali stampati	40.325	64.663	72.797

RIEPILOGO STAMPE

biblioteca	abitanti al 31/12/2008	fascia	A4			A3			A2			A1			A4 speciale			A3 speciale			A2 speciale			A1 speciale			deficit complessivo	rimborso dovuto al sistema bibliotecario	
			effettuato	dovuto	differenza	effettuato	dovuto	differenza	effettuato	dovuto	differenza	effettuato	dovuto	differenza	effettuato	dovuto	differenza	effettuato	dovuto	differenza	effettuato	dovuto	differenza	effettuato	dovuto	differenza			
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	5.841	1	1.670	5.000	-3.330	76	700	-624	0	70	-70	0	25	-25	405	500	-95	38	70	-32	0	7	-7	0	5	-5	-4.188	€	-
ALMENNO SAN SALVATORE	5.831	1	1.500	5.000	-3.500	405	700	-295	0	70	-70	0	25	-25	1.300	500	800	80	70	10	0	7	-7	0	5	-5	-3.092	€	-
AMBIVERE	2.352	3	0	2.000	-2.000	0	300	-300	0	30	-30	0	10	-10	100	200	-100	30	30	0	0	3	-3	0	3	-3	-2.446	€	-
BERBENNO	2.477	3	800	2.000	-1.200	100	300	-200	0	30	-30	0	10	-10	0	200	-200	0	30	-30	0	3	-3	0	3	-3	-1.676	€	-
BONATE SOPRA	8.297	1	10	5.000	-4.990	60	700	-640	3	70	-67	0	25	-25	190	500	-310	754	70	684	54	7	47	3	5	-2	-5.303	€	-
BONATE SOTTO	6.516	1	1.875	5.000	-3.125	40	700	-660	0	70	-70	0	25	-25	2.375	500	1.875	100	70	30	1	7	-6	5	5	0	-1.981	€	-
BOTTANUCO	5.174	1	490	5.000	-4.510	0	700	-700	0	70	-70	0	25	-25	180	500	-320	0	70	-70	0	7	-7	0	5	-5	-5.707	€	-
BREMBATE DI SOPRA	7.737	1	800	5.000	-4.200	0	700	-700	0	70	-70	0	25	-25	200	500	-300	0	70	-70	0	7	-7	0	5	-5	-5.377	€	-
BREMBILLA	4.186	2	500	3.000	-2.500	0	500	-500	0	50	-50	0	20	-20	0	300	-300	0	50	-50	0	5	-5	0	4	-4	-3.429	€	-
CALUSCO D'ADDA	8.299	1	100	5.000	-4.900	0	700	-700	0	70	-70	0	25	-25	0	500	-500	0	70	-70	0	7	-7	0	5	-5	-6.277	€	-
CAPRIATE SAN GERVASIO	7.472	1	9.790	5.000	4.790	5	700	-695	0	70	-70	0	25	-25	175	500	-325	0	70	-70	0	7	-7	0	5	-5	3.593	€	958,00
CAPRINO BERGAMASCO	3.115	2	100	3.000	-2.900	20	500	-480	40	50	-10	0	20	-20	40	300	-260	15	50	-35	0	5	-5	0	4	-4	-3.714	€	-
CARVICO	4.597	2	3.020	3.000	20	130	500	-370	0	50	-50	0	20	-20	1.465	300	1.165	115	50	65	0	5	-5	0	4	-4	801	€	269,50
CENTRO STUDI VALLE IMAGNA			390			50			0			0			1.090			100			0			0			0	€	-
CHIGNOLO DISOLA	3.074	2	250	3.000	-2.750	0	500	-500	0	50	-50	0	20	-20	250	300	-50	0	50	-50	0	5	-5	0	4	-4	-3.429	€	-
CISANO BERGAMASCO	6.253	1	705	5.000	-4.295	60	700	-640	0	70	-70	0	25	-25	275	500	-225	41	70	-29	25	7	18	0	5	-5	-5.271	€	-
CORNA IMAGNA	974	3	0	2.000	-2.000	0	300	-300	30	30	0	0	10	-10	0	200	-200	0	30	-30	0	3	-3	0	3	-3	-2.546	€	-
