



**SISTEMA BIBLIOTECARIO DELL'AREA  
NORD-OVEST DELLA PROVINCIA DI BERGAMO**

COMUNE DI PONTE SAN PIETRO  
UFFICIO DI COORDINAMENTO DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO

conto consuntivo

2011

*Approvato dalla Conferenza dei Sindaci  
in data 5 aprile 2013*

Premessa	Pag. 2
<b>Area politiche patrimonio documentario</b>	3
Coordinamento acquisto libri	4
Progetto “specializzazioni”	5
Elenco specializzazioni assegnate	6
Fondo per biblioteche di piccola dimensione	7
Collezioni multimediali	8
MediaLibraryOnLine	9
Pigrone o dislessico?	10
Terra: Giardino dell’Eden?	11
Riepilogo riparto fondi per acquisto documenti	12
<b>Area bambini / ragazzi</b>	13
Sezione 0-5 anni	14
Sezione 6-10 anni	16
Sezione 11-13 anni	17
Sezione 14-18 anni	19
Riepilogo attività settore bambini/ragazzi	20
<b>Area servizi informativi</b>	21
B-Evolution	22
Sito web	23
Eventi inseriti sul sito web	24
Centro stampa	25
Riepilogo stampe	26
Consulenza informatica a biblioteche	28
<b>Area servizi generali</b>	29
Ufficio di coordinamento	30
Formazione e aggiornamento bibliotecari	31
Progetto “One Person Library”	32
<b>Dati contabili</b>	33
Entrate / Uscite	34
Accertamenti di entrata	35
Impegni di spesa – Residui 2008, 2009 e 2010	35
Impegni di spesa – Competenza 2011	36
Somme a disposizione non ancora impegnate	37

Il presente documento costituisce il **rendiconto** delle attività del sistema bibliotecario dell'area Nord-Ovest della provincia di Bergamo per l'anno 2011.

Il conto consuntivo 2011 è suddiviso in quattro sezioni, elencate di seguito.

 area *politiche patrimonio librario*

 area *bambini / ragazzi*

 area *servizi informativi*

 area *servizi generali*

Ogni sezione contiene i progetti e le azioni attivati nell'anno considerato. Ciascun progetto/azione è illustrato con una scheda che ne riassume:

- ⇒ la *descrizione* dell'*attività* (cosa si è fatto);
- ⇒ le *ragioni* (i motivi per i quali si è pensato di attivare il progetto/azione);
- ⇒ i *risultati conseguiti* (i prodotti e i benefici che sono derivati alle biblioteche, e al sistema nel suo complesso, dalla messa in campo del progetto/azione);
- ⇒ le *criticità emerse* (i problemi che si sono presentati nell'attuazione del progetto/azione e i possibili correttivi);
- ⇒ i *dati* (i principali elementi quantitativi che descrivono il progetto/azione)

Da ultimo, è riportata la sezione dedicata ai dati contabili, con indicazione sulla situazione:

- ✓ delle *entrate* e delle *uscite*, come ricavabili dalle scritture contabili del Comune di Ponte San Pietro (ente capofila);
- ✓ delle *entrate accertate*;
- ✓ degli *impegni di spesa assunti* (a competenza e a residuo, inclusi eventuali sub impegni);
- ✓ delle *somme a disposizione non ancora impegnate*.

L'UFFICIO DI COORDINAMENTO

a r e a

*politiche patrimonio documentario*

*Descrizione attività*

Il coordinamento dell'acquisto libri è avvenuto con due modalità:

- 1) il sistema bibliotecario ha effettuato una gara d'appalto, mediante procedura aperta, per la fornitura di libri per biblioteche di pubblica lettura, con durata biennale (01/01/2011–31/12/2012). L'adesione al contratto stipulato dal sistema bibliotecario è stata facoltativa per le amministrazioni comunali: pertanto, queste hanno potuto avvalersi liberamente delle condizioni pattuite dal sistema bibliotecario sulla base di considerazioni di opportunità interne a ogni ente;
- 2) si è tenuto un coordinamento settimanale (il martedì mattina), presso i locali del fornitore individuato, nel quale i bibliotecari del sistema hanno potuto trovarsi per visionare insieme le novità librerie uscite nella settimana e coordinarne l'acquisto. Il coordinamento è potuto avvenire anche attraverso il sito web del fornitore, che ha permesso di conoscere gli acquisti effettuati da tutte le biblioteche del sistema che si sono avvalse di tale procedura informatica.

*Ragioni*

La scelta di effettuare una gara centralizzata per l'acquisto libri è stata volta a razionalizzare le procedure, a risparmiare tempo e a creare economie di scala, rispettando al contempo l'autonomia di ogni singola amministrazione.

Il coordinamento degli acquisti delle novità editoriali ha risposto invece alla necessità di ampliare il numero di titoli messi a disposizione degli utenti. Infatti, senza un coordinamento, c'è il rischio che i bibliotecari acquistino tutti le medesime opere, a discapito della varietà complessiva.

*Risultati conseguiti*

La gara d'appalto ha permesso di ottenere uno sconto interessante (il 27% sul prezzo di copertina) e di scegliere un contraente specializzato in forniture a biblioteche, con la possibilità di avvalersi di alcuni servizi significativi. Va considerato che il sistema bibliotecario dell'area Nord-Ovest è, tra i 6 sistemi bergamaschi, il terzo per numero di prestiti e risulta dunque determinante nella qualità complessiva della rete bibliotecaria provinciale.

*Criticità emerse*

Anche per l'anno 2011, si è notato che il numero dei bibliotecari che riescono a partecipare settimanalmente al coordinamento degli acquisti è esiguo. Ciò è probabilmente imputabile al fatto che la grande maggioranza dei comuni dispone di un solo operatore; inoltre, alcuni bibliotecari sono impiegati la mattina in altri uffici comunali. C'è infine da segnalare il problema delle distanze territoriali: i locali del fornitore (situati in Bergamo) non sono facilmente raggiungibili da tutti. Tuttavia, è molto cresciuto il coordinamento a distanza, attraverso il sito web messo a disposizione dal fornitore.

Per il futuro, è necessario pensare a modalità di coordinamento delle politiche di acquisto libri di tipo "sovrasistemico".

*Dati*

	2009	2010	2011
n. incontri settimanali di coordinamento	39	36	34
media presenze settimanali	2,95	2,44	2,71

*Descrizione attività*

Il sistema bibliotecario sta incentivando dal 2005 la cura di scaffali tematici nelle singole biblioteche del sistema. Non si vuole con questo rinunciare all’idea della biblioteca di pubblica lettura aperta a tutti i campi del sapere, né si ritiene di trasformare questo tipo di servizi in biblioteche “specialistiche”. Tuttavia, l’acquisizione di documenti su tematiche concordate costituisce un elemento di arricchimento del patrimonio documentario complessivo.

I criteri per partecipare al progetto di specializzazione sono stati così individuati:

spesa annua per acquisto documenti		condizioni per accedere al contributo
da	a	
€ 4.500,01	€ 6.500,00	scarto di almeno 100 libri
€ 6.500,01	€ 8.500,00	scarto di almeno 200 libri
€ 8.500,01	€ 10.500,00	scarto di almeno 300 libri
€ 10.500,01		scarto di almeno 400 libri

Il fondo è stato suddiviso tra le biblioteche in modo proporzionale alla spesa per acquisto documenti sostenuta nell’anno precedente ed è stato gestito *direttamente* dal sistema bibliotecario (non è stata quindi erogata alcuna somma agli enti interessati; le biblioteche beneficiarie hanno invece ricevuto libri del valore pari all’importo di spettanza).

*Ragioni*

La finalità del progetto è duplice:

- ⇒ aumentare l’attenzione delle biblioteche verso materie tradizionalmente trascurate (ad esempio le discipline tecnico-scientifiche);
- ⇒ incentivare i bibliotecari a individuare sempre nuovi repertori e canali per la costruzione delle raccolte, non appiattendosi sulle proposte dei tradizionali fornitori di novità librarie.

*Risultati conseguiti*

Il sistema ha investito complessivamente 10 mila euro nel progetto “specializzazioni”. Si tratta di un fondo rilevante, con parziale copertura con contributi ex l.r. n. 81/1985. Attraverso questo investimento si stanno acquisendo un numero significativo di documenti, soprattutto di materie finora scarsamente considerate (collocate ad esempio nelle classi 500 e 600).

*Criticità emerse*

Da un punto di vista generale, sembra mancare un quadro coerente fra le specializzazioni individuate dalle varie biblioteche. Il progetto ha inoltre bisogno di un confronto con le altre realtà sistemiche, dove sono state attivate azioni similari. Rimane infine da verificare il riscontro avuto nell’utenza dei testi così acquistati.

*Dati*

	2009	2010	2011
valore impegni di spesa assunti	€ 12.000,00	€ 12.000,00	€ 10.000,00
biblioteche beneficiarie	29	25	28

