



**SISTEMA BIBLIOTECARIO DELL'AREA
NORD-OVEST DELLA PROVINCIA DI BERGAMO**

COMUNE DI PONTE SAN PIETRO
UFFICIO DI COORDINAMENTO DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO

conto consuntivo

2012

*Approvato dalla Conferenza dei Sindaci
in data 16 aprile 2014*

| | |
|--|--------|
| Premessa | Pag. 2 |
| Area politiche patrimonio documentario | 3 |
| Coordinamento acquisto libri | 4 |
| Progetto “specializzazioni” | 5 |
| Elenco specializzazioni assegnate | 6 |
| Fondo per biblioteche di piccola dimensione | 7 |
| Collezioni multimediali | 8 |
| MediaLibraryOnLine | 9 |
| Pigrone o dislessico? | 10 |
| Riepilogo riparto fondi per acquisto documenti | 11 |
| Area bambini / ragazzi | 12 |
| Sezione 0-5 anni | 13 |
| Sezione 6-10 anni | 15 |
| Sezione 11-13 anni | 16 |
| Sezione 14-18 anni | 18 |
| Riepilogo attività settore bambini/ragazzi | 19 |
| Area servizi informativi | 20 |
| B-Evolution | 21 |
| Sito web | 22 |
| Eventi inseriti sul sito web | 23 |
| Centro stampa | 24 |
| Riepilogo stampe | 25 |
| Consulenza informatica a biblioteche | 27 |
| Area servizi generali | 28 |
| Ufficio di coordinamento | 29 |
| Formazione e aggiornamento operatori | 30 |
| Progetto “One Person Library” | 31 |
| Dati contabili | 32 |
| Entrate / Uscite | 33 |
| Accertamenti di entrata | 34 |
| Impegni di spesa – Residui 2002, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011 | 34 |
| Impegni di spesa – Competenza 2012 | 35 |
| Somme a disposizione non ancora impegnate | 36 |

Il presente documento costituisce il **rendiconto** delle attività del sistema bibliotecario dell'area Nord-Ovest della provincia di Bergamo per l'anno 2012.

Il conto consuntivo 2012 è suddiviso in quattro sezioni, elencate di seguito.

 area *politiche patrimonio librario*

 area *bambini / ragazzi*

 area *servizi informativi*

 area *servizi generali*

Ogni sezione contiene i progetti e le azioni attivati nell'anno considerato. Ciascun progetto/azione è illustrato con una scheda che ne riassume:

- ⇒ la *descrizione* dell'*attività* (cosa si è fatto);
- ⇒ le *ragioni* (i motivi per i quali si è pensato di attivare il progetto/azione);
- ⇒ i *risultati conseguiti* (i prodotti e i benefici che sono derivati alle biblioteche, e al sistema nel suo complesso, dalla messa in campo del progetto/azione);
- ⇒ le *criticità emerse* (i problemi che si sono presentati nell'attuazione del progetto/azione e i possibili correttivi);
- ⇒ i *dati* (i principali elementi quantitativi che descrivono il progetto/azione)

Da ultimo, è riportata la sezione dedicata ai dati contabili, con indicazione sulla situazione:

- ✓ delle *entrate* e delle *uscite*, come ricavabili dalle scritture contabili del Comune di Ponte San Pietro (ente capofila);
- ✓ delle *entrate accertate*;
- ✓ degli *impegni di spesa assunti* (a competenza e a residuo, inclusi eventuali sub impegni);
- ✓ delle *somme a disposizione non ancora impegnate*.

L'UFFICIO DI COORDINAMENTO

a r e a

politiche patrimonio documentario

Descrizione attività

Il coordinamento dell'acquisto libri è avvenuto con due modalità:

- 1) il sistema bibliotecario ha effettuato una gara d'appalto, mediante procedura aperta, per la fornitura di libri per biblioteche di pubblica lettura, con durata biennale (01/01/2011–31/12/2012). L'adesione al contratto stipulato dal sistema bibliotecario è stata facoltativa per le amministrazioni comunali: pertanto, queste hanno potuto avvalersi liberamente delle condizioni pattuite dal sistema bibliotecario sulla base di considerazioni di opportunità interne a ogni ente;
- 2) si è tenuto un coordinamento settimanale (il martedì mattina), presso i locali del fornitore individuato, nel quale i bibliotecari del sistema hanno potuto trovarsi per visionare insieme le novità librerie uscite nella settimana e coordinarne l'acquisto. Il coordinamento è potuto avvenire anche attraverso il sito web del fornitore, che ha permesso di conoscere gli acquisti effettuati da tutte le biblioteche del sistema che si sono avvalse di tale procedura informatica.

Ragioni

La scelta di effettuare una gara centralizzata per l'acquisto libri è stata volta a razionalizzare le procedure, a risparmiare tempo e a creare economie di scala, rispettando al contempo l'autonomia di ogni singola amministrazione.

Il coordinamento degli acquisti delle novità editoriali ha risposto invece alla necessità di ampliare il numero di titoli messi a disposizione degli utenti. Infatti, senza un coordinamento, c'è il rischio che i bibliotecari acquistino tutti le medesime opere, a discapito della varietà complessiva.

Risultati conseguiti

La gara d'appalto ha permesso di scegliere un contraente specializzato in forniture a biblioteche, con la possibilità di avvalersi di alcuni servizi significativi. Va considerato che il sistema bibliotecario dell'area Nord-Ovest è, tra i 6 sistemi bergamaschi, il secondo per numero di prestiti e risulta dunque determinante nella qualità complessiva della rete bibliotecaria provinciale.

Criticità emerse

Anche per l'anno 2012, si è notato che il numero dei bibliotecari che riescono a partecipare settimanalmente al coordinamento degli acquisti è esiguo. Ciò è probabilmente imputabile al fatto che la grande maggioranza dei comuni dispone di un solo operatore; inoltre, alcuni bibliotecari sono impiegati la mattina in altri uffici comunali. C'è infine da segnalare il problema delle distanze territoriali: i locali del fornitore (situati in Bergamo) non sono facilmente raggiungibili da tutti. Tuttavia, è molto cresciuto il coordinamento a distanza, attraverso il sito web messo a disposizione dal fornitore.

Per il futuro, è necessario pensare a modalità di coordinamento delle politiche di acquisto libri di tipo "sovrasistemico": a questo proposito, si stanno definendo appositi accordi con il sistema bibliotecario dell'area di Dalmine.