FILAGO	3.173	2	0	3.000	-3.000	0	500	-500	0	50	-50	0	20	-20	0	300	-300	100	50	50	0	5	-5	0	4	-4	-3.829	€	-
LENNA	658	3	100	2.000	-1.900	0	300	-300	0	30	-30	0	10	-10	0	200	-200	0	30	-30	0	3	-3	0	3	-3	-2.476	€	-
MAPELLO	6.190	1	50	5.000	-4.950	800	700	100	0	70	-70	0	25	-25	150	500	-350	400	70	330	10	7	3	0	5	-5	-4.967	€	-
MEDOLAGO	2.317	3	100	2.000	-1.900	0	300	-300	0	30	-30	0	10	-10	0	200	-200	0	30	-30	0	3	-3	0	3	-3	-2.476	€	-
PIAZZA BREMBANA	1.249	3	590	2.000	-1.410	242	300	-58	6	30	-24	1	10	-9	105	200	-95	15	30	-15	0	3	-3	0	3	-3	-1.617	€	-
PONTE SAN PIETRO	11.193	1	6.180	5.000	1.180	1.512	700	812	13	70	-57	87	25	62	5.882	500	5.382	1.038	70	968	5	7	-2	23	5	18	8.363	€	2.362,40
PONTIDA	3.230	2	50	3.000	-2.950	50	500	-450	0	50	-50	0	20	-20	0	300	-300	25	50	-25	0	5	-5	0	4	-4	-3.804	€	-
PRESEZZO	4.866	2	2.840	3.000	-160	150	500	-350	0	50	-50	0	20	-20	150	300	-150	60	50	10	0	5	-5	0	4	-4	-729	€	-
SANTA BRIGIDA	603	3	190	2.000	-1.810	0	300	-300	0	30	-30	0	10	-10	0	200	-200	0	30	-30	0	3	-3	0	3	-3	-2.386	€	-
SANTOMOBONO TERME	3.486	2	1.255	3.000	-1.745	0	500	-500	0	50	-50	0	20	-20	310	300	10	0	50	-50	0	5	-5	0	4	-4	-2.364	€	-
SISTEMA BIBLIOTECARIO			5.526			772			0			0			51			600			0			0			0	€	-
SOLZA	1.950	3	100	2.000	-1.900	0	300	-300	0	30	-30	0	10	-10	0	200	-200	0	30	-30	0	3	-3	0	3	-3	-2.476	€	-
SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII	4.019	2	540	3.000	-2.460	20	500	-480	0	50	-50	0	20	-20	0	300	-300	0	50	-50	0	5	-5	0	4	-4	-3.369	€	-
STROZZA	1.086	3	3.222	2.000	1.222	130	300	-170	37	30	7	26	10	16	1.030	200	830	51	30	21	2	3	-1	10	3	7	1.932	€	473,90
SUISIO	3.841	2	100	3.000	-2.900	50	500	-450	10	50	-40	0	20	-20	0	300	-300	20	50	-30	0	5	-5	0	4	-4	-3.749	€	-
TERNO D'ISOLA	7.187	1	700	5.000	-4.300	0	700	-700	0	70	-70	0	25	-25	100	500	-400	150	70	80	0	7	-7	0	5	-5	-5.427	€	-
UBIALE CLANEZZO	1.395	3	55	2.000	-1.945	55	300	-245	16	30	-14	0	10	-10	50	200	-150	30	30	0	0	3	-3	0	3	-3	-2.370	€	-
VALNEGRA	214	3	200	2.000	-1.800	10	300	-290	0	30	-30	0	10	-10	0	200	-200	0	30	-30	0	3	-3	0	3	-3	-2.366	€	-
VILLA D'ADDA	4.618	2	3.490	3.000	490	70	500	-430	37	50	-13	13	20	-7	180	300	-120	30	50	-20	0	5	-5	0	4	-4	-109	€	-
ZOGNO	9.133	1	100	5.000	-4.900	0	700	-700	0	70	-70	0	25	-25	300	500	-200	0	70	-70	0	7	-7	0	5	-5	-5.977	€	-
totali	152.603	68	47.388	120.000	-78.528	4.807	17.900	-13.915	192	1.790	-1.598	127	655	-528	16.353	12.000	3.212	3.792	1.790	1.302	97	179	-82	41	142	-101	-90.238	€	4.063,80