## ELENCO SPECIALIZZAZIONI ASSEGNATE

Biblioteca	Specializzazione
ALMENNO SAN SALVATORE	1) INFORMATICA; 2) MATEMATICA
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	POESIA ITALIANA DEL XX E XXI SECOLO
BONATE SOPRA	1) ECOLOGIA; 2) BIBLIOTECONOMIA E SCIENZA DELL'INFORMAZIONE (CDD 020); 3) ORGANIZZAZIONI GENERALI E MUSEOLOGIA (CDD 060); 4) AMMINISTRAZIONE PUBBLICA (CDD 350); 5) INGEGNERIA MILITARE E NAVALE (CDD 623); 6) INGEGNERIA: FERROVIE STRADE E AUTOSTRADE (CDD 625); 7) GEOGRAFIA E VIAGGI: ISOLE ARTICHE E ANTARTIDE (CDD 998); 8) ARTE IRREGOLARE
BONATE SOTTO	1) HANDICAP; 2) BURATTINI, MARIONETTE, TEATRO DI FIGURA
BOTTANUCO	STORIA E GEOGRAFIA DELLA CHIESA CRISTIANA
BREMBATE DI SOPRA	1) ANZIANI; 2) PSICOLOGIA; 3) PEDAGOGIA; 4) ASTRONOMIA; 5) SPORT; 6) LA SHOAH; 7) ECOLOGIA E SOSTENIBILITA' AMBIENTALE
BREMBILLA	1) MECCANICA; 2) ELETTRONICA; 3) ELETTRONICA 4) ANIMALI DI MONTAGNA
CAPRIATE SAN GERVASIO	CINEMA
CAPRINO BERGAMASCO	LETTERATURA GRECA MODERNA
CARVICO	MODA, ABBIGLIAMENTO, LAVORAZIONE FIBRE TESSILI
CHIGNOLO D'ISOLA	CULTURE ORIENTALI
CISANO BERGAMASCO	1) LETTERATURA GRECA E LATINA; 2) CULTURA ARABA; 3) RAPPORTI TRA LE ARTI
MADONE	ARCHITETTURA INDUSTRIALE, BIOEDILIZIA e BIOARCHITETTURA
MAPELLO	PITTURA ITALIANA DELLA PRIMA META' DEL NOVECENTO
MEDOLAGO	LETTERATURA ISPANO-AMERICANA (DAGLI ANNI CINQUANTA DEL NOVECENTO)
PIAZZA BREMBANA	FOTOGRAFIA (STORIA DELLA FOTOGRAFIA, MANUALISTICA)
PONTE SAN PIETRO	1) CHIMICA; 2) MEDICINA; 3) ECONOMIA; 4) TURISMO; 5) AFFIDO/ADOZIONE; 6) FILATELIA E NUMISMATICA
PRESEZZO	GUIDE TURISTICHE
SAN PELLEGRINO TERME	STORIA DELL'ALIMENTAZIONE
SEDRINA	LETTERATURA POLACCA
SERINA	1) ESCURSIONI IN MONTAGNA; 2) DIRITTO COSTITUZIONALE
SORISOLE	BOTANICA, COLTIVAZIONE DELLE PIANTE E TECNICHE CONNESSE
SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII	1) STORIA DEI PAPI; 2) IL CONCILIO VATICANO II; 3) PADRE DAVID MARIA TUROLDO
SUISIO	ANTROPOLOGIA
TERNO D'ISOLA	1) STORIA DELL'ITALIA DAL 1914 AL 1945; 2) LE DONNE DELLA STORIA
VALBREMBO	CULTURA E LIBRI IN LINGUA PER BAMBINI E RAGAZZI DEI PAESI EXTRAEUROPEI
VILLA D'ADDA	TECNOLOGIA RESTAURO MONUMENTI
ZOGNO	1) PALEONTOLOGIA; 2) BIOLOGIA; 3) AGRICOLTURA E TECNOLOGIE CONNESSE

*Descrizione attività*

Il sistema bibliotecario sta supportando le biblioteche più fragili, mediante la fornitura di novità librarie, scelte direttamente dai beneficiari.

Il fondo è stato suddiviso in parti uguali tra le biblioteche con popolazione di riferimento inferiore a 3.000 abitanti.

Per accedere al contributo, i comuni hanno dovuto dimostrare di aver speso per acquisto libri (con mezzi propri di bilancio) una somma almeno pari a quanto è stato loro erogato, e si sono dovuti impegnare ad una revisione annua del patrimonio con almeno 50 libri scartati.

Anche in questo caso, il fondo è stato gestito *direttamente* dal sistema bibliotecario (non è stata quindi erogata alcuna somma agli enti interessati; le biblioteche beneficiarie hanno invece ricevuto libri del valore pari all'importo di spettanza).

*Ragioni*

Nel territorio di competenza del sistema (dato 2011), 27 biblioteche su 58 (47%) hanno una popolazione di riferimento inferiore ai 3.000 abitanti; ben 20 (34%) sono addirittura sotto i 1.500 abitanti. È chiaro che in queste condizioni le biblioteche riescono con difficoltà, ed enormi sforzi delle amministrazioni comunali di riferimento, a dare un servizio adeguato alla propria utenza (che ha invece comportamenti ed aspettative del tutto simili a quelli delle zone più popolate).

*Risultati conseguiti*

Il sistema bibliotecario ha investito 6 mila euro nell'acquisto di novità librarie per biblioteche di piccola dimensione. Si tratta di un fondo finanziato parzialmente con contributi ex l.r. n. 81/1985. Attraverso questo investimento si stima siano stati acquisiti circa 500 opere di recentissima pubblicazione, scelte tra romanzi, saggi di divulgazione e libri per bambini/ragazzi.

*Criticità emerse*

Il progetto non ha presentato particolari criticità ed è riuscito sia ad ampliare significativamente l'offerta di novità editoriale delle biblioteche di piccoli comuni e sia ad avvicinare l'azione del sistema alle sue zone più periferiche e fragili.

Rimane da effettuare un'azione più incisiva di revisione del patrimonio librario: questo tipo di biblioteche ospitano ancora molti documenti in cattivo stato o manifestamente superati, documenti che dovranno essere sottoposti a scarto.

*Dati*

	2009	2010	2011
valore impegni di spesa assunti	€ 6.000,00	€ 6.000,00	€ 6.000,00
biblioteche beneficiarie	17	19	22

*Descrizione attività*

Il sistema bibliotecario sta cercando di favorire la costituzione di collezioni multimediali (risorse elettroniche o CD-ROM, DVD film, DVD documentari, CD musicali, audiolibri, kit multimediali) in tutte le biblioteche del territorio.

Dal 2006, si è dunque stanziato nel bilancio del sistema un significativo budget annuo per l'acquisto di questa tipologia di documenti. Nell'anno 2011, la somma messa a disposizione è stata di 10.000 euro.

Il riparto del fondo tra le 55 biblioteche del sistema è avvenuto con il seguente criterio: per il 50% in proporzione all'acquisto documenti sostenuto dalle singole amministrazioni comunali e per l'altro 50% in base alla popolazione residente. Su quest'ultimo fattore, si è creato un sistema a fasce, in modo da attenuare il divario tra comuni popolati e quelli con pochi abitanti: *1<sup>a</sup> fascia*, fino a 3.000 abitanti; *2<sup>a</sup> fascia*, da 3.001 a 5.000 abitanti; *3<sup>a</sup> fascia*, oltre 5.000 abitanti; le biblioteche in 2<sup>a</sup> e 3<sup>a</sup> fascia hanno ricevuto, rispettivamente, un contributo doppio e triplo rispetto a quelle in 1<sup>a</sup> fascia.

*Ragioni*

La Regione Lombardia, nel suo programma 2007-2009, invitava a “*prendere coscienza che la multimedialità – che apporta un qualificato valore aggiunto in termini di varietà e qualità dei prodotti offerti – rappresenta una nuova opportunità per i servizi bibliotecari*”.

Nonostante questa indicazione, si è registrata nelle biblioteche del sistema una certa fatica ad acquisire documenti multimediali, per motivi che si possono così riassumere:

- ⇒ il ritardo nella catalogazione di questo materiale da parte della Provincia (avviata solo dal luglio 2008) è stato un freno allo sviluppo di questo settore, proprio negli anni in cui la multimedialità è esplosa;
- ⇒ le amministrazioni comunali non mettono generalmente a disposizione fondi *ad hoc*;
- ⇒ il bibliotecario ha poche occasioni formative che gli permettano di orientarsi nel mondo della multimedialità;
- ⇒ non sempre i principali operatori del mercato di CD e DVD accettano di fornire enti pubblici.

*Risultati conseguiti*

Il progetto ha registrato ampia soddisfazione da parte dei bibliotecari e l'acquisto di documenti multimediali è potuto avvenire con buon ordine e secondo le indicazioni concordate, sia nelle realtà piccole che in quelle più grandi. Le biblioteche si sono prevalentemente orientate all'acquisto di film, cartoni animati, documentari e audiolibri; si è data invece meno attenzione ai CD musicali.

Il sistema è inoltre riuscito ad attivare procedure efficaci di fornitura, grazie ad accordi con tre importanti rivenditori del mercato italiano (Ibs, Fnac e Leggere srl).

*Criticità emerse*

È definitivamente tramontata la possibilità di coordinare l'acquisto di materiali multimediali con gli altri sistemi bibliotecari intercomunali bergamaschi, poiché questi hanno preferito orientarsi esclusivamente alla “biblioteca digitale”, diminuendo il loro interesse per i documenti su supporto fisico.

*Dati*

	2009	2010	2011
valore impegni di spesa assunti	€ 18.000,00	€ 18.000,00	€ 10.000,00

*Descrizione attività*



Dal 1° marzo 2009 è attivo *MediaLibraryOnLine* ([www.medialibrary.it](http://www.medialibrary.it)) il primo network italiano di biblioteche pubbliche per la gestione di contenuti digitali. MLOL è:

⇒ un sistema per distribuire ogni tipologia di oggetto digitale (audio, video, testi, banche dati a pagamento, testi storici in formato immagine, archivi iconografici, audiolibri, libri digitalizzati, e-learning, live-casting in tempo reale, ecc.);

⇒ un portale di Digital Asset Management per gestire tutti i problemi di licensing e copyright;

⇒ un network nazionale di biblioteche, sistemi bibliotecari e altri enti che collaborano e condividono i costi per la gestione di risorse digitali.

Attraverso MLOL l'utente può ad esempio (da casa o in biblioteca) consultare banche dati ed enciclopedie, leggere le versioni edicola dei quotidiani o di altri periodici, ascoltare e scaricare audio musicali, visionare video in streaming, ascoltare e scaricare audiolibri, assistere in live-casting ad eventi organizzati dalle biblioteche o rivederne le registrazioni, consultare manoscritti e testi antichi in formato immagine, leggere libri digitalizzati attraverso tipologie diverse di e-book reader.

Il progetto è promosso dalla *Horizons Unlimited* di Bologna e raggruppa circa 2.300 biblioteche in 10 regioni con una popolazione di riferimento di oltre 10,5 milioni di abitanti (dati a febbraio 2012). Capofila del progetto è il Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest di Novate Milanese.

*Ragioni*

L'adesione del sistema bibliotecario a MLOL è avvenuta nell'ottobre 2011, e intende essere una prima esperienza di familiarizzazione con l' "oggetto digitale" sia per i bibliotecari e sia per gli utenti del territorio.

*Risultati conseguiti*

La promozione del servizio è avvenuta nel 2012; pertanto, non è possibile dare conto di un andamento del servizio. Un obiettivo MLOL l'ha comunque già raggiunto: dare un'immagine "moderna", tecnologica e al passo con i tempi delle biblioteche di pubblica lettura.

*Criticità emerse*

MLOL è ancora un servizio "giovane" e va indubbiamente popolato di molti più materiali (in particolare di e-book, audio musicali e video in streaming). Anche la navigazione nel portale può essere resa più amichevole.

*Dati*

	2009	2010	2011
valore impegni di spesa assunti	===	===	€ 9.672,66

### Descrizione attività



Il 5% dei bambini italiani ha un disturbo specifico dell'apprendimento. Quindi, in media un bambino per classe soffre e non crede più in se stesso, e fare i compiti per lui è un'impresa.

Conoscere questi disturbi è un'opportunità e un aiuto per i genitori e può essere l'occasione per invitare gli insegnanti a cambiare il loro atteggiamento ed il loro intervento.