Dati

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|------|------|------|
| n. incontri settimanali di coordinamento | 36 | 34 | 27 |
| media presenze settimanali | 2,44 | 2,71 | 2,26 |

Descrizione attività

Dal 2005, il sistema bibliotecario sta incentivando la cura di scaffali tematici nelle singole biblioteche del sistema. Non si vuole con questo rinunciare all’idea della biblioteca di pubblica lettura aperta a tutti i campi del sapere, né si ritiene di trasformare questo tipo di servizi in biblioteche “specialistiche”. Tuttavia, l’acquisizione di documenti su tematiche concordate costituisce un elemento di arricchimento del patrimonio documentario complessivo.

I criteri per partecipare al progetto di specializzazione sono stati così individuati:

| spesa annua per acquisto documenti | | condizioni per accedere al contributo |
|------------------------------------|-------------|---------------------------------------|
| da | a | |
| € 4.500,01 | € 6.500,00 | scarto di almeno 100 libri |
| € 6.500,01 | € 8.500,00 | scarto di almeno 200 libri |
| € 8.500,01 | € 10.500,00 | scarto di almeno 300 libri |
| € 10.500,01 | | scarto di almeno 400 libri |

Il fondo è stato suddiviso tra le biblioteche in modo proporzionale alla spesa per acquisto documenti sostenuta nell’anno precedente ed è stato gestito *direttamente* dal sistema bibliotecario (non è stata quindi erogata alcuna somma agli enti interessati; le biblioteche beneficiarie hanno invece ricevuto libri del valore pari all’importo di spettanza).

Ragioni

La finalità del progetto è duplice:

- ⇒ aumentare l’attenzione delle biblioteche verso materie tradizionalmente trascurate (ad esempio le discipline tecnico-scientifiche);
- ⇒ incentivare i bibliotecari a individuare sempre nuovi repertori e canali per la costruzione delle raccolte, non appiattendosi sulle proposte dei tradizionali fornitori di novità librarie.

Risultati conseguiti

Il sistema ha investito complessivamente 10 mila euro nel progetto “specializzazioni”. Si tratta di un fondo rilevante, con parziale copertura con contributi ex l.r. n. 81/1985. Attraverso questo investimento si stanno acquisendo un numero significativo di documenti, soprattutto di materie finora scarsamente considerate (collocate ad esempio nelle classi 500 e 600).

Criticità emerse

Da un punto di vista generale, sembra mancare un quadro coerente fra le specializzazioni individuate dalle varie biblioteche. Il progetto ha inoltre bisogno di un confronto con le altre realtà sistemiche, dove sono state attivate azioni similari. Rimane infine da verificare il riscontro avuto nell’utenza dei testi così acquistati.

Dati

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| valore impegni di spesa assunti | € 12.000,00 | € 10.000,00 | € 10.000,00 |
| biblioteche beneficiarie | 25 | 28 | 28 |

ELENCO SPECIALIZZAZIONI ASSEGNATE

| Biblioteca | Specializzazione |
|-------------------------------|--|
| ALMENNO SAN BARTOLOMEO | POESIA ITALIANA DEL XX E XXI SECOLO |
| BONATE SOPRA | 1) ECOLOGIA; 2) BIBLIOTECONOMIA E SCIENZA DELL'INFORMAZIONE; 3) ORGANIZZAZIONI GENERALI E MUSEOLOGIA; 4) AMMINISTRAZIONE PUBBLICA; 5) INGEGNERIA MILITARE E NAVALE; 6) INGEGNERIA: FERROVIE STRADE E AUTOSTRADE; 7) ARTI DECORATIVE MINORI; 8) ARTE IRREGOLARE |
| BONATE SOTTO | 1) HANDICAP; 2) BURATTINI, MARIONETTE, TEATRO DI FIGURA |
| BOTTANUCO | STORIA E GEOGRAFIA DELLA CHIESA CRISTIANA |
| BREMBATE DI SOPRA | 1) ANZIANI; 2) PSICOLOGIA; 3) PEDAGOGIA; 4) ASTRONOMIA; 5) SPORT; 6) LA SHOAH; 7) ECOLOGIA E SOSTENIBILITA' AMBIENTALE |
| BREMBILLA | 1) MECCANICA; 2) ELETTROTECNICA; 3) ELETTRONICA 4) ANIMALI DI MONTAGNA |
| CALUSCO D'ADDA | FISICA |
| CAPRIATE SAN GERVASIO | CINEMA |
| CARVICO | MODA, ABBIGLIAMENTO, LAVORAZIONE FIBRE TESSILI |
| CHIGNOLO D'ISOLA | CULTURE ORIENTALI |
| CISANO BERGAMASCO | 1) LETTERATURA GRECA E LATINA; 2) CULTURA ARABA; 3) RAPPORTI TRA LE ARTI |
| FILAGO | GIARDINAGGIO |
| MADONE | ARCHITETTURA INDUSTRIALE, BIOEDILIZIA e BIOARCHITETTURA |
| MAPELLO | PITTURA ITALIANA DEL XX E XXI SECOLO |
| MEDOLAGO | LETTERATURA ISPANO-AMERICANA (DAGLI ANNI CINQUANTA DEL NOVECENTO) |
| PIAZZA BREMBANA | FOTOGRAFIA (STORIA DELLA FOTOGRAFIA, MANUALISTICA) |
| PONTERANICA | 1) ARCHEOLOGIA; 2) CULTURA E LETTERATURA GIAPPONESE |
| PONTE SAN PIETRO | 1) CHIMICA; 2) MEDICINA; 3) ECONOMIA; 4) TURISMO; 5) AFFIDO/ADOZIONE; 6) FILATELIA E NUMISMATICA |
| PRESEZZO | GUIDE TURISTICHE |
| SAN PELLEGRINO TERME | ALIMENTAZIONE |
| SEDRINA | LETTERATURA POLACCA |
| SERINA | 1) ESCURSIONI IN MONTAGNA; 2) DIRITTO COSTITUZIONALE |
| SORISOLE | BOTANICA, COLTIVAZIONE DELLE PIANTE E TECNICHE CONNESSE |
| SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII | 1) STORIA DEI PAPI; 2) IL CONCILIO VATICANO II; 3) PADRE DAVID MARIA TUROLDO |
| SUISIO | ANTROPOLOGIA |
| TERNO D'ISOLA | 1) STORIA DELL'ITALIA DAL 1914 AL 1945; 2) LE DONNE DELLA STORIA |
| VALBREMBO | 1) CULTURA E LIBRI IN LINGUA PER BAMBINI E RAGAZZI DEI PAESI EXTRAEUROPEI; 2) ZOOLOGIA |
| ZOGNO | 1) PALEONTOLOGIA; 2) BIOLOGIA; 3) AGRICOLTURA E TECNOLOGIE CONNESSE |

Descrizione attività

Il sistema bibliotecario sta supportando le biblioteche più fragili, mediante la fornitura di novità librarie, scelte direttamente dai beneficiari.