Descrizione attività

Il sistema ha offerto a tutte le biblioteche – grazie al lavoro del responsabile dei servizi informativi – attività di consulenza e intervento per l'utilizzo di *B-Evolution* e per l'uso dei software di produttività più diffusi. Inoltre, le biblioteche del sistema si sono potute avvalere della consulenza del responsabile dei servizi informativi rispetto all'hardware, sia in relazione ad alcune operazioni di ottimizzazione delle apparecchiature e sia in merito alle scelte da compiere in sede di acquisto.

Infine, nel 2008 si è provveduto a dotare il sistema di alcuni strumenti hardware (due pc e due stampanti laser b/n) come materiale sostitutivo di analoghi dispositivi in riparazione o danneggiati. Tali apparecchiature possono essere richieste dai bibliotecari e utilizzate in via temporanea in modo da ovviare ad interruzioni operative prodotte dall'indisponibilità degli strumenti informatici di lavoro.

Ragioni

L'automazione in biblioteca ha ormai un ruolo fondamentale. Inoltre, agli operatori sono sempre più richieste competenze nell'uso degli strumenti informatici e delle risorse elettroniche.

Di contro, va segnalato che i bibliotecari non ricevevano normalmente una formazione continua all'uso delle nuove tecnologie.

Pertanto, l'intervento del sistema è stato volto a fornire alle biblioteche un supporto operativo e di conoscenza che ha permesso di ottimizzare l'utilizzo degli strumenti hardware e software in relazione ai servizi erogati.

Risultati conseguiti

Oltre ai numerosi interventi risolutivi sui problemi tecnici segnalati, l'attività di consulenza è stata determinante per una crescita diffusa di conoscenza tra i bibliotecari circa le problematiche inerenti l'utilizzo degli strumenti hardware e software. Si sta dunque raggiungendo un discreto grado di autonomia nell'uso di *utilities* di produttività comune.

Infine, si segnala che nel corso del 2009 cinque biblioteche hanno fruito delle apparecchiature hardware sostitutive.

Criticità emerse

Il sistema bibliotecario estende la sua competenza su un territorio molto ampio, con difficoltà di percorrenza dovute anche al traffico intenso. In questo contesto, garantire assistenza *on site* alle singole biblioteche è risultato dispendioso in termini di tempo assorbito da parte del competente responsabile del sistema. A tale riguardo, in alcuni casi, tramite l'uso di un'utilità di assistenza remota, si è potuto ovviare all'intervento *on site* effettuando una prima diagnosi o addirittura risolvendo alcune criticità hardware o software, come si evince anche dai dati esposti di seguito relativi al 2009.

Dati

	2007	2008	2009
n. biblioteche coinvolte	52	52	54
n. visite a biblioteche	47	59	38

a r e a
servizi generali

Descrizione attività

Per garantire il funzionamento del sistema, si è creato uno staff di bibliotecari, reperiti ciascuno in base ad una riconosciuta capacità professionale specifica. Sono stati finora individuati:

- il coordinatore del sistema (*Marco Locatelli*)
- il responsabile dei servizi informativi (*Claudio Galante*)
- il responsabile del settore bambini/ragazzi (*Giancarlo Migliorati*)
- il responsabile della documentazione del territorio (*Gian Luca Baio*)
- l'addetto al centro stampa (*Pierangelo Usubelli*)