Per sensibilizzare tutti i cittadini su questi temi, il sistema bibliotecario ha organizzato tre serate, dal titolo: *"Pigrone o dislessico? Quando leggere è una lotta quotidiana"*, con l'intervento di esperti dell'Associazione Italiana Dislessia. Gli incontri si sono tenuti a San Cisano Bergamasco (11 maggio), Bottanuco (18 maggio) e Brembilla (25 maggio).

### Ragioni

Le biblioteche di pubblica lettura si occupano di lettori ma anche di non lettori o di coloro che, soffrendo di disturbi specifici nell'apprendimento, fanno "fatica" a leggere.

Questa attenzione si è iniziata già da alcuni anni con il progetto *Libro Parlato Lions*, un servizio totalmente gratuito rivolto alla divulgazione dei libri tra i non vedenti, ipovedenti, dislessici e tutti coloro che sono disabilitati alla lettura.

### Risultati conseguiti

Le tre serate sono state seguite mediamente da circa 30 persone.

Gli esperti intervenuti sono risultati di indubbia competenza ed efficacia comunicativa. La proiezione iniziale di un filmato è stata particolarmente accattivante ed utile per il proseguo del dibattito.

Durante gli incontri sono state allestite delle esposizioni di libri sul tema, curate sia dalle biblioteche che dall'AID.

### Criticità emerse

Il pubblico che ha partecipato agli incontri era prevalentemente formato da genitori. Si auspica una maggiore presenza di insegnanti.

### Dati

	2009	2010	2011
n. incontri	3	3	3
n. partecipanti complessivi	130	95	85

### Descrizione attività



Il sistema bibliotecario organizza un ciclo incontri itineranti (di solito programmati il giovedì sera), dedicato ai problemi dell'ambiente, dell'agricoltura, dell'alimentazione, con la collaborazione dell'editore Jaca Book. Dalla seconda edizione (2007) la rassegna è coprogettata insieme al sistema bibliotecario dell'area di Dalmine.

L'organizzazione generale della manifestazione ha previsto il pagamento degli eventuali compensi ai relatori da parte delle biblioteche ospitanti gli incontri, mentre il sistema si è fatto carico delle ospitalità e della promozione (materiale di comunicazione, ufficio stampa, ecc.).

La rassegna 2011 ha visto la tenuta di undici incontri, nei comuni di Bonate Sopra (29/09), Mozzo (06/10), Mapello (13/10), Dalmine (20/10 e 17/11), Suisio (27/10), Almè (03/11), Verdello (10/11), Cisano Bergamasco (24/11), Bergamo (30/11), Fontanella di Sotto il Monte Giovanni XXIII (01/12).

L'iniziativa è stata pubblicizzata con la stampa di locandine e pieghevoli, un'inserzione su Bergamo Avvenimenti e la cura di un sito internet interamente dedicato alla rassegna ([www.terragiardinodelleden.it](http://www.terragiardinodelleden.it)).

### Ragioni

Il sistema bibliotecario è interessato a promuovere rassegne itineranti di incontri con autori. L'obiettivo è duplice:

- ✓ portare in "periferia" iniziative che di solito si riscontrano solo nella Città di Bergamo, nei centri più popolati o turistici, facendo sperimentare a molte biblioteche il gusto di far incontrare un autore "in carne ed ossa" al proprio pubblico di lettori;
- ✓ dare risalto alla produzione editoriale di saggistica, che ha grandi potenzialità di conquista di nuovi utenti e di incremento dei prestiti.

*Terra: Giardino dell'Eden?* è stata la prima rassegna varata dal sistema che ha risposto a questi obiettivi e ha fatto da "apripista" ad altre iniziative simili ("*Mister Tao. Donne, uomini e storie di montagna*", "*Pagine Verdi*").

### Risultati conseguiti

Le serate sono state seguite mediamente da circa 20 persone, se si esclude dal conteggio il "picco" registrato per l'incontro con Erri De Luca (400 presenze).

Gli scrittori intervenuti sono risultati di indubbia competenza ed efficacia comunicativa. I dibattiti che ne sono seguiti hanno dimostrato l'interesse ai temi trattati e la competenza del pubblico presente. Molte delle biblioteche ospitanti si sono dichiarate disponibili ad accogliere un incontro anche nella prossima edizione, a testimonianza del buon esito della manifestazione.

### Criticità emerse

L'edizione 2011 ha messo in luce che i "grandi nomi" sono capaci di radunare un folto pubblico, come si è notato anche in altre manifestazioni patrocinate dal sistema (es. Fiera del libro dell'Isola Bergamasca). Questa constatazione porta alla conclusione che sia necessario aumentare la "dose" di autori conosciuti presenti alla prossima edizione della rassegna.

### Dati

	2009	2010	2011
n. incontri	10	12	11
n. sistemi bibliotecari coinvolti	2	2	2
n. partecipanti complessivi	n.r.	n.r.	595

**RIEPILOGO RIPARTO FONDI PER ACQUISTO DOCUMENTI**

biblioteca \ fondo	specializzazioni	biblioteche piccole dimensioni	multimedialità	totali
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	€ 483,87		€ 299,79	€ 783,66
ALMENNO SAN SALVATORE	€ 161,29		€ 242,44	€ 403,73
AMBIVERE		€ 287,00	€ 117,72	€ 404,72
BARZANA		€ 287,00	€ 105,35	€ 392,35
BEDULITA		€ 287,00	€ 57,44	€ 344,44
BERBENNO		€ 287,00	€ 116,09	€ 403,09
BONATE SOPRA	€ 645,16		€ 369,67	€ 1.014,83
BONATE SOTTO	€ 645,16		€ 348,27	€ 993,44
BOTTANUCO	€ 161,29		€ 248,48	€ 409,77
BRACCA			€ 50,00	€ 50,00
BREMBATE DI SOPRA	€ 645,16		€ 609,14	€ 1.254,30
BREMBILLA	€ 322,58		€ 231,96	€ 554,55
CALUSCO D'ADDA			€ 222,86	€ 222,86
CAMERATA CORNELLO			€ 50,00	€ 50,00
CAPIZZONE		€ 287,00	€ 63,98	€ 350,98
CAPRIATE SAN GERVASIO	€ 645,16		€ 377,08	€ 1.022,24
CAPRINO BERGAMASCO	€ 161,29		€ 182,61	€ 343,90
CARVICO	€ 322,58		€ 235,49	€ 558,07
CHIGNOLO D'ISOLA	€ 322,58		€ 226,42	€ 549,00
CISANO BERGAMASCO	€ 322,58		€ 288,79	€ 611,37
CORNA IMAGNA		€ 287,00	€ 65,80	€ 352,80
CORNALBA		€ 287,00	€ 63,14	€ 350,14
COSTA VALLE IMAGNA		€ 287,00	€ 57,44	€ 344,44
FILAGO			€ 170,95	€ 170,95
FUIPIANO VALLE IMAGNA		€ 287,00	€ 70,65	€ 357,65
GEROSA			€ 50,00	€ 50,00
LENNA		€ 287,00	€ 55,78	€ 342,78
LOCATELLO		€ 287,00	€ 74,78	€ 361,78
MADONE	€ 322,58		€ 215,66	€ 538,24
MAPELLO	€ 645,16		€ 388,89	€ 1.034,05
MEDOLAGO	€ 161,29	€ 287,00	€ 132,61	€ 580,90
OLTRE IL COLLE		€ 100,00	€ 51,65	€ 151,65
PALAZZAGO			€ 168,57	€ 168,57
PIAZZA BREMBANA	€ 161,29	€ 287,00	€ 132,61	€ 580,90
PONTE SAN PIETRO	€ 645,16		€ 488,78	€ 1.133,94
PONTIDA			€ 164,93	€ 164,93
PRESEZZO	€ 483,87		€ 273,49	€ 757,36
RONCOLA		€ 287,00	€ 59,91	€ 346,91
SAN GIOVANNI BIANCO			€ 150,00	€ 150,00
SAN PELLEGRINO TERME	€ 322,58		€ 232,18	€ 554,76
SANTA BRIGIDA		€ 287,00	€ 66,52	€ 353,52
SANT'OMOBONO TERME	€ 161,29		€ 149,57	€ 310,86
SEDRINA		€ 287,00	€ 149,14	€ 436,14
SERINA	€ 322,58	€ 287,00	€ 172,68	€ 782,27
SOLZA		€ 287,00	€ 87,67	€ 374,67
SORISOLE	€ 483,87		€ 313,06	€ 796,94
SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII	€ 161,29		€ 199,14	€ 360,43
STROZZA		€ 287,00	€ 73,96	€ 360,96
SUISIO	€ 161,29		€ 199,14	€ 360,43
TERNO D'ISOLA	€ 483,87		€ 315,23	€ 799,10
UBIALE CLANEZZO		€ 287,00	€ 73,96	€ 360,96
VALBREMBO	€ 161,29		€ 192,53	€ 353,82
VALNEGRA			€ 50,00	€ 50,00
VILLA D'ADDA	€ 161,29	€ 160,00	€ 179,31	€ 500,60
ZOGNO	€ 322,58		€ 266,68	€ 589,27
<b>totali</b>	<b>€ 10.000,00</b>	<b>€ 6.000,00</b>	<b>€ 10.000,00</b>	<b>€ 26.000,00</b>
<i>biblioteche beneficiarie</i>	28	22	55	105

a r e a

*bambini / ragazzi*

*Descrizione attività*

Nella fascia d'età prescolare, il sistema ha continuato a sostenere il progetto *Nati per Leggere*, che consiste nel sensibilizzare i genitori a leggere ad alta voce ai bambini molto piccoli. *Nati per Leggere* è una campagna a livello nazionale, con marchio e materiali appositamente predisposti (locandine, depliant, ecc.), ed è implementata a livello provinciale da un gruppo di coordinamento che predispone ogni anno delle bibliografie e un evento che dà risonanza all'iniziativa. Peculiarità del progetto è il tentativo di coinvolgere i medici pediatri, con l'idea di affidare anche a loro il compito di sensibilizzare i genitori sull'opportunità di leggere ad alta voce ai figli.

Il lavoro intrapreso si concretizza: 1) nella cura delle sezioni 0-5 anni, attraverso i diversi elementi del servizio: patrimonio, spazi, aggiornamento del personale, attività di promozione con le scuole dell'infanzia, i nidi e gli spazi gioco, momenti di promozione in orari extrascolastici; 2) nell'incentivare il dono di un libro ai nuovi nati, da parte dei comuni; 3) nell'adesione all'evento provinciale.