Il fondo è stato suddiviso in parti uguali tra le biblioteche con popolazione di riferimento inferiore a 3.000 abitanti.

Per accedere al contributo, i comuni hanno dovuto dimostrare di aver speso per acquisto libri (con mezzi propri di bilancio) una somma almeno pari a quanto è stato loro erogato, e si sono dovuti impegnare ad una revisione annua del patrimonio con almeno 50 libri scartati.

Anche in questo caso, il fondo è stato gestito *direttamente* dal sistema bibliotecario (non è stata quindi erogata alcuna somma agli enti interessati; le biblioteche beneficiarie hanno invece ricevuto libri del valore pari all'importo di spettanza).

Ragioni

Nel territorio di competenza del sistema (dato 2012), 28 biblioteche su 59 (47%) hanno una popolazione di riferimento inferiore ai 3.000 abitanti; ben 21 (36%) sono addirittura sotto i 1.500 abitanti. È chiaro che in queste condizioni le biblioteche riescono con difficoltà, ed enormi sforzi delle amministrazioni comunali di riferimento, a dare un servizio adeguato alla propria utenza (che ha invece comportamenti ed aspettative del tutto simili a quelli delle zone più popolate).

Risultati conseguiti

Il sistema bibliotecario ha investito 6 mila euro nell'acquisto di novità librarie per biblioteche di piccola dimensione. Si tratta di un fondo finanziato parzialmente con contributi ex l.r. n. 81/1985. Attraverso questo investimento si stima siano stati acquisiti circa 500 opere di recentissima pubblicazione, scelte tra romanzi, saggi di divulgazione e libri per bambini/ragazzi.

Criticità emerse

Il progetto non ha presentato particolari criticità ed è riuscito sia ad ampliare significativamente l'offerta di novità editoriale delle biblioteche di piccoli comuni e sia ad avvicinare l'azione del sistema alle sue zone più periferiche e fragili.

Rimane da effettuare un'azione più incisiva di revisione del patrimonio librario: questo tipo di biblioteche ospitano ancora molti documenti in cattivo stato o manifestamente superati, documenti che dovranno essere sottoposti a scarto.

Dati

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------------------------|------------|------------|------------|
| valore impegni di spesa assunti | € 6.000,00 | € 6.000,00 | € 6.000,00 |
| biblioteche beneficiarie | 19 | 22 | 20 |

Descrizione attività

Il sistema bibliotecario sta cercando di favorire la costituzione di collezioni multimediali (risorse elettroniche o CD-ROM, DVD film, DVD documentari, CD musicali, audiolibri, kit multimediali) in tutte le biblioteche del territorio.

Dal 2006, si è dunque stanziato nel bilancio del sistema un significativo budget annuo per l'acquisto di questa tipologia di documenti. Nell'anno 2012, la somma messa a disposizione è stata di 10.000 euro.

Il riparto del fondo tra le biblioteche del sistema è avvenuto con il seguente criterio: per il 50% in proporzione all'acquisto documenti sostenuto dalle singole amministrazioni comunali e per l'altro 50% in base alla popolazione residente. Su quest'ultimo fattore, si è creato un sistema a fasce, in modo da attenuare il divario tra comuni popolati e quelli con pochi abitanti: *1^a fascia*, fino a 3.000 abitanti; *2^a fascia*, da 3.001 a 5.000 abitanti; *3^a fascia*, oltre 5.000 abitanti; le biblioteche in 2^a e 3^a fascia hanno ricevuto, rispettivamente, un contributo doppio e triplo rispetto a quelle in 1^a fascia.

Ragioni

La Regione Lombardia, nel suo programma 2007-2009, invitava a “*prendere coscienza che la multimedialità – che apporta un qualificato valore aggiunto in termini di varietà e qualità dei prodotti offerti – rappresenta una nuova opportunità per i servizi bibliotecari*”.

Nonostante questa indicazione, si è registrata nelle biblioteche del sistema una certa fatica ad acquisire documenti multimediali, per motivi che si possono così riassumere:

- ⇒ il ritardo nella catalogazione di questo materiale da parte della Provincia (avviata solo dal luglio 2008) è stato un freno allo sviluppo di questo settore, proprio negli anni in cui la multimedialità è esplosa;
- ⇒ le amministrazioni comunali non mettono generalmente a disposizione fondi *ad hoc*;
- ⇒ il bibliotecario ha poche occasioni formative che gli permettano di orientarsi nel mondo della multimedialità;
- ⇒ non sempre i principali operatori del mercato di CD e DVD accettano di fornire enti pubblici.

Risultati conseguiti

Il progetto ha registrato ampia soddisfazione da parte dei bibliotecari e l'acquisto di documenti multimediali è potuto avvenire con buon ordine e secondo le indicazioni concordate, sia nelle realtà piccole che in quelle più grandi. Le biblioteche si sono prevalentemente orientate all'acquisto di film, cartoni animati, documentari e audiolibri; si è data invece meno attenzione ai CD musicali.

Il sistema è inoltre riuscito ad attivare procedure efficaci di fornitura, grazie ad accordi con tre importanti rivenditori del mercato italiano (Ibs, Fnac e Leggere srl).

Criticità emerse

È definitivamente tramontata la possibilità di coordinare l'acquisto di materiali multimediali con gli altri sistemi bibliotecari intercomunali bergamaschi, poiché questi hanno preferito orientarsi esclusivamente alla “biblioteca digitale”, diminuendo il loro interesse per i documenti su supporto fisico.