Ragioni

La scelta di avvalersi di un pool di bibliotecari per la gestione del sistema è stata motivata dalla considerazione che il coordinamento del sistema si garantisce meglio con la creazione di una struttura (un ufficio) piuttosto che puntando su un'unica figura professionale (il coordinatore). L'aver a disposizione più referenti del sistema permette inoltre il reperimento di professionalità maggiormente specializzate, nonché una certa flessibilità nella conduzione del sistema (si reperisce personale, e se ne modulano gli incarichi, solo in base a precise progettualità). L'insieme dei differenti responsabili (l'ufficio di coordinamento) offre inoltre alle biblioteche un quadro "polifonico" a cui riferirsi per la conduzione delle diverse azioni del sistema.

Risultati conseguiti

Il sistema è in grado di diversificare con buona sicurezza le proprie attività (spaziando dall'informatica alle iniziative per bambini/ragazzi, da attività formative al sostegno alla comunicazione, ...) e di gestirle con relativa autorevolezza.

Criticità emerse

Ciascuno dei differenti responsabili del sistema ha avuto a disposizione un monte ore di lavoro eccessivamente contenuto rispetto alle attività affidate. Sarebbe necessario aumentare gli incarichi a ciascuno di essi per almeno il 25% delle ore di lavoro.

Dati

	2007	2008	2009
n. referenti del sistema	6	6	5
spese per il coordinamento del sistema	€ 48.678,04	€ 56.223,70	€ 51.037,42

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO BIBLIOTECARI

Descrizione attività

Nel corso dell'anno, il sistema bibliotecario ha organizzato con una certa regolarità momenti di formazione e di aggiornamento per bibliotecari. Gli incontri hanno avuto un taglio di tipo "seminariale"; i temi sono stati scelti dalla Commissione Tecnica o dai differenti responsabili di sistema, tenendo in considerazione i progetti attivati.

Si sono inoltre tenute giornate di formazione specifica per i volontari del servizio civile.

Da segnalare che, per la prima volta, alcuni degli incontri ritenuti più strategici sono stati ripresi con una videocamera: il filmato è stato poi messo a disposizione a tutti gli operatori interessati.

Ragioni

È importante sottolineare che, in un'epoca di profondi cambiamenti tecnologici e di esplosione delle informazioni, la formazione del personale bibliotecario è aspetto vitale per garantire un servizio di pubblica lettura capace di soddisfare adeguatamente le esigenze dell'utente-lettore.

Risultati conseguiti

Durante il 2009 si sono tenuti i seguenti incontri formativi:

periodo	durata	argomento	relatore	partecipanti	videoripresa
26/02/2009	2h	Modulo di gestione delle iniziative del sito web del sistema bibliotecario	Claudio Galante	3	
04/03/2009	2h		3		
19/03/2009	3h	Il piacere del Tempo Libero – Edizione 2008/2009 – <i>I libri classici, amici o nemici dei ragazzi?</i>	Guido Affini	26 (di cui 13 insegnanti)	X
06/04/2009	6h	L'editoria italiana: facciamo il punto	Gianluigi Zecchin	14	X
14/05/2009	4h	Costruire una collezione multimediale in biblioteca	Daniele Capra	29	X
29/07/2009	2h	Strumenti di condivisione e nuovo portale delle biblioteche bergamasche	Claudio Galante	7	
05/08/2009	2h		7		
26/11/2009	4h	Introduzione a B-Evolution per volontari del servizio civile)	Claudio Galante	9	
03/12/2009	7h	La sezione bambini e ragazzi (per volontari del servizio civile)	Giancarlo Migliorati	9	
07/12/2009	7h	Introduzione alla biblioteconomia (per volontari del servizio civile)	Marco Locatelli	6	
<i>totali</i>	<i>39h</i>			<i>113</i>	<i>3</i>

Criticità emerse

La buona frequenza riscontrata ai corsi testimonia che l'attività continua ad avere un certo successo.