*Ragioni*

Fino a non molto tempo fa, era opinione diffusa fra la popolazione che i bambini dovessero familiarizzare con i libri solo con l'ingresso nella scuola dell'obbligo (a 6 anni). Inoltre, pochi genitori comprendevano l'importanza della lettura ad alta voce per il benessere e lo sviluppo psichico dei propri figli in tenera età.

Anche le biblioteche non curavano in maniera specifica la sezione e le attività dedicate allo 0-3, preferendo concentrare la propria azione sulla fascia dei bambini delle scuole primarie o, al massimo, nella fascia 3-5 anni.

*Risultati conseguiti*

In questi anni il progetto NPL ha portato una indubbia attenzione sul settore prescolare, con conseguente investimento di risorse umane ed economiche. Si è così riscontrata una certa crescita di presenza dei bambini di questa età nelle biblioteche, con il risultato – da non sottovalutare – di una maggiore frequenza anche da parte dei genitori che li accompagnano. Tutto questo fa presumere che la pratica della lettura in famiglia, ai bambini piccoli, sia aumentata in modo significativo.

*Criticità emerse*

Il ruolo dei pediatri in *Nati per Leggere* non è probabilmente seguito e “sfruttato” in tutte le sue potenzialità e su questo si deve senz'altro ancora lavorare molto, a partire dai singoli rapporti tra bibliotecario e pediatra, in ogni specifica realtà. Nel 2010 e 2011 non è stato invece mandato alle biblioteche il tradizionale questionario di verifica, che dovrà essere ripreso quanto prima.

*Dati*

	2009	2010	2011
n. biblioteche aderenti*	19***	19***	20***
n. bibliografie distribuite	**	4.000	**
n. incontri con esperti	0	0	0
gadget distribuiti	1.800 (calendari)	3.300 (1.700 libro filastrocche e 1.600 borse in stoffa)	1.580 (album)
depliant per evento stampati	150*****	200*****	200***** 8.000*****
riviste per bambini	1.350	1.350	1.700
nuove tessere create	n.r.	n.r.	n.r.

\* Il numero indicato è relativo alle biblioteche che si sono impegnate a curare le sezioni 0-6 anni, con le indicazioni di NPL. Tra parentesi le biblioteche che hanno anche aderito alla FESTA DELLE STORIE, evento organizzato a livello provinciale.

\*\* Le indicazioni bibliografiche sono contenute sui calendari, i gadget pensati anche per la funzione di informazione bibliografica.

\*\*\* Biblioteche che hanno partecipato all'evento di novembre.

\*\*\*\* Manifesti stampati per pubblicizzare l'iniziativa che richiama i programmi sul sito web.

\*\*\*\*\* Volantini stampati per pubblicizzare l'iniziativa (sul retro copertine dei libri della bibliografia).

*Descrizione attività*

“Leggere la storia antica” è un progetto rivolto ai bambini di terza, quarta e quinta della scuola primaria. Vuole – anche nel titolo – proseguire la formula avviata con “Leggere la scienza”. Si è realizzato attraverso la produzione di una bibliografia, l’allestimento di una mostra itinerante e la tenuta dei laboratori sui temi della storia antica proposti alle classi quarte. Il fascicolo, stampato in tipografia nel 2009, presenta 118 libri e 22 DVD.

L’opuscolo bibliografico è stato distribuito in tutte le scuole primarie del sistema, ai bambini frequentanti le classi 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup> nel 2009/2010 e a quelli frequentanti le 3<sup>e</sup> nel 2010/2011. La mostra ha compreso i libri e i DVD della bibliografia e il sistema l’ha messa a disposizione delle biblioteche,

fornendo una copia di ogni titolo e gli espositori necessari all’allestimento. Il “pacchetto” è stato predisposto per facilitare l’organizzazione dell’iniziativa, evitando che ogni biblioteca, durante tutto il periodo della mostra, utilizzasse i propri libri, così rimasti disponibili al prestito fin dal primo giorno. I laboratori sulla storia sono stati il corollario indispensabile per valorizzare l’intervento; i “giovani aspiranti archeologi” hanno potuto scoprire, essere incuriositi e divertirsi con esperimenti semplici ma al contempo significativi. Il sistema ha messo a disposizione delle biblioteche che hanno allestito la mostra, un laboratorio per ogni classe quarta primaria.

*Ragioni*

Il progetto è stato ideato per promuovere maggiormente l’utilizzo dei libri di divulgazione storica per bambini, nella consapevolezza che:

- ⇒ anche LA STORIA è *piacevole da leggere*, non solo le storie, ...;
- ⇒ molti bambini possono trovarvi stimoli e curiosità che facciano pensare ai libri di storia come strumenti interessanti e utili per conoscere il mondo antico;
- ⇒ attraverso la storia i bambini possono sviluppare il gusto della scoperta, della ricerca e del confronto con i popoli vissuti in tempi lontanissimi.

*Risultati conseguiti*

Come già per il progetto sulla scienza, si è riscontrato come la formula proposta sia risultata particolarmente gradita dalle biblioteche, che hanno potuto organizzare l’iniziativa con comodità, grazie alla messa a disposizione di tutti i materiali necessari. È stata anche l’occasione per aggiornare la sezione dei libri per bambini inerenti la storia antica.

Il forte stimolo all’uso dei libri della bibliografia è risultato complessivamente proficuo e molte delle opere esposte nella mostra sono poi state richieste in prestito.

La formula ha garantito l’ottimizzazione delle risorse impiegate, grazie alla programmazione su due anni scolastici (2009/2010 e 2010/2011).

*Criticità emerse*

Non si è riusciti a verificare l’effettiva distribuzione della bibliografia nelle scuole dei comuni che non hanno allestito la mostra.

*Dati*

	2008/2009	2009/2010	2010/2011
n. biblioteche aderenti	===	17	18
n. bibliografie distribuite	===	6.500	2.500
n. laboratori con le classi	===	47	46
n. bambini ai laboratori*	===	1.034*	1.012*

\* Si è stimata una partecipazione di 22 bambini per ogni laboratorio.

*Descrizione attività*

Per i ragazzi della scuola secondaria di primo grado (ex scuola media) il sistema bibliotecario sostiene dal 2001 il progetto “IL PIACERE DEL TEMPO LIBERO”, che consiste in una proposta di lettura che utilizza il canale della scuola ma che vuole essere “libera”, con il proposito di stimolare il piacere di leggere. A tutti i ragazzi che hanno frequentato le scuole secondarie di primo grado del territorio del sistema è stato regalato un fascicolo bibliografico: per la prima volta (anno 2010/2011), la bibliografia (65 titoli di narrativa, scelti dai bollettini mensili realizzati dal Coordinamento Librerie per ragazzi), denominata “TEMPO LIBERO IN RETE 2011”, è stata realizzata da alcune bibliotecarie del sistema, coordinate da Giancarlo Migliorati. Circa la metà delle classi che hanno

ricevuto il fascicolo hanno poi partecipato ad un incontro di presentazione delle proposte di lettura, incontro nel quale i ragazzi hanno potuto ascoltare la lettura di brani tratti dai libri contenuti nella bibliografia. Per questa attività ci si è avvalsi di operatori esterni, esperti in attività di promozione della lettura. L'intento è quello di stimolare il piacere della lettura nei preadolescenti, utilizzando uno strumento (la bibliografia) che consente di far conoscere loro alcune delle novità librarie più interessanti. Il collegamento con la scuola è servito a raggiungere tutto il target e anche ad agire sugli stessi insegnanti, tenendoli informati sulle novità librarie che possono interessare i ragazzi.

Nel 2011 non è stato organizzato l'incontro di aggiornamento destinato a insegnanti e bibliotecari, per il sovrapporsi di iniziative di formazione (in particolare il seminario dedicato al progetto “*Il futuro della memoria*”).

*Ragioni*

Il progetto è stato riproposto sulla base del buon riscontro degli anni precedenti. Inoltre, l'età preadolescenziale – nella quale si colloca l'inizio dell' “abbandono della lettura” – ha sempre richiesto abilità particolari agli operatori nel lavoro con i ragazzi.

L'intervento del sistema, ancora una volta, ha perciò voluto supportare il maggior numero possibile di biblioteche e bibliotecari nel superare quello che può presentarsi come uno scoglio insormontabile (l'approccio e il lavoro con i preadolescenti).

*Risultati conseguiti*

L'interesse dimostrato dai ragazzi negli incontri – e poi tornando in tanti nelle biblioteche con la bibliografia a cercare i libri proposti – è stato senz'altro significativo. La scelta di partecipare all'incontro di presentazione-lettura da parte del 50% delle classi del territorio ha dimostrato un apprezzamento degli insegnanti a questa proposta. La formula proposta dal 2005, con gruppi più ristretti, seppur senza supporto musicale, continua a rivelarsi azzeccata.

Va rimarcato l'obiettivo storico del sistema di essere riuscito negli anni a formare un gruppo di bibliotecarie al quale affidare la redazione della bibliografia.

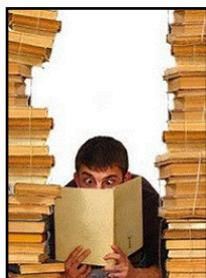
*Criticità emerse*

La mancata possibilità, per la maggior parte delle biblioteche, di dare continuità nell'azione di promozione, diminuisce probabilmente l'efficacia di un'attività che si dimostra comunque positiva.

*Dati*

	2008/2009	2009/2010	2010/2011
n. biblioteche aderenti al 3° livello*	23	20	19
n. bibliografie distribuite	6.000	6.000	6.000
n. interventi di animazione alla lettura	112	103	105
n. classi coinvolte	141	134	134
n. studenti partecipanti	2.941	2.740	3.046

\* Biblioteche che garantiscono l'acquisto dei libri proposti nel fascicolo e organizzano gli incontri con le classi.

*Descrizione attività*

Il sistema promuove ed organizza appuntamenti di promozione alla lettura rivolti al pubblico dei “*giovani adulti*”, in collaborazione con gli istituti scolastici di istruzione secondaria presenti sul territorio.

Dal 2010, il sistema ha attivato un progetto rivolto alle prime superiori, sul modello dell’iniziativa “Il piacere del Tempo libero”. Gli interventi sono stati condotti da operatori specializzati, con l’ausilio di bibliografie curate dal sistema.

*Ragioni*

La nasce dall’idea di dare continuità al progetto “*Il piacere del tempo Libero*”, che da diversi anni il sistema propone alle classi delle scuole secondarie di primo grado.

Estendendo l’iniziativa agli Istituti Superiori del territorio, si è voluto dare a questi ragazzi il messaggio che la biblioteca intende svolgere il proprio ruolo anche oltre il tradizionale “limite” del settore bambini/ragazzi ( i 14 anni di età).