Dati

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| valore impegni di spesa assunti | € 18.000,00 | € 10.000,00 | € 10.000,00 |

Descrizione attività



Dal 1° marzo 2009 è attivo *MediaLibraryOnline* (www.medialibrary.it) il primo network italiano di biblioteche pubbliche per la gestione di contenuti digitali. MLOL è:

- ⇒ un sistema per distribuire ogni tipologia di oggetto digitale (audio, video, testi, banche dati a pagamento, testi storici in formato immagine, archivi iconografici, audiolibri, libri digitalizzati, e-learning, live-casting in tempo reale, ecc.);

- ⇒ un portale di Digital Asset Management per gestire tutti i problemi di licensing e copyright;

- ⇒ un network nazionale di biblioteche, sistemi bibliotecari e altri enti che collaborano e condividono i costi per la gestione di risorse digitali.

Attraverso MLOL l'utente può ad esempio (da casa o in biblioteca) consultare banche dati ed enciclopedie, leggere le versioni edicola dei quotidiani o di altri periodici, ascoltare e scaricare audio musicali, visionare video in streaming, ascoltare e scaricare audiolibri, assistere in live-casting ad eventi organizzati dalle biblioteche o rivederne le registrazioni, consultare manoscritti e testi antichi in formato immagine, leggere libri digitalizzati attraverso tipologie diverse di e-book reader. Il progetto è promosso dalla *Horizons Unlimited* di Bologna e raggruppa 2.961 biblioteche in 14 regioni italiane con una popolazione di riferimento di oltre 21 milioni di abitanti (dati maggio 2013). Capofila del progetto è il Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest di Novate Milanese.

Ragioni

L'adesione del sistema bibliotecario a MLOL è avvenuta nell'ottobre 2011, e intende essere una prima esperienza di familiarizzazione con l'"oggetto digitale" sia per i bibliotecari e sia per gli utenti del territorio.

Risultati conseguiti

La promozione del servizio è avvenuta nel 2012; pertanto, non è possibile dare conto di un andamento del servizio. Un obiettivo MLOL l'ha comunque già raggiunto: dare un'immagine "moderna", tecnologica e al passo con i tempi delle biblioteche di pubblica lettura.

Criticità emerse

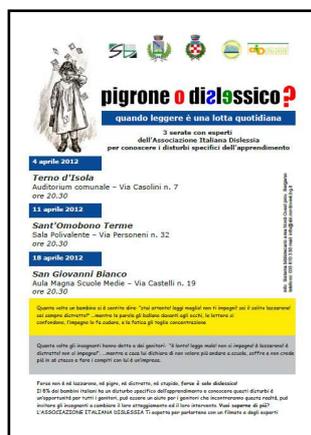
MLOL è ancora un servizio "giovane" e va indubbiamente popolato di molti più materiali (in particolare di e-book, audio musicali e video in streaming). Il servizio va inoltre promosso quotidianamente presso gli utenti: sono dunque da progettare azioni di formazione e sensibilizzazione presso i bibliotecari, affinché ne parlino con i loro utenti.

Dati

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------------------------------------|------|------------|------------|
| valore impegni di spesa assunti | === | € 9.672,66 | € 10000,00 |
| accessi* | === | 17.153 | 69.361 |
| utenti unici* | === | 2.592 | 7.791 |
| consultazioni (remoto+biblioteca)* | === | 34.448 | 89.010 |
| consultazioni (utente autenticato)* | === | 31.712 | 86.825 |

* Il dato è riferito all'insieme dei sistemi della provincia di Bergamo.

Descrizione attività



Il 5% dei bambini italiani ha un disturbo specifico dell'apprendimento. Quindi, in media un bambino per classe soffre e non crede più in se stesso, e fare i compiti per lui è un'impresa.

Conoscere questi disturbi è un'opportunità e un aiuto per i genitori e può essere l'occasione per invitare gli insegnanti a cambiare il loro atteggiamento ed il loro intervento.

Per sensibilizzare tutti i cittadini su questi temi, il sistema bibliotecario ha organizzato tre serate, dal titolo: *“Pigrone o dislessico? Quando leggere è una lotta quotidiana”*, con l'intervento di esperti dell'Associazione Italiana Dislessia. Gli incontri si sono tenuti a Terno d'Isola (4 aprile), Sant'Omobono Terme (11 aprile) e San Giovanni Bianco (18 aprile).

Ragioni

Le biblioteche di pubblica lettura si occupano di lettori ma anche di non lettori o di coloro che, soffrendo di disturbi specifici nell'apprendimento, fanno “fatica” a leggere.

Questa attenzione si è iniziata già da alcuni anni con il progetto *Libro Parlato Lions*, un servizio totalmente gratuito rivolto alla divulgazione dei libri tra i non vedenti, ipovedenti, dislessici e tutti coloro che sono disabilitati alla lettura.

Risultati conseguiti

Le tre serate sono state seguite mediamente da circa 40 persone.

Gli esperti intervenuti sono risultati di indubbia competenza ed efficacia comunicativa. La proiezione iniziale di un filmato è stata particolarmente accattivante ed utile per il proseguo del dibattito.

Durante gli incontri sono state allestite delle esposizioni di libri sul tema, curate sia dalle biblioteche che dall'AID.

Criticità emerse

Il pubblico che ha partecipato agli incontri era prevalentemente formato da genitori. Si auspica una maggiore presenza di insegnanti.

Dati

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|-----------------------------|------|------|------|
| n. incontri | 3 | 3 | 3 |
| n. partecipanti complessivi | 95 | 85 | 120 |