Tra i differenti moduli formativi proposti, si segnala l'incontro tenuto da Daniele Capra, che è risultato importante per la costituzione in molte biblioteche di una prima collezione di documenti multimediali.

Come unica criticità, si segnala la difficoltà per alcuni bibliotecari nel partecipare agli incontri a causa dell'indisponibilità di ore di lavoro destinate alla formazione.

Dati

	2007	2008	2009
n. giornate formative organizzate	8	13	10
n. corsisti	169	234	113
n. corsi videoripresi	===	===	3

d a t i
contabili

ENTRATE / USCITE

ENTRATE			
<i>cap.</i>	<i>descrizione</i>	<i>esercizio finanziario 2009</i>	
		<i>accertato</i>	
2329	CONTRIBUTO DALLA PROVINCIA PER BIBLIOTECA CENTRO SISTEMA	€	7.500,00
2340	CONTRIBUTO DALLA PROVINCIA PER SISTEMA BIBLIOTECARIO	€	35.219,24
2350	CONTRIBUTI DA COMUNI E SPONSOR PER SISTEMA BIBLIOTECARIO	€	103.088,88
<i>totali</i>		€	145.808,12
USCITE			
<i>cap.</i>	<i>descrizione</i>	<i>esercizio finanziario 2008</i>	
		<i>impegnato</i>	<i>da impegnare</i>
3795	SISTEMA BIBLIOTECARIO	€ 137.629,37	€ 7.781,15
3800	IRAP SISTEMA BIBLIOTECARIO	€ 397,60	€ -
		€	145.808,12
SBILANCIO		€	-

ACCERTAMENTI DI ENTRATA

descrizione	atto	accertamento di entrata	esercizio finanziario	capitolo	totali	
CONTRIBUTI EX L.R. 81/1985 - FONDO 2008	DET. 311-6 DEL 03/02/2009	€ 7.500,00	2009	2329	€	7.500,00
CONTRIBUTO EX L.R. 9/1993 PER RASSEGNA 'TEATRO A MERENDA 2007/2008	DET. 311-3 DEL 14/01/2009	€ 2.000,00	2009	2340		
CONTRIBUTI EX L.R. 81/1985 - FONDO 2008	DET. 311-6 DEL 03/02/2009	€ 22.720,44	2009	2340	€	35.219,24
CONTRIBUTI ED INCASSI EXTRA		€ 10.498,80	2009	2340		
RIMBORSO DA SISTEMA DI DALMINE PER STAMPA MATERIALE RASSEGNA 'TERRA: GIARDINO DELL'EDEN?'	DET. 311-71 DEL 11/09/2009	€ 630,00	2009	2350	€	103.088,88
QUOTA DI COFINANZIAMENTO ENTI ADERENTI - ANNO 2009	DET. 311-75 DEL 25/09/2009	€ 102.458,88	2009	2350		
totale					€	145.808,12

IMPEGNI DI SPESA – RESIDUI 2008

descrizione	atto	impegno di spesa	esercizio finanziario	capitolo	totali	somme a disposizione IN ORIGINE	somme a disposizione CORRENTI
FORNITURA MATERIALE PER CENTRO STAMPA	DET. 311-65 DEL 27/08/2009	€ 500,00	RESIDUI 2008	3795	€ 500,00	€ 506,91	€ 6,91
totale					€	500,00	€ 506,91