L’obiettivo è quello di sostenere la lettura in periodo della vita – l’adolescenza – dove forti possono essere le distrazioni verso altre attività del tempo libero e nel quale non sempre la lettura è considerata “di moda”. Inoltre, è importante proporre ai ragazzi libri “non canonici”, non legati necessariamente a proposte didattiche.

*Risultati conseguiti*

In questi primi due anni di attuazione del progetto, si è potuto riscontrare un’attenzione dei docenti a questa proposta. Nei ragazzi si è notata la curiosità verso queste proposte bibliografiche che superano i canoni delle letture scolastiche.

*Criticità emerse*

Non è stato possibile fare una verifica dell’utilizzo della bibliografia consegnata o meglio di quanti libri possano essere stati effettivamente letti dopo gli incontri di presentazione.

*Dati*

	2008/2009	2009/2010	2010/2011
n. bibliografie distribuite	===	125	200
n. interventi di promozione della lettura	===	5	8
n. classi coinvolte	===	5	8
n. studenti partecipanti	===	125	200

**RIEPILOGO ATTIVITÀ SETTORE BAMBINI/RAGAZZI**

biblioteca	Nati per Leggere	Leggere la storia antica	Tempo Lib(e)ro
	adesione	n. classi	n. classi
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	X	3	10
ALMENNO SAN SALVATORE			
AMBIVERE	X		
BARZANA			
BEDULITA			
BERBENNO		3	3
BONATE SOPRA	X		
BONATE SOTTO	X	3	7
BOTTANUCO	X	3	8
BRACCA			
BREMBATE DI SOPRA	X	3	9
BREMBILLA		2	
CALUSCO D'ADDA			
CAMERATA CORNELLO			
CAPIZZONE			
CAPRIATE SAN GERVASIO	X	4	
CAPRINO BERGAMASCO	X		
CARVICO	X	2	4
CHIGNOLO D'ISOLA			
CISANO BERGAMASCO			8
CORNA IMAGNA			
CORNALBA			
COSTA VALLE IMAGNA			
FILAGO			
FUIPIANO VALLE IMAGNA			
GEROSA			
LENNA			
LOCATELLO			
MADONE	X		6
MAPELLO	X		9
MEDOLAGO	X	1	
OLTRE IL COLLE			
PALAZZAGO			
PIAZZA BREMBANA			
PONTE SAN PIETRO	X	4	12
PONTIDA			4
PRESEZZO	X	2	8
RONCOLA		1	
SAN GIOVANNI BIANCO			
SAN PELLEGRINO TERME	X	2	2
SANTA BRIGIDA			
SANTOMOBONO TERME			
SEDRINA			6
SERINA		1	5
SOLZA			
SORISOLE	X	4	10
SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII	X	2	
STROZZA			
SUISIO	X		9
TERNO D'ISOLA	X	4	10
UBIALE CLANEZZO			
VALBREMBO			
VALNEGRA			
VILLA D'ADDA	X	2	4
ZOGNO			
<b>totali</b>	<b>20</b>	<b>46</b>	<b>134</b>

a r e a

*servizi informativi*

*Descrizione attività*

Il sistema bibliotecario aderisce al progetto provinciale per l'utilizzo del software *B-Evolution* nelle biblioteche bergamasche. Il programma, di

proprietà della Provincia di Bergamo, è sviluppato da Fondazione Politecnico di Milano, che ne cura anche la manutenzione e l'assistenza.

*B-Evolution* è un software *web oriented*, che consente di gestire i documenti delle biblioteche collegate come “un unico patrimonio fisicamente distribuito”. Il lettore, ricevendo la tessera di iscrizione al servizio, è automaticamente utente di tutte le biblioteche associate.

Il programma dispone inoltre di un modulo che permette agli operatori di ogni singola biblioteca di accedere da remoto il materiale documentario, per una più efficace gestione del patrimonio posseduto.

Dal 2010, si è anche avuta l'attivazione del modulo che permette al bibliotecario di avvisare gli utenti con SMS dell'arrivo dei documenti richiesti con l'interprestito

Tutte le spese inerenti al programma sono interamente assorbite dall'Amministrazione provinciale.

*Ragioni*

Il percorso iniziato dal 2004 nelle biblioteche bergamasche, per l'adozione di una nuova architettura informatica, è stato motivato dalla volontà di realizzare una rete di collegamento fra biblioteche che, grazie ad internet, consenta agli utenti:

- ⇒ di conoscere in tempo reale da casa i documenti (libri e materiale multimediale) posseduti da tutte le biblioteche e la loro disponibilità al prestito (tramite il sito <http://opac.provincia.bergamo.it/>);
- ⇒ di richiedere da remoto libri in interprestito, 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno;
- ⇒ di farsi recapitare e di poter restituire ogni opera in qualunque biblioteca bergamasca.

*Risultati conseguiti*

Negli ultimi cinque anni (2007-2011), i prestiti effettuati nel sistema con *B-Evolution* sono passati da 345.730 a 453.637, con incremento di oltre il 30%. A questo importante risultato ha molto contribuito la messa a punto di un modulo di interprestito efficace – fenomeno che dal 2010 ha coinvolto in maniera massiccia anche i DVD.

*Criticità emerse*

Permangono alcuni errori e “buchi” sul software, che Fondazione Politecnico dovrà provvedere a sistemare. Resta ancora da conoscere l'investimento che Provincia di Bergamo intende fare sul programma nei prossimi anni.

*Dati*

	2009	2010	2011
n. prestiti effettuati con B-E	405.476	445.035	453.637

*Descrizione attività*

Il sistema dispone di un proprio sito web che rende fruibili informazioni relative ai servizi offerti dalle biblioteche (localizzazione, recapiti, orari, personale, regolamenti dei servizi offerti, periodici posseduti, ecc.), agli eventi promossi dalle singole realtà e alle iniziative e ai servizi promossi in ambito sistemico. Il sito contiene inoltre una sezione da cui è possibile scaricare materiali informativi (documenti, dispense, ecc.), software di produttività, un modulo per la gestione delle iniziative della biblioteca.

Il sito del sistema è pubblicato all'indirizzo [www.sbi.nordovest.bg.it](http://www.sbi.nordovest.bg.it).

Ogni singola biblioteca può curare autonomamente la manutenzione delle pagine ad essa riservate, mentre la supervisione generale e la manutenzione delle pagine specifiche del sistema è affidata all'Ufficio di coordinamento.

Il sito dà particolarmente risalto alla promozione degli eventi culturali del territorio (che vengono infatti pubblicati nella *home page*), in un'ottica di *community information*.

*Ragioni*

Con il sito web del sistema, si è voluto favorire tra gli utenti (anche potenziali) la conoscenza dei servizi offerti e delle iniziative promosse dalle singole realtà bibliotecarie, attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie.

La costruzione centralizzata permette inoltre di realizzare economie di scala e di offrire, soprattutto alle piccole realtà, uno strumento di comunicazione prezioso che difficilmente potrebbero realizzare con proprie risorse.

*Risultati conseguiti*

Il sito del sistema ha permesso la costruzione di un "archivio" aggiornato di informazioni accessibile *on line* riguardanti i dati essenziali per la conoscenza delle biblioteche aderenti al sistema.

L'utilizzo di nuove tecnologie sta inoltre agendo come elemento di alfabetizzazione informatica sia per gli operatori e sia per gli utenti.

Il sito è stato poi implementato con alcuni moduli di gestione e di controllo di attività e servizi erogati dal sistema, come quello fornito dal centro stampa. Nel futuro, si prevede di potenziare il sito rendendolo sempre più modulo di servizio per gli operatori.

*Criticità emerse*

Preoccupa la diminuzione registrata anche nel 2011 circa il numero di eventi inseriti.

È probabile che l'aumento del carico di lavoro degli operatori delle biblioteche tenda a diminuire l'attenzione verso il popolamento dei siti web dedicati alla cultura.

Va dunque preso atto che l'abitudine nei bibliotecari ad occuparsi della comunicazione in internet non è ancora consolidata. Il sistema dovrà nei prossimi anni trovare i "giusti" correttivi.

*Dati*

	2009	2010	2011
n. pagine web	247	196	278
n. eventi segnalati	353	293	254

**EVENTI INSERITI SUL SITO WEB**

<i>biblioteca</i>	<i>2011</i>
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	3
ALMENNO SAN SALVATORE	9
AMBIVERE	1
ANTENNA EUROPEA DEL ROMANICO	3
BERBENNO	2
BONATE SOPRA	1
BOTTANUCO	2
BRACCA	1
BREMBATE DI SOPRA	1
CALUSCO D'ADDA	2
CAMERATA CORNELLO	4
CAPRIATE SAN GERVASIO	5
CAPRINO BERGAMASCO	6
CHIGNOLO D'ISOLA	8
CISANO BERGAMASCO	9
CORNA IMAGNA	1
FILAGO	4
LENNA	1
LOCATELLO	1
MADONE	5
MAPELLO	2
MEDOLAGO	4
PALAZZAGO	4
PIAZZA BREMBANA	3
PONTE SAN PIETRO	105
PONTIDA	2
PRESEZZO	17
RONCOLA	3
SAN GIOVANNI BIANCO	2
SANTA BRIGIDA	1
SANTOMOBONO TERME	10
SOLZA	2
SORISOLE	1
SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII	8
SUISIO	8
TERNO D'ISOLA	5
ZOGNO	8
<b>totali</b>	<b>254</b>

*Descrizione attività*

Il sistema fornisce stampe di materiali cartacei promozionali inerenti le attività promosse dalle biblioteche convenzionate nei formati A4, A3, A2, A1, 70x50 e 70x100, utilizzando una *workstation*, un notebook, una stampante laser c/bn A4 e A3, un plotter, uno scanner ad alta risoluzione oltre a software di produttività specifici. Il centro stampa dispone inoltre di macchinari dedicati alla cosiddetta “attività di dopostampa” (tagliarisme, brossuratrice, plastificatrice a bobina, cucipiega, piegatrice) e apparecchiature per la documentazione in digitale (videoproiettore, videocamera, fotocamera), di tipo “semi-professionale”, spesso utilizzati per documentare interventi di particolare rilievo durante incontri formativi o rassegne. Il centro stampa non garantisce sempre la composizione del materiale promozionale, che deve essere inoltrato dai comuni in formato elettronico.

*Ragioni*

L’attività del centro stampa è volta a favorire la produzione di materiale promozionale cartaceo di buona qualità, che si ponga a metà strada tra la produzione “in proprio” e la produzione tipografica, contribuendo ad una migliore e più efficace gestione della comunicazione dei servizi attivati e delle iniziative promosse dalle biblioteche del sistema.