RIEPILOGO RIPARTO FONDI PER ACQUISTO DOCUMENTI

| biblioteca \ fondo | specializzazioni | biblioteche piccole dimensioni | multimedialità | totali |
|---------------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| ALMENNO SAN BARTOLOMEO | € 158,73 | | € 242,95 | € 401,68 |
| ALMENNO SAN SALVATORE | | | € 195,39 | € 195,39 |
| AMBIVERE | | € 314,89 | € 121,95 | € 436,84 |
| BARZANA | | € 314,89 | € 82,64 | € 397,53 |
| BEDULITA | | | € 47,62 | € 47,62 |
| BERBENNO | | € 314,89 | € 123,55 | € 438,44 |
| BONATE SOPRA | € 634,92 | | € 403,66 | € 1.038,58 |
| BONATE SOTTO | € 476,19 | | € 309,22 | € 785,41 |
| BOTTANUCO | € 158,73 | | € 239,47 | € 398,20 |
| BRACCA | | | € 47,62 | € 47,62 |
| BREMBATE DI SOPRA | € 634,92 | | € 554,37 | € 1.189,29 |
| BREMBILLA | € 317,46 | | € 217,76 | € 535,22 |
| CALUSCO D'ADDA | € 158,73 | | € 230,76 | € 389,49 |
| CAPIZZONE | | | € 47,62 | € 47,62 |
| CAPRIATE SAN GERVASIO | € 317,46 | | € 286,45 | € 603,92 |
| CAPRINO BERGAMASCO | | | € 165,32 | € 165,32 |
| CARVICO | € 317,46 | | € 239,22 | € 556,68 |
| CHIGNOLO D'ISOLA | € 158,73 | | € 179,17 | € 337,90 |
| CISANO BERGAMASCO | € 476,19 | | € 298,71 | € 774,90 |
| CORNA IMAGNA | | € 314,89 | € 56,38 | € 371,26 |
| CORNALBA | | € 314,89 | € 59,18 | € 374,07 |
| COSTA SERINA | | | | € - |
| COSTA VALLE IMAGNA | | | € 47,62 | € 47,62 |
| CUSIO | | € 100,00 | € 49,37 | € 149,37 |
| FILAGO | € 158,73 | | € 174,40 | € 333,13 |
| FUIPIANO VALLE IMAGNA | | € 314,89 | € 61,63 | € 376,52 |
| GEROSA | | | € 47,62 | € 47,62 |
| LENNA | | € 314,89 | € 53,75 | € 368,64 |
| LOCATELLO | | € 314,89 | € 65,13 | € 380,02 |
| MADONE | € 317,46 | | € 217,80 | € 535,26 |
| MAPELLO | € 634,92 | | € 356,84 | € 991,77 |
| MEDOLAGO | € 158,73 | € 314,89 | € 135,15 | € 608,77 |
| OLTRE IL COLLE | | € 314,89 | € 56,38 | € 371,26 |
| ORNICA | | | € 47,62 | € 47,62 |
| PALAZZAGO | | | € 167,04 | € 167,04 |
| PIAZZA BREMBANA | € 158,73 | € 314,89 | € 135,18 | € 608,80 |
| PONTERANICA | € 317,46 | | € 258,16 | € 575,62 |
| PONTE SAN PIETRO | € 634,92 | | € 458,07 | € 1.092,99 |
| PONTIDA | | | € 129,73 | € 129,73 |
| PRESEZZO | € 634,92 | | € 301,30 | € 936,22 |
| RONCOLA | | € 314,89 | € 58,13 | € 373,02 |
| ROTA D'IMAGNA | | | € 47,62 | € 47,62 |
| SAN GIOVANNI BIANCO | | | € 156,21 | € 156,21 |
| SAN PELLEGRINO TERME | € 317,46 | | € 221,33 | € 538,79 |
| SANTA BRIGIDA | | | € 65,13 | € 65,13 |
| SANTOMOBONO TERME | | € 314,89 | € 147,77 | € 462,66 |
| SEDRINA | € 158,73 | € 314,89 | € 152,69 | € 626,31 |
| SERINA | € 317,46 | € 314,89 | € 175,94 | € 808,29 |
| SOLZA | | € 314,89 | € 77,39 | € 392,28 |
| SORISOLE | € 476,19 | | € 323,58 | € 799,77 |
| SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII | € 317,46 | | € 212,98 | € 530,44 |
| STROZZA | | € 314,89 | € 65,13 | € 380,02 |
| SUISIO | € 158,73 | | € 200,31 | € 359,04 |
| TERNO D'ISOLA | € 476,19 | | € 317,98 | € 794,17 |
| UBIALE CLANEZZO | | € 314,89 | € 72,99 | € 387,88 |
| VALBREMBO | € 317,46 | | € 221,32 | € 538,78 |
| VALNEGRA | | € 232,00 | € 51,68 | € 283,68 |
| VILLA D'ADDA | | | € 165,29 | € 165,29 |
| ZOGNO | € 634,92 | | € 354,74 | € 989,66 |
| totali | € 10.000,00 | € 6.000,00 | € 10.000,00 | € 26.000,00 |
| <i>biblioteche beneficiarie</i> | 28 | 20 | 58 | 106 |

a r e a

bambini / ragazzi

Descrizione attività

Nella fascia d'età prescolare, il sistema ha continuato a sostenere il progetto *Nati per Leggere*, volto a sensibilizzare i genitori verso la lettura ad alta voce ai bambini molto piccoli. *Nati per Leggere* è una campagna a livello nazionale, con marchio e materiali appositamente predisposti (locandine, depliant, ecc.), ed è implementata a livello provinciale da un gruppo di coordinamento che predispone ogni anno delle bibliografie e un evento che dà risonanza all'iniziativa. Peculiarità del progetto è il tentativo di coinvolgere i medici pediatri, con l'idea di affidare anche a loro il compito di sensibilizzare i genitori sull'opportunità di leggere ad alta voce ai figli.

Il lavoro si concretizza: 1) nella cura delle sezioni 0-5 anni, attraverso i diversi elementi del servizio: patrimonio, spazi, aggiornamento del personale, attività di promozione con le scuole dell'infanzia, i nidi e gli spazi gioco, momenti di promozione in orari extrascolastici; 2) nell'incentivare il dono di un libro ai nuovi nati, da parte dei comuni; 3) nell'adesione all'evento provinciale.

Ragioni

Fino a non molto tempo fa, era opinione diffusa fra la popolazione che i bambini dovessero familiarizzare con i libri solo con l'ingresso nella scuola dell'obbligo (a 6 anni). Inoltre, pochi genitori comprendevano l'importanza della lettura ad alta voce per il benessere e lo sviluppo psichico dei propri figli in tenera età.

Anche le biblioteche non curavano in maniera specifica la sezione e le attività dedicate allo 0-3, preferendo concentrare la propria azione sulla fascia dei bambini delle scuole primarie o, al massimo, nella fascia 3-5 anni.

Risultati conseguiti

In questi anni il progetto NPL ha portato una indubbia attenzione sul settore prescolare, con investimento di risorse umane ed economiche. Si è così riscontrata una certa crescita di presenze dei bambini di questa età nelle biblioteche, con il risultato – da non sottovalutare – di una maggiore frequenza anche da parte dei genitori che li accompagnano.