IMPEGNI DI SPESA – COMPETENZA 2009

descrizione	atto	impegno di spesa	esercizio finanziario	capitolo
FORNITURA N. 3.500 COPIE FASCICOLO BIBLIOGRAFICO 'UN LIBRO E'... 2008'	DET. 311-15 DEL 10/03/2009	€ 1.040,00	2009	3795
INCONTRO PER INSEGNANTI E BIBLIOTECARI NELL'AMBITO DEL PROGETTO 'TEMPO LIB(E)RO' - EDIZIONE 2008	DET. 311-16 DEL 10/03/2009	€ 300,00	2009	3795
INCONTRI DI PRESENTAZIONE NOVITÀ LIBRARIE PER RAGAZZI	DET. 311-17 DEL 10/03/2009	€ 720,00	2009	3795
FORNITURA TONER CENTRO STAMPA	DET. 311-18 DEL 11/03/2009	€ 2.878,56	2009	3795
ORGANIZZAZIONE CORSO DI AGGIORNAMENTO SULL'EDITORIA ITALIANA	DET. 311-25 DEL 03/04/2009	€ 480,00	2009	3795
ORGANIZZAZIONE CORSO DI AGGIORNAMENTO SUL TEMA 'COSTRUIRE UNA COLLEZIONE MULTIMEDIALE IN BIBLIOTECA'	DET. 311-31 DEL 22/04/2009	€ 300,00	2009	3795
FORNITURA FASCICOLI BIBLIOGRAFICI 'LIBERINCONTRI' (2009)	DET. 311-34 DEL 29/04/2009	€ 1.510,08	2009	3795
RASSEGNA 'TEATRO A MERENDA' - EDIZIONE 2008/2009	DET. 311-41 DEL 13/05/2009	€ 1.050,00	2009	3795
CONFERIMENTO INCARICHI PER ANIMAZIONE ALLA LETTURA NELL'AMBITO DEL PROGETTO 'TEMPO LIB(E)RO' EDIZIONE 2008	DET. 311-47 DEL 12/06/2009	€ 2.073,50	2009	3795
FORNITURA TONER CENTRO STAMPA	DET. 311-49 DEL 19/06/2009	€ 2.260,92	2009	3795
DISTACCO PARZIALE CLAUDIO GALANTE DA COMUNE DI ALMENNO SAN SALVATORE	DET. 311-51 DEL 07/08/2008	€ 17.500,00	2009	3795
SERVIZIO HOSTING SITO WEB	DET. 311-53 DEL 25/06/2009	€ 900,00	2009	3795
STAMPA FASCICOLO BIBLIOGRAFICO 'LEGGERE LA STORIA'	DET. 311-59 DEL 12/08/2009	€ 2.845,44	2009	3795
FORNITURA MATERIALE PER CENTRO STAMPA	DET. 311-60 DEL 12/08/2009	€ 1.500,00	2009	3795
RIMBORSO SPESE AL COMUNE DI PONTE SAN PIETRO PER COORDINAMENTO SISTEMA - ANNO 2009	DET. 311-61 DEL 19/08/2009	€ 15.000,00	2009	3795
RESTITUZIONE SOMMA ERRONEAMENTE VERSATA DAL COMUNE DI BARZANA	DET. 311-70 DEL 10/09/2009	€ 812,00	2009	3795
STAMPA MATERIALE PROMOZIONALE RASSEGNA 'TERRA: GIARDINO DELL'EDEN?'	DET. 311-71 DEL 11/09/2009	€ 1.260,00	2009	3795
CONFERIMENTO INCARICO PER CONDUZIONE LABORATORI DEL PROGETTO 'LEGGERE LA STORIA'	DET. 311-72 DEL 12/09/2009	€ 4.275,00	2009	3795
RASSEGNA 'TERRA: GIARDINO DELL'EDEN?' - ANNO 2009	DET. 311-74 DEL 21/09/2009	€ 930,00	2009	3795
PROGETTO INCREMENTO PATRIMONIO LIBRARIO BIBLIOTECHE DI PICCOLA DIMENSIONE - L.R. 35/85 - FONDO 2008	DET. 311-80 DEL 10/10/2009	€ 6.000,00	2009	3795