Dal 2010, dopo alcune riflessioni riguardanti l’acquisto eventuale di nuovi strumenti di produzione, si è constatata la convenienza nell’utilizzare la stampa e la confezione tipografica – visti i costi molto competitivi applicati dagli operatori del settore – e di conseguenza si è deciso di potenziare la progettazione grafica utilizzando strumenti di produttività *open source* per contenerne i costi.

*Risultati conseguiti*

Il centro stampa è in grado di fornire – a tutte le biblioteche e agli uffici cultura dei comuni aderenti al sistema –, stampe, in bianco e nero o a colori, di manifesti, volantini e altro materiale promozionale di iniziative organizzate o patrocinate dalle Amministrazioni aderenti al sistema in ambito culturale. La stampa avviene celermente e la consegna è effettuata ai richiedenti tramite il furgone dell’interprestito.

*Criticità emerse*

Anche in questo caso, si continuano a riscontrare atteggiamenti differenti da parte delle biblioteche del sistema: alcune tendono ad usufruire intensivamente del servizio; altre non lo utilizzano affatto (pur non essendoci motivi oggettivi che impediscano a queste biblioteche di rivolgersi al centro stampa).

*Dati*

	2009	2010	2011
n. enti coinvolti	37	37	42
n. materiali stampati	72.797	77.865 (di cui 54.130 stampati “in proprio” e 23.735 in tipografia)	74.502 (di cui 66.167 stampati “in proprio” e 8.335 in tipografia)

## RIEPILOGO STAMPE

“in proprio”

biblioteca	abitanti al 31/12/2010		fascia		A4		A3		A2		A1		A4 speciale		A3 speciale		A2 speciale		A1 speciale		totale spesa	rimborso dovuto al sistema bibliotecario	
					effettuato	spesa	effettuato	spesa	effettuato	spesa	effettuato	spesa	effettuato	spesa	effettuato	spesa	effettuato	spesa	effettuato	spesa			
					€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€			€
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	6.018	3	€ 450,00	2.925	€ 219,38	115	€ 17,25	0	€ -	0	€ -	0	€ -	500	€ 37,50	70	€ 10,50	7	€ 6,30	5	€ 5,63	€ 296,55	€ -
ALMENNO SAN SALVATORE	5.825	3	€ 450,00	1.525	€ 114,38	60	€ 9,00	0	€ -	3	€ 3,38	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 126,75	€ -
AMBIVERE	2.343	2	€ 300,00	1.000	€ 75,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	200	€ 15,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 90,00	€ -
BARZANA	1.769	1	€ 150,00	150	€ 11,25	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 11,25	€ -
BERBENNO	2.492	2	€ 300,00	800	€ 60,00	200	€ 30,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 90,00	€ -
BONATE SOPRA	8.964	4	€ 600,00	300	€ 22,50	375	€ 56,25	8	€ 7,20	0	€ -	498	€ 37,35	281	€ 42,15	11	€ 9,90	0	€ -	0	€ -	€ 175,35	€ -
BONATE SOTTO	6.606	3	€ 450,00	1.760	€ 132,00	10	€ 1,50	1	€ 0,90	0	€ -	560	€ 42,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	5	€ 5,63	€ 182,03	€ -
BOTTANUCO	5.254	3	€ 450,00	1.555	€ 116,63	720	€ 108,00	64	€ 57,60	0	€ -	100	€ 7,50	0	€ -	3	€ 2,70	0	€ -	0	€ -	€ 292,43	€ -
BRACCA	767	1	€ 150,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	20	€ 1,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 1,50	€ -
CAPIZZONE	1.347	1	€ 150,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	100	€ 7,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 7,50	€ -
CAPRIATE SAN GERVASIO	7.819	4	€ 600,00	1.000	€ 75,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 75,00	€ -
CAPRINO BERGAMASCO	3.120	2	€ 300,00	400	€ 30,00	75	€ 11,25	15	€ 13,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 54,75	€ -
CARVICO	4.651	2	€ 300,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	50	€ 3,75	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 3,75	€ -
CENTRO STUDI VALLE IMAGNA				0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	50	€ 3,75	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 3,75	€ -
CHIGNOLO D'ISOLA	3.239	2	€ 300,00	1.050	€ 78,75	300	€ 45,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 123,75	€ -
CISANO BERGAMASCO	6.316	3	€ 450,00	1.376	€ 103,20	20	€ 3,00	9	€ 8,10	0	€ -	335	€ 25,13	40	€ 6,00	4	€ 3,60	0	€ -	0	€ -	€ 149,03	€ -
CORNA IMAGNA	969	1	€ 150,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	70	€ 5,25	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 5,25	€ -
CUSIO	265	1	€ 150,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	300	€ 22,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 22,50	€ -
FILAGO	3.224	2	€ 300,00	0	€ -	30	€ 4,50	23	€ 20,70	10	€ 11,25	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 36,45	€ -
FUIPIANO VALLE IMAGNA	226	1	€ 150,00	50	€ 3,75	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 3,75	€ -
GEROSA	360	1	€ 150,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	60	€ 4,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 4,50	€ -
LENNA	640	1	€ 150,00	100	€ 7,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 7,50	€ -
LOCATELLO	853	1	€ 150,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	25	€ 1,88	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 1,88	€ -
MAPELLO	6.446	3	€ 450,00	720	€ 54,00	600	€ 90,00	0	€ -	0	€ -	500	€ 37,50	70	€ 10,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 192,00	€ -
MEDOLAGO	2.388	2	€ 300,00	800	€ 60,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 60,00	€ -
PIAZZA BREMBANA	1.256	1	€ 150,00	2.030	€ 152,25	310	€ 46,50	30	€ 27,00	10	€ 11,25	225	€ 16,88	30	€ 4,50	3	€ 2,70	2	€ 2,25	0	€ -	€ 263,33	€ 113,33
PONTE SAN PIETRO	11.543	4	€ 600,00	6.113	€ 458,48	504	€ 75,60	0	€ -	18	€ 20,25	6.760	€ 507,00	926	€ 138,90	0	€ -	13	€ 14,63	0	€ -	€ 1.214,85	€ 614,85
PONTIDA	3.229	2	€ 300,00	0	€ -	65	€ 9,75	0	€ -	0	€ -	200	€ 15,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 24,75	€ -
PRESEZZO	4.896	2	€ 300,00	440	€ 33,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	40	€ 3,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 36,00	€ -
SAN GIOVANNI BIANCO	5.094	3	€ 450,00	2.000	€ 150,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	115	€ 8,63	20	€ 3,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 161,63	€ -
SANTA BRIGIDA	586	1	€ 150,00	6	€ 0,45	0	€ -	0	€ -	0	€ -	123	€ 9,23	20	€ 3,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 12,68	€ -
SANTOMOBONO TERME	3.571	2	€ 300,00	3.020	€ 226,50	500	€ 75,00	0	€ -	0	€ -	125	€ 9,38	50	€ 7,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 318,38	€ 18,38
SISTEMA BIBLIOTECARIO				6.250	€ 468,75	90	€ 13,50	0	€ -	0	€ -	2.240	€ 168,00	102	€ 15,30	8	€ 7,20	0	€ -	0	€ -	€ 672,75	€ -
SORISOLE	9.120	1	€ 600,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	30	€ 4,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 4,50	€ -
STROZZA	1.075	3	€ 150,00	1.970	€ 147,75	212	€ 31,80	20	€ 18,00	0	€ -	902	€ 67,65	30	€ 4,50	3	€ 2,70	3	€ 3,38	0	€ -	€ 275,78	€ 125,78
SUISIO	3.888	2	€ 300,00	0	€ -	5	€ 0,75	21	€ 18,90	0	€ -	40	€ 3,00	20	€ 3,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 25,65	€ -
TERNO D'ISOLA	7.665	1	€ 600,00	4.450	€ 333,75	0	€ -	0	€ -	0	€ -	500	€ 37,50	50	€ 7,50	15	€ 13,50	0	€ -	0	€ -	€ 392,25	€ -
UBIALE CLANEZZO	1.396	3	€ 150,00	200	€ 15,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	200	€ 15,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 30,00	€ -
VALNEGRA	209	3	€ 150,00	200	€ 15,00	5	€ 0,75	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 15,75	€ -
VILLA D'ADDA	4.729	2	€ 300,00	2.000	€ 150,00	40	€ 6,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 156,00	€ -
altri sistemi																							
SCANZOROSCIATE				800	€ 60,00	0	€ -	50	€ 45,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 105,00	€ 105,00
<b>totali</b>	<b>140.158</b>			<b>44.990</b>	<b>€ 3.374,25</b>	<b>4.236</b>	<b>€ 635,40</b>	<b>241</b>	<b>€ 216,90</b>	<b>41</b>	<b>€ 46,13</b>	<b>14.838</b>	<b>€ 1.112,85</b>	<b>1.739</b>	<b>€ 260,85</b>	<b>54</b>	<b>€ 48,60</b>	<b>28</b>	<b>€ 31,50</b>	<b>€ 5.726,48</b>	<b>€ 977,33</b>		

in tipografia

<b>biblioteca</b>	<b>prodotto</b>	<b>formato</b>	<b>copie</b>	<b>copie complessive</b>	<b>rimborso al sistema</b>
PRESEZZO	notiziario comune Presezzo	1 fascicolo 8 facciate	2.200	17.600	€ 1.100,00
SISTEMA BIBLIOTECARIO	locandine Pixel arte	48x34	400	400	€ -
SANTA BRIGIDA	pieghevoli	A5 chiuso	100	100	€ -
SANTA BRIGIDA	locandine	32x44	50	50	€ -
SISTEMA BIBLIOTECARIO	pieghevoli TGDE	A4 piegati 3 ante	5.225	5.225	€ -
SISTEMA BIBLIOTECARIO	locandina TGDE	35x50	360	360	€ -
<b>totali</b>			<b>8.335</b>	<b>23.735</b>	<b>€ 1.100,00</b>

*Descrizione attività*

Il sistema ha offerto a tutte le biblioteche – grazie al lavoro del responsabile dei servizi informativi – attività di consulenza e intervento per l'utilizzo di *B-Evolution* (sia per quanto riguarda la gestione del prestito e la ricerca in OPAC sia per quanto riguarda la formazione alla procedura di accodamento da remoto) e per l'uso dei software di produttività più diffusi. Inoltre, le biblioteche del sistema si sono potute avvalere della consulenza del responsabile dei servizi informativi rispetto all'hardware, sia in relazione ad alcune operazioni di ottimizzazione delle apparecchiature e sia in merito alle scelte da compiere in sede di acquisto.