Tutto questo fa presumere che la pratica della lettura in famiglia, ai bambini piccoli, sia aumentata in modo significativo.

Criticità emerse

Il ruolo dei pediatri in *Nati per Leggere* non è probabilmente seguito e “sfruttato” in tutte le sue potenzialità e su questo si deve senz'altro ancora lavorare molto, a partire dai singoli rapporti tra bibliotecario e pediatra, in ogni specifica realtà.

Nel 2012 non è stato invece mandato alle biblioteche il tradizionale questionario di verifica, che dovrà essere ripreso quanto prima.

Dati

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|--|-----------------------|--|
| n. biblioteche aderenti* | 19 | 20 | 22 |
| n. bibliografie distribuite | 4.000 | ** | *** |
| n. incontri con esperti | 0 | 0 | 0 |
| gadget distribuiti | 3.300 (1.700 libro filastrocche e 1.600 borse in stoffa) | 1.580 (album) | 1.730 (gioco "L'oca delle storie") |
| materiali per pubblicità | 200**** | 200**** 8.000***** | 200**** 8.000***** |
| riviste per bambini (<i>Pimpa e Giulio Coniglio</i>) | 1.350 | 1.700 | 1.760 |
| nuove tessere create | n.r. | n.r. | n.r. |

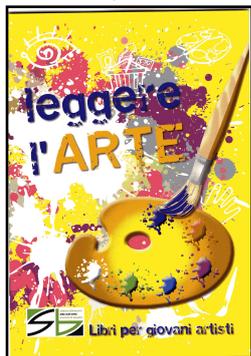
* Biblioteche che hanno partecipato all'evento di novembre.

** Le indicazioni bibliografiche sono contenute negli album (i gadget pensati anche per la funzione di informazione bibliografica).

*** Le indicazioni bibliografiche sono contenute sul gioco "L'oca delle storie" (il gadget pensato anche per la funzione di informazione bibliografica).

**** Manifesti stampati per pubblicizzare l'iniziativa con richiamo ai programmi sul sito web.

***** Volantini stampati per pubblicizzare l'iniziativa (sul retro copertine dei libri della bibliografia).

Descrizione attività

Leggere l'arte è un progetto rivolto ai bambini di terza, quarta e quinta della scuola primaria. Con questo nuovo tema si continua con la formula avviata con *Leggere la scienza* e proseguita con *Leggere la storia*. Come per i progetti precedenti, gli strumenti utilizzati sono stati una bibliografia, una mostra itinerante e dei laboratori sui temi dell'arte proposti alle classi quarte. Il fascicolo, stampato in tipografia nel settembre 2011, presenta 118 libri.

L'opuscolo bibliografico è stato distribuito in tutte le scuole primarie del sistema, ai bambini frequentanti le classi 3^e, 4^e, 5^e nell'a.s. 2011/2012. La mostra ha presentato i libri della bibliografia e il sistema l'ha messa a disposizione delle biblioteche, fornendo una copia di ogni titolo e gli espositori necessari all'allestimento. Il "pacchetto" è stato predisposto per facilitare l'organizzazione dell'iniziativa, evitando che ogni biblioteca, durante tutto il periodo della mostra, utilizzasse i propri libri, così rimasti disponibili al prestito fin dal primo giorno. I laboratori sull'arte sono stati volti all'analisi del lavoro dell'artista, alla conoscenza di pittori che hanno fatto la storia dell'arte, alla lettura di quadri famosi e all'osservazione attiva delle opere che hanno segnato i diversi stili artistici, sempre in stretta relazione con i libri della bibliografia. Il sistema ha messo a disposizione delle biblioteche che hanno allestito la mostra, un laboratorio per ogni classe quarta primaria.

Ragioni

Il progetto è stato ideato per promuovere la disciplina dell'*arte*:

- ⇒ perché gli argomenti artistici sono interessanti e piacevoli da conoscere, sia attraverso la lettura, sia attraverso le illustrazioni;
- ⇒ perché i bambini sono molto attratti dall'immagine e i libri inseriti in questa bibliografia possono aiutarli ad approfondire la conoscenza della storia dell'arte, delle tecniche artistiche e degli artisti;
- ⇒ perché può contribuire all'interesse per il gusto estetico e a sviluppare la propria creatività.

Risultati conseguiti

Come già per i progetti sulla *scienza* e la *storia antica*, si è riscontrato che la formula proposta risulta particolarmente gradita alle biblioteche, che hanno potuto organizzare l'iniziativa con comodità, grazie alla messa a disposizione di tutti i materiali necessari. È stata anche l'occasione per aggiornare la sezione dei libri per bambini inerenti l'arte.

Il forte stimolo all'uso dei libri della bibliografia è risultato complessivamente proficuo e molte delle opere esposte nella mostre organizzate dalle biblioteche sono poi state richieste in prestito.

Criticità emerse

Non si è riusciti a verificare l'effettiva distribuzione della bibliografia nelle scuole dei comuni che non hanno allestito la mostra.

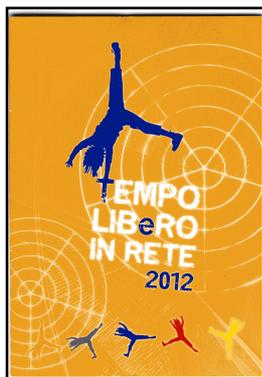
Dati

| | 2009/2010 | 2010/2011 | 2011/2012 |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| n. biblioteche aderenti | 17 | 18 | 17 |
| n. bibliografie distribuite | 6.600* | 2.200** | 6.600* |
| n. laboratori con le classi | 47 | 46 | 46 |
| n. bambini ai laboratori* | 1.034*** | 1.012*** | 1.012*** |

* Distribuite a tutti i bambini della classi terze, quarte e quinte.