ATTUAZIONE PROGETTO 'SPECIALIZZAZIONI BIBLIOTECHE' - L.R. 81/85 - FONDO 2008	DET. 311-81 DEL 10/10/2009	€ 12.000,00	2009	3795
FORNITURA MATERIALE PER CENTRO STAMPA	DET. 311-82 DEL 10/10/2009	€ 1.500,00	2009	3795
FORNITURA TONER CENTRO STAMPA	DET. 311-94 DEL 02/11/2009	€ 2.179,32	2009	3795
ATTUAZIONE PROGETTO 'NATI PER LEGGERE' 2009/2010	DET. 311-96 DEL 10/11/2009	€ 3.325,33	2009	3795
FORNITURA N. 6.000 COPIE FASCICOLO BIBLIOGRAFICO 'ALFADIRITTI 2009'	DET. 311-97 DEL 10/11/2009	€ 1.040,00	2009	3795
FORNITURA PROTETTORI ANTI-ROTTURA PER DISCHI OTTICI	DET. 311-100 DEL 20/11/2009	€ 889,80	2009	3795
FORNITURA ETICHETTE AUTOADESIVE CON PITTogramMI PER CATALOGAZIONE LIBRI RAGAZZI	DET. 311-103 DEL 28/11/2009	€ 2.112,00	2009	3795
ORGANIZZAZIONE GIORNATA DI FORMAZIONE PER VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE	DET. 311-104 DEL 28/11/2009	€ 400,00	2009	3795
SERVIZIO HOSTING SITO WEB	DET. 311-105 DEL 28/11/2009	€ 180,00	2009	3795
APPALTO SERVIZI BIBLIOTECARI	DET. 311-113 DEL 30/12/2008	€ 18.537,42	2009	3795
CONFERIMENTO INCARICHI PER ANIMAZIONE ALLA LETTURA DEL PROGETTO 'TEMPO LIB(E)RO' EDIZIONE 2009/10	DET. 311-116 DEL 23/12/2009	€ 10.450,00	2009	3795
INCARICHI PER ANIMAZIONE ALLA LETTURA PER STUDENTI DELLE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO - A.S. 2009/10	DET. 311-117 DEL 23/12/2009	€ 1.000,00	2009	3795
RIPARTO FONDO PER ACQUISTO DOCUMENTI MULTIMEDIALI - FONDO 2009	DET. 311-123 DEL 29/12/2009	€ 18.000,00	2009	3795
PERCORSO FORMATIVO IN AMBITO GRAFICO E CREATIVO	DET. 311-124 DEL 29/12/2009	€ 1.120,00	2009	3795
AFFIDAMENTO INCARICO PER ACQUISTO NOTEBOOK	DET. 311-126 DEL 29/12/2009	€ 1.260,00	2009	3795
IRAP CONFERIMENTO INCARICHI PER ANIMAZIONE ALLA LETTURA DEL PROGETTO 'TEMPO LIB(E)RO' EDIZIONE 2008	DET. 311-47 DEL 12/06/2009	€ 176,35	2009	3800
IRAP DISTACCO PARZIALE CLAUDIO GALANTE DA COMUNE DI ALMENNO SAN SALVATORE	DET. 311-51 DEL 07/08/2008	€ 200,00	2009	3800
IRAP RASSEGNA 'TERRA: GIARDINO DELL'EDEN?' - ANNO 2009	DET. 311-74 DEL 21/09/2009	€ 21,25	2009	3800
totale		€ 138.026,97		

SOMME A DISPOSIZIONE NON ANCORA IMPEGNATE
--

Competenza

Entrate accertate nel 2009	€ 145.808,12
Impegni di spesa assunti nel 2009	€ 138.026,97
<hr/>	
Somme a disposizione non ancora impegnate	€ 7.781,15

Residui

Anno 2007	Somme a disposizione non ancora impegnate	€	294,32
Anno 2008	Somme a disposizione non ancora impegnate	€	6,91
<hr/>			
Totale somme a disposizione non ancora impegnate (residui)		€	301,23