Dal 2008 si è provveduto a dotare il sistema di alcuni strumenti hardware (due pc e due stampanti laser b/n) come materiale sostitutivo di analoghi dispositivi in riparazione o danneggiati. Tali apparecchiature possono essere richieste dai bibliotecari e utilizzate in via temporanea in modo da ovviare ad interruzioni operative prodotte dall'indisponibilità degli strumenti informatici di lavoro. A tale proposito, si segnala che la consulenza informatica nel corso del 2011 si è spesso tradotta in un vero e proprio intervento di assistenza tecnica per sopperire a malfunzionamenti o guasti dell'hardware.

*Ragioni*

L'automazione in biblioteca ha ormai un ruolo fondamentale. Inoltre, agli operatori sono sempre più richieste competenze nell'uso degli strumenti informatici e delle risorse elettroniche.

Di contro, va segnalato che i bibliotecari non ricevevano normalmente una formazione continua all'uso delle nuove tecnologie.

Pertanto, l'intervento del sistema è stato volto a fornire alle biblioteche un supporto operativo e di conoscenza che ha permesso di ottimizzare l'utilizzo degli strumenti hardware e software in relazione ai servizi erogati.

*Risultati conseguiti*

Oltre ai numerosi interventi risolutivi sui problemi tecnici segnalati, l'attività di consulenza è stata determinante per una crescita diffusa di conoscenza tra i bibliotecari circa le problematiche inerenti l'utilizzo degli strumenti hardware e software. Si sta dunque raggiungendo un discreto grado di autonomia nell'uso di *utilities* di produttività comune.

Infine, si segnala che, durante il 2011, tre biblioteche hanno fruito delle apparecchiature hardware sostitutive.

*Criticità emerse*

Sempre più spesso, soprattutto nelle piccole realtà (ma non solo), si evidenzia una forte obsolescenza del materiale hardware che non viene sostituito. Si riscontra inoltre una scarsa attenzione da parte delle amministrazioni di riferimento all'aggiornamento e alla manutenzione delle macchine. In alcuni casi si è ovviato per mezzo di alcune utilità di assistenza remota che hanno permesso le operazioni senza intervento *on site*. In diversi casi invece si è resa necessaria una verifica sul posto per la complessità delle problematiche emerse.

*Dati*

	2009	2010	2011
n. enti coinvolti	19	26	22
n. visite a enti	47	66	53
km. percorsi	1.501	1.737	1.770

a r e a  
*servizi generali*

*Descrizione attività*

Per garantire il funzionamento del sistema, si è creato uno staff di bibliotecari, reperiti ciascuno in base ad una riconosciuta capacità professionale specifica. Sono stati finora individuati:

- il coordinatore del sistema (*Marco Locatelli*)
- il responsabile dei servizi informativi (*Claudio Galante*)
- il responsabile del settore bambini/ragazzi (*Giancarlo Migliorati*)
- il responsabile della documentazione del territorio (*Gian Luca Baio*)
- l'addetto al centro stampa (*Pierangelo Usubelli*)

*Ragioni*

La scelta di avvalersi di un pool di bibliotecari per la gestione del sistema è motivata dalla considerazione che il coordinamento del sistema si garantisce meglio con la creazione di una struttura (un ufficio) piuttosto che puntando su un'unica figura professionale (il coordinatore). L'aver a disposizione più referenti del sistema permette inoltre il reperimento di professionalità maggiormente specializzate, nonché una certa flessibilità nella conduzione del sistema (si reperisce personale, e se ne modulano gli incarichi, solo in base a precise progettualità). L'insieme dei differenti responsabili (l'ufficio di coordinamento) offre inoltre alle biblioteche un quadro "polifonico" a cui riferirsi per la conduzione delle diverse azioni del sistema.

*Risultati conseguiti*

Il sistema è in grado di diversificare con buona sicurezza le proprie attività (spaziando dall'informatica alle iniziative per bambini/ragazzi, da attività formative al sostegno alla comunicazione, ecc.) e di gestirle con relativa autorevolezza.

*Criticità emerse*

Ciascuno dei differenti responsabili del sistema ha avuto a disposizione un monte ore di lavoro eccessivamente contenuto rispetto alle attività affidate. Sarebbe necessario aumentare gli incarichi a ciascuno di essi per almeno il 25% delle ore di lavoro.

*Dati*

	2009	2010	2011
n. referenti del sistema	5	5	5
spese per il coordinamento del sistema	€ 51.037,42	€ 51.407,44	€ 51.720,03

## FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO BIBLIOTECARI

### Descrizione attività

Nella prima parte dell'anno, il sistema bibliotecario ha organizzato con una certa regolarità momenti di formazione e di aggiornamento per bibliotecari e volontari del servizio civile. Gli incontri hanno avuto un taglio di tipo "seminariale"; i temi sono stati scelti dalla Commissione Tecnica o dai differenti responsabili di sistema, tenendo in considerazione i progetti attivati. Seppure limitatamente, è continuata l'attività di ripresa con videocamera degli appuntamenti (i filmati sono stati poi messi a disposizione a tutti gli operatori interessati). Da segnalare l'organizzazione – congiunta con gli altri sistemi bibliotecari intercomunali bergamaschi – di un rilevante percorso formativo su lettura e adolescenti.

### Ragioni

È importante sottolineare che, in un'epoca di profondi cambiamenti tecnologici e di esplosione delle informazioni, la formazione del personale bibliotecario è aspetto vitale per garantire un servizio di pubblica lettura capace di soddisfare adeguatamente le esigenze dell'utente-lettore. Particolare rilievo costituisce anche la formazione dei numerosi volontari presenti nelle biblioteche del sistema (a partire dai ragazzi del servizio civile): il volontariato, se ben organizzato e formato, può infatti apportare benefici ai servizi.

### Risultati conseguiti

Durante il 2011, il sistema ha organizzato *direttamente* i seguenti incontri formativi:

periodo	durata	argomento	relatore	partecipanti	videoripresa
12/01/2011	4h	Introduzione a B-Evolution (per volontari del servizio civile)	Claudio Galante	15	
17/01/2011	7h	Introduzione alla biblioteconomia (per volontari del servizio civile)	Marco Locatelli	17	
24/01/2011	7h	La sezione bambini e ragazzi (per volontari del servizio civile)	Giancarlo Migliorati	14	
31/01/2011	10,5h	Viaggio-studio nel Vimercatese e a Milano	===	21	
19/04/2011	4h	<i>Il futuro della memoria</i> : avvicinare i bambini e i ragazzi alla storia	Tiziana Pirola Lorenzo Pezzica Fernando Rotondo	16	X
<i>totali</i>	<i>32,5h</i>			<i>83</i>	<i>1</i>

Il sistema ha inoltre *compartecipato* all'organizzazione del seguente corso tenutisi a livello provinciale:

periodo	durata	argomento	relatore	partecipanti	videoripresa
14/02/2011	7h	Io sono leggenda – Il mondo degli adolescenti (2ª parte)	Associazione Culturale Hamelin – Bologna	31	
04/04/2011	7h			28	
09/05/2011	3,5h			26	
23/05/2011	7h			24	
13/06/2011	3,5h			16	
<i>totali</i>	<i>28h</i>			<i>125</i>	<i>0</i>

### Criticità emerse

La buona frequenza riscontrata ai corsi testimonia che l'attività continua ad avere un certo successo. Come unica criticità, si segnala la difficoltà per alcuni bibliotecari nel partecipare agli incontri a causa dell'indisponibilità di ore di lavoro destinate alla formazione.

Un giudizio sulla collaborazione con gli altri sistemi bibliotecari potrà invece essere dato solo nei prossimi anni, con la riproposta di questo tipo di esperienza.

### Dati

	2009	2010	2011
n. giornate formative organizzate	10	13	5
n. corsisti	113	190	83
n. corsi videoripresi	3	6	1

*Descrizione attività*

Dopo la positiva sperimentazione varata nell'estate 2010, il progetto si è strutturato nella messa a disposizione, da parte del sistema, di “pacchetti” di 24 ore ciascuno a beneficio di biblioteche intenzionate a ridurre i propri periodi di chiusura estiva.

Le biblioteche sono state selezionate privilegiando le realtà dotate di un solo operatore e con popolazione di riferimento tra i 1.000 e i 5.000 abitanti.

L'attività è stata affidata a ditta esterna, esperta nella gestione di servizi di pubblica lettura e documentazione.

*Ragioni*

La realtà prevalente nel sistema è la biblioteca gestita con un solo bibliotecario (35 biblioteche dispongono di un solo operatore, 12 di più di un bibliotecario e 5 sono interamente gestite da volontari). In queste situazioni, uno dei problemi più cogenti è mantenere aperto il servizio nei periodi di assenza del bibliotecario (dovuti a malattia, infortunio, ferie, permesso), con particolare riferimento al periodo estivo.

Va inoltre considerato che l'utenza è sempre più esigente ed attenta, ritenendo giustamente il servizio essenziale in tutto l'arco dell'anno e mal tollerandone le lunghe interruzioni.

È infine da sfatare il “mito” delle biblioteche poco utilizzate durante l'estate, retaggio di una cultura che fa della biblioteca un servizio a mero supporto delle esigenze scolastiche: in molti servizi nei mesi caldi dell'anno si registrano veri e propri picchi di prestiti e utenti (inoltre, pensiamo anche all'importanza strategica dell'apertura in estate delle biblioteche in luoghi turistici e di villeggiatura).

*Risultati conseguiti*

Durante l'anno si sono riusciti ad offrire 12 “pacchetti” ad altrettante amministrazioni, accogliendo tutte le richieste (dunque, senza dover ricorrere a graduatorie).

La gestione è risultata sufficientemente fluida, senza comportare al sistema o alle amministrazioni aderenti particolari appesantimenti organizzativi e burocratici.

*Criticità emerse*

Il progetto è risultato particolarmente gradito da amministratori locali e bibliotecari, ma soprattutto dai numerosi utenti delle realtà interessate.

Da migliorare, in taluni casi, i “passaggi di consegne” tra bibliotecario dipendente comunale e il personale della ditta appaltatrice.