** Distribuite ai bambini delle classi terze.

*** Si è stimata una partecipazione di 22 bambini per ogni laboratorio.

Descrizione attività

Per i ragazzi della scuola secondaria di primo grado (ex scuola media) il sistema bibliotecario sostiene dal 2001 il progetto *Il piacere del TEMPO LIBERO*, che consiste in una proposta di lettura che fa perno sulla collaborazione con la scuola, ma che vuole essere “libera”, con il proposito di stimolare il piacere di leggere. A tutti i ragazzi che hanno frequentato le scuole secondarie di primo grado del territorio del sistema è stato consegnato l’opuscolo bibliografico: come nel 2011, la bibliografia (58 titoli di narrativa e 3 di divulgazione, quasi tutti scelti dai bollettini mensili realizzati dal Coordinamento Librerie per ragazzi), denominata “TEMPO LIBERO IN RETE 2012”, è stata realizzata da alcune bibliotecarie del sistema, coordinate da Giancarlo Migliorati. Circa la metà delle classi che

hanno ricevuto il fascicolo hanno poi partecipato ad un incontro di presentazione delle proposte di lettura, incontro nel quale i ragazzi hanno potuto ascoltare la lettura di brani tratti dai libri contenuti nella bibliografia. Per questa attività ci si è avvalsi di operatori esterni, esperti in attività di promozione della lettura. L’intento è quello di stimolare il piacere della lettura nei preadolescenti, utilizzando uno strumento (la bibliografia) che consente di far conoscere loro alcune delle novità librarie più interessanti. Il collegamento con la scuola è servito a raggiungere tutto il target e anche ad agire sugli stessi insegnanti, tenendoli informati sulle novità librarie che possono interessare i ragazzi.

È stato inoltre organizzato l’incontro di aggiornamento per insegnanti e bibliotecari, con Paola Zannoner. L’appuntamento ha riguardato il tema “*I ragazzi scrivono: idee, spunti, tecniche per appassionare i ragazzi alla scrittura*”.

Ragioni

Il progetto è stato riproposto sulla base del buon riscontro degli anni precedenti. Inoltre, l’età preadolescenziale – nella quale si colloca l’inizio dell’“abbandono della lettura” – ha sempre richiesto abilità particolari agli operatori nel lavoro con i ragazzi.

L’intervento del sistema, ancora una volta, ha perciò voluto supportare il maggior numero possibile di biblioteche e bibliotecari nel superare quello che può presentarsi come uno scoglio insormontabile (l’approccio e il lavoro con i preadolescenti).

Risultati conseguiti

L’interesse dimostrato dai ragazzi negli incontri – e il ritorno in tanti nelle biblioteche, con la bibliografia a cercare i libri proposti – è stato senz’altro significativo. La scelta di partecipare all’incontro di presentazione-lettura da parte di circa il 40% delle classi del territorio ha dimostrato un apprezzamento anche degli insegnanti a questa proposta. La formula proposta dal 2005, con gruppi più ristretti e senza supporto musicale, continua a rivelarsi azzeccata.

Va rimarcato l’obiettivo storico del sistema di essere riuscito negli anni a formare un gruppo di bibliotecarie che leggono molti libri per poi scegliere quelli da inserire nella bibliografia.

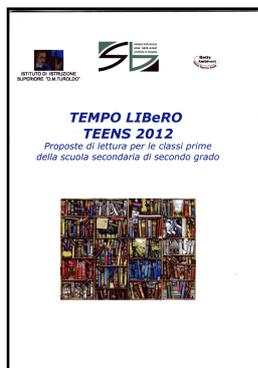
Criticità emerse

La mancata possibilità, per la maggior parte delle biblioteche, di dare continuità nell’azione di promozione con i preadolescenti, non valorizza totalmente l’efficacia di un’attività che si dimostra comunque positiva.

Dati

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|-------|-------|-------|
| n. biblioteche aderenti al 3° livello* | 20 | 19 | 17 |
| n. bibliografie distribuite | 6.000 | 6.000 | 6.000 |
| n. interventi di animazione alla lettura | 103 | 105 | 104 |
| n. classi coinvolte | 134 | 134 | 115 |
| n. studenti partecipanti | 2.740 | 3.046 | 2560 |

* Biblioteche che garantiscono l'acquisto dei libri proposti nel fascicolo e organizzano gli incontri con le classi.

Descrizione attività

Il sistema promuove ed organizza appuntamenti di promozione alla lettura rivolti al pubblico dei “*giovani adulti*”, in collaborazione con gli istituti scolastici di istruzione secondaria presenti sul territorio.

Dal 2010, il sistema ha attivato un progetto rivolto alle prime superiori, sul modello dell’iniziativa “*Il piacere del Tempo Libero*”. Gli interventi sono stati condotti da operatori specializzati, con l’ausilio di bibliografie curate dal sistema.

Ragioni

L’iniziativa nasce dall’idea di dare continuità al progetto *Il piacere del Tempo Libero*, che da diversi anni il sistema propone alle classi delle scuole secondarie di primo grado.

Estendendo l’iniziativa agli Istituti Superiori del territorio, si è voluto dare a questi ragazzi il messaggio che la biblioteca intende svolgere il proprio ruolo anche oltre il tradizionale “limite” del settore bambini/ragazzi (i 14 anni di età).

L’obiettivo è quello di sostenere la lettura in periodo della vita – l’adolescenza – dove forti possono essere le distrazioni verso altre attività del tempo libero e nel quale raramente la lettura è considerata “di moda”. Inoltre, è importante proporre ai ragazzi libri “non canonici”, non legati necessariamente a proposte didattiche.

Risultati conseguiti

Come nei primi due anni di attuazione del progetto, anche nel 2012 si è potuto riscontrare un’attenzione dei docenti a questa proposta. Nei ragazzi si è notata la curiosità verso queste proposte di lettura che superano i canoni delle letture scolastiche.

Criticità emerse

Non è stato possibile fare una verifica dell’utilizzo della bibliografia consegnata e, in specifico, di quanti libri possano essere stati effettivamente letti dopo gli incontri di presentazione.

Dati

| | 2009/2010 | 2010/2011 | 2011/2012 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| n. bibliografie distribuite | 125 | 200 | 150 |
| n. interventi di promozione della lettura | 5 | 8 | 6 |
| n. classi coinvolte | 5 | 8 | 6 |
| n. studenti partecipanti | 125 | 200 | 150 |

RIEPILOGO ATTIVITÀ SETTORE BAMBINI/RAGAZZI

| biblioteca | Nati per Leggere | Leggere l'arte | Tempo Lib(e)ro |
|-------------------------------|---------------------|----------------|----------------|
| | adesione | n. classi | n. classi |
| ALMENNO SAN BARTOLOMEO | X | 3 | 10 |
| ALMENNO SAN SALVATORE | | 2 | |
| AMBIVERE | X | | |
| BARZANA | | | |
| BEDULITA | | | |
| BERBENNO | | 2 | 3 |
| BONATE SOPRA | X | | |
| BONATE SOTTO | X | 3 | 7 |
| BOTTANUCO | X | | 6 |
| BRACCA | | | |
| BREMBATE DI SOPRA | X | 4 | 10 |
| BREMBILLA | | 3 | |
| CALUSCO D'ADDA | | | |
| CAMERATA CORNELLO | | | |
| CAPIZZONE | | | |
| CAPRIATE SAN GERVASIO | X | | |
| CAPRINO BERGAMASCO | X | | |
| CARVICO | X | 2 | 4 |
| CHIGNOLO D'ISOLA | | | |
| CISANO BERGAMASCO | | 3 | 9 |
| CORNA IMAGNA | | | |
| CORNALBA | | | |
| COSTA VALLE IMAGNA | | | |
| FILAGO | | 1 | |
| FUIPIANO VALLE IMAGNA | | | |
| GEROSA | | | |
| LENNA | | | |
| LOCATELLO | | | |
| MADONE | X | | 4 |
| MAPELLO | X | 3 | 10 |
| MEDOLAGO | X | | |
| OLTRE IL COLLE | | | |
| PALAZZAGO | | | |
| PIAZZA BREMBANA | | | |
| PONTE SAN PIETRO | X | 4 | 12 |
| PONTIDA | | | 4 |
| PRESEZZO | X | 2 | 7 |
| RONCOLA | | 1 | |
| SAN GIOVANNI BIANCO | | | |
| SAN PELLEGRINO TERME | X | 2 | 2 |
| SANTA BRIGIDA | | | |
| SANT'OMOBONO TERME | | | |
| SEDRINA | | | |
| SERINA | | | |
| SOLZA | | | |
| SORISOLE | X | 5 | 11 |
| SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII | X | | |
| STROZZA | | | |
| SUISIO | X | | 9 |
| TERNO D'ISOLA | X | 4 | 10 |
| UBIALE CLANEZZO | | | |
| VALBREMBO | | | |
| VALNEGRA | | | |
| VILLA D'ADDA | X | 2 | 4 |
| ZOGNO | | | |
| totali | 20 | 46 | 122 |

a r e a

servizi informativi

Descrizione attività



Il sistema bibliotecario aderisce al progetto provinciale per l'utilizzo del software *B-Evolution* nelle biblioteche bergamasche. Il programma, di

proprietà della Provincia di Bergamo, è sviluppato da Fondazione Politecnico di Milano, che ne cura anche la manutenzione e l'assistenza.

B-Evolution è un software *web oriented*, che consente di gestire i documenti delle biblioteche collegate come "un unico patrimonio fisicamente distribuito". Il lettore, ricevendo la tessera di iscrizione al servizio, è automaticamente utente di tutte le biblioteche associate.

Il programma dispone inoltre di un modulo che permette agli operatori di ogni singola biblioteca di accodare da remoto il materiale documentario, per una più efficace gestione del patrimonio posseduto.

Dal 2010, si è anche avuta l'attivazione del modulo che permette al bibliotecario di avvisare gli utenti con SMS dell'arrivo dei documenti richiesti con l'interprestito

Tutte le spese inerenti al programma sono state interamente assorbite dall'Amministrazione provinciale.

Ragioni

Il percorso iniziato dal 2004 nelle biblioteche bergamasche, per l'adozione di una nuova architettura informatica, è stato motivato dalla volontà di realizzare una rete di collegamento fra biblioteche che, grazie ad internet, consenta agli utenti:

- ⇒ di conoscere in tempo reale da casa i documenti (libri e materiale multimediale) posseduti da tutte le biblioteche e la loro disponibilità al prestito (tramite il sito <http://opac.provincia.bergamo.it/>);
- ⇒ di richiedere da remoto libri in interprestito, 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno;
- ⇒ di farsi recapitare e di poter restituire ogni opera in qualunque biblioteca bergamasca.

Risultati conseguiti

Negli ultimi sei anni (2007-2013), i prestiti effettuati nel sistema con *B-Evolution* sono passati da 345.730 a 494.903, con un incremento di oltre il 43% (+9% tra 2011 e 2012). A questo importante risultato ha molto contribuito la messa a punto di un modulo di interprestito efficace – fenomeno che dal 2010 ha coinvolto in maniera massiccia anche i DVD.

Con i risultati 2012, il sistema dell'area Nord-Ovest si colloca per la prima volta al secondo posto tra i sistemi bibliotecari bergamaschi per numero di prestiti effettuati. Un dato che più di altri testimonia del lavoro fatto dalle biblioteche e dal sistema per migliorare la quantità e la qualità dei servizi offerti all'utenza.

Criticità emerse

B-Evolution non sembra avere futuro: il programma non è riuscito a travalicare i confini provinciali e ad essere commercializzato. Ora, ad anni di distanza dalla sua creazione, di fronte alla necessità di una ampia risistemazione e ad un ammodernamento del prodotto, i costi di investimento, assistenza e manutenzione paiono superiori a quelli dei programmi concorrenti presenti sul mercato. Sulla base di questa considerazione i sistemi bibliotecari intercomunali bergamaschi perverranno dunque alla scelta di un nuovo software nel corso del 2014 e all'abbandono della logica di programmi "fatti in casa".

Dati

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|--------------------------------|---------|---------|---------|
| n. prestiti effettuati con B-E | 445.035 | 453.637 | 494.903 |

Descrizione attività

Il sistema dispone di un proprio sito web che rende fruibili informazioni relative ai servizi offerti dalle biblioteche (localizzazione, recapiti, orari, personale, regolamenti dei servizi offerti, periodici posseduti, ecc.), agli eventi promossi dalle singole realtà e alle iniziative e ai servizi promossi in ambito sistemico. Il sito contiene inoltre una sezione da cui è possibile scaricare materiali informativi (documenti, dispense, ecc.), software di produttività, un modulo per la gestione delle iniziative della biblioteca.

Il sito del sistema è pubblicato all'indirizzo www.sbi.nordovest.bg.it.

Ogni singola biblioteca può curare autonomamente la