*Dati*

	2009	2010	2011
n. biblioteche coinvolte	===	9	12

d a t i  
*contabili*

**ENTRATE / USCITE**

<b>ENTRATE</b>			
<i>cap.</i>	<i>descrizione</i>	<i>esercizio finanziario 2011</i>	
		<i>accertato</i>	
2340	CONTRIBUTO DALLA PROVINCIA PER SISTEMA BIBLIOTECARIO	€	31.800,00
2350	CONTRIBUTI DA COMUNI E SPONSOR PER SISTEMA BIBLIOTECARIO	€	117.206,06
<i>totali</i>		€	149.006,06
<b>USCITE</b>			
<i>cap.</i>	<i>descrizione</i>	<i>esercizio finanziario 2011</i>	
		<i>impegnato</i>	<i>da impegnare</i>
3795	SISTEMA BIBLIOTECARIO	€ 134.742,45	€ 13.263,61
3800	IRAP SISTEMA BIBLIOTECARIO	€ 309,60	€ 690,40
		€	149.006,06
<b>SBILANCIO</b>		€	-

**ACCERTAMENTI DI ENTRATA**

descrizione	atto	accertamento di entrata	esercizio finanziario	capitolo	totali	
CONTRIBUTO EX L.R. 9/1993 PER RASSEGNA 'TEATRO A MERENDA' - ANNO 2010	DET. 120-52 DEL 26/04/2011	€ 800,00	2011	2340	€	31.800,00
CONTRIBUTI EX L.R. 81/1985 - FONDO 2010	DET. 120-62 DEL 10/10/2011	€ 31.000,00	2011	2340		
CONTRIBUTO FONDAZIONE BANCA POPOLARE DI BERGAMO ONLUS PER PROGETTO 'IL FUTURO DELLA MEMORIA'	DET. 120-66 DEL 12/05/2011	€ 5.000,00	2011	2350	€	117.206,06
QUOTA DI COFINANZIAMENTO ENTI ADERENTI - ANNO 2011	DET. 120-158 DEL 18/10/2011	€ 110.831,06	2011	2350		
RIMBORSO DA PROMOSOLA PER LIBRI PER "FIERA DEL LIBRO DELL'ISOLA BERGAMASCA"	===	€ 1.375,00	2011	2350		
<b>totale</b>					€	<b>149.006,06</b>

**IMPEGNI DI SPESA – RESIDUI 2008, 2009 E 2010**

descrizione	atto	impegno di spesa	esercizio finanziario	capitolo	totali	somme a disposizione IN ORIGINE	somme a disposizione CORRENTI
FORNITURA CONTENITORI DI PLASTICA PER TRASPORTO LIBRI	DET. 120-17 DEL 17/02/2011	€ 554,33	RESIDUI 2008	3795	€ 554,33	€ 554,33	€ -
FORNITURA PRODOTTI DI CONSUMO PER MACCHINA RIPARA DISCHI OTTICI	DET. 120-7 DEL 13/01/2011	€ 394,80	RESIDUI 2009	3795	€ 713,73	€ 713,73	€ -
INTEGRAZIONE IMPEGNO DI SPESA PER FORNITURA MATERIALE PER CENTRO STAMPA	DET. 120-111 DEL 08/08/2011	€ 318,93	RESIDUI 2009	3795			
VIAGGIO-STUDIO ALLE BIBLIOTECHE DELLA BRIANZA E DI MILANO.	DET. 120-11 DEL 21/01/2011	€ 350,00	RESIDUI 2010	3795	€ 13.805,81	€ 14.105,24	€ 299,43
ORGANIZZAZIONE CORSO DI AGGIORNAMENTO 'IO SONO LEGGENDA - IL MONDO DEGLI ADOLESCENTI' (2A PARTE)	DET. 120-14 DEL 05/02/2011	€ 1.100,00	RESIDUI 2010	3795			
CONFERIMENTO INCARICHI PER ANIMAZIONE ALLA LETTURA PER SCUOLE SECONDARIE DI II GRADO - A.S. 2010/11	DET. 120-20 DEL 26/02/2011	€ 1.000,00	RESIDUI 2010	3795			
FORNITURA MATERIALE E SERVIZI PER CENTRO STAMPA	DET. 120-21 DEL 26/02/2011	€ 2.000,00	RESIDUI 2010	3795			
ORGANIZZAZIONE CORSO DI FORMAZIONE SUL TEMA 'AVVICINARE I BAMBINI E I RAGAZZI ALLA STORIA'	DET. 120-47 DEL 15/03/2011	€ 500,00	RESIDUI 2010	3795			
INCONTRI DI PRESENTAZIONE NOVITÀ LIBRARIE PER RAGAZZI - ANNO 2011	DET. 120-63 DEL 10/05/2011	€ 540,00	RESIDUI 2010	3795			
INTEGRAZIONE CONFERIMENTO INCARICO PER CONDUZIONE LABORATORI DEL PROGETTO 'LEGGERE LA STORIA'	DET. 120-69 DEL 20/05/2011	€ 370,00	RESIDUI 2010	3795			
FORNITURA TONER CENTRO STAMPA	DET. 120-119 DEL 13/09/2011	€ 3.945,81	RESIDUI 2010	3795			
FORNITURA MATERIALE E SERVIZI PER CENTRO STAMPA	DET. 120-145 DEL 29/09/2011	€ 2.000,00	RESIDUI 2010	3795			
FORNITURA MATERIALE E SERVIZI PER CENTRO STAMPA	DET. 120-170 DEL 29/10/2011	€ 2.000,00	RESIDUI 2010	3795			
IRAP DISTACCO PARZIALE CLAUDIO GALANTE DA COMUNE DI ALMENNO SAN SALVATORE	===	€ 80,07	RESIDUI 2010	3800	€ 80,07	€ 80,07	€ -
<b>totale</b>					€ 15.153,94	€ 19.506,01	€ 299,43

**IMPEGNI DI SPESA – COMPETENZA 2011**

descrizione	atto	impegno di spesa	esercizio finanziario	capitolo
APPALTO SERVIZI BIBLIOTECARI	DET. 311-113 DEL 30/12/2008	€ 19.030,00	2011	3795
FORNITURA TONER CENTRO STAMPA	DET. 120-247 DEL 28/12/2010	€ 6.177,60	2011	3795
SERVIZIO HOSTING SITO WEB	DET. 120-59 DEL 28/04/2011	€ 2.568,70	2011	3795
ATTUAZIONE PROGETTO 'ONE PERSON LIBRARY'	DET. 120-72 DEL 01/06/2011	€ 4.000,00	2011	3795
DISTACCO PARZIALE CLAUDIO GALANTE DA COMUNE DI ALMENNO SAN SALVATORE	DET. 120-79 DEL 15/06/2011	€ 17.500,00	2011	3795
CONTRIBUTO EX L.R. 9/93 PER RASSEGNA 'TEATRO A MERENDA' - FONDO 2010	DET. 120-90 DEL 15/07/2011	€ 800,00	2011	3795
CONTRIBUTO ALL'A.I.D. PER INIZIATIVA 'PIGRONE O DISLESSICO? QUANDO LEGGERE E' UNA LOTTA QUOTIDIANA' - EDIZIONE 2011	DET. 120-102 DEL 02/08/2011	€ 500,00	2011	3795
INCARICO PER STAMPA FASCICOLO BIBLIOGRAFICO 'LEGGERE L'ARTE'	DET. 120-118 DEL 09/09/2011	€ 1.872,00	2011	3795
RASSEGNA 'TERRA: GIARDINO DELL'EDEN?' - ANNO 2011	DET. 120-146 DEL 29/09/2011	€ 1.676,67	2011	3795
RIMBORSO SPESE AL COMUNE DI PONTE SAN PIETRO PER COORDINAMENTO SISTEMA - ANNO 2011	DET. 120-160 DEL 18/10/2011	€ 15.000,00	2011	3795
CONFERIMENTO INCARICO PER CONDUZIONE LABORATORI DEL PROGETTO 'LEGGERE L'ARTE' - ANNO SCOLASTICO 2011/2012	DET. 120-161 DEL 18/10/2011	€ 4.940,00	2011	3795
ATTUAZIONE PROGETTO 'NATI PER LEGGERE' 2011/2012	DET. 120-162 DEL 19/10/2011	€ 986,31	2011	3795
SERVIZIO MEDIALIBRARYONLINE - ANNO 2011	DET. 120-163 DEL 19/10/2011	€ 10.000,00	2011	3795
RASSEGNA 'TEATRO A MERENDA' - EDIZIONE 2011/2012	DET. 120-169 DEL 29/10/2011	€ 847,00	2011	3795
ATTUAZIONE PROGETTO 'ONE PERSON LIBRARY' (AZIONE: RIORDINO BIBLIOTECHE)	DET. 120-176 DEL 03/11/2011	€ 4.000,00	2011	3795
PROGETTO INCREMENTO PATRIMONIO LIBRARIO BIBLIOTECHE DI PICCOLA DIMENSIONE - L.R. 35/85 - FONDO 2010	DET. 120-180 DEL 16/11/2011	€ 6.000,00	2011	3795
ATTUAZIONE PROGETTO 'SPECIALIZZAZIONI BIBLIOTECHE' - L.R. 81/85 - FONDO 2010	DET. 120-194 DEL 05/12/2011	€ 10.000,00	2011	3795
INCARICO PER STAMPA FASCICOLO BIBLIOGRAFICO PER RAGAZZI 11-13 ANNI	DET. 120-201 DEL 13/12/2011	€ 2.308,80	2011	3795
INCARICHI PER ANIMAZIONE ALLA LETTURA NELL'AMBITO DEL PROGETTO 'IL PIACERE DEL TEMPO LIB(E)RO' - EDIZIONE 2011/2012	DET. 120-202 DEL 13/12/2011	€ 10.450,00	2011	3795
RIPARTO FONDO PER ACQUISTO DOCUMENTI MULTIMEDIALI - FONDO 2011	DET. 120-198 DEL 09/12/2011	€ 10.000,00	2011	3795
FORNITURA CONTENITORI DI PLASTICA PER TRASPORTO LIBRI	DET. 120-33 DEL 02/03/2012	€ 1.085,37	2011	3795
FORNITURA MATERIALE E SERVIZI PER CENTRO STAMPA	DET. 120-35 DEL 09/03/2012	€ 5.000,00	2011	3795
IRAP DISTACCO PARZIALE CLAUDIO GALANTE DA COMUNE DI ALMENNO SAN SALVATORE	DET. 120-79 DEL 15/06/2011	€ 190,03	2011	3800
IRAP RASSEGNA 'TERRA: GIARDINO DELL'EDEN?' - ANNO 2011	DET. 120-146 DEL 29/09/2011	€ 119,57	2011	3800

<b>SOMME A DISPOSIZIONE NON ANCORA IMPEGNATE</b>
--

**Competenza**

Entrate accertate nel 2011 € 149.006,06

Impegni di spesa assunti nel 2011 € 135.052,05

---

**Somme a disposizione non ancora impegnate** € 13.954,01

**Residui**

Anno 2010	Somme a disposizione non ancora impegnate	€	299,43
-----------	---	---	--------

---

**Totale somme a disposizione non ancora impegnate (residui)** € 299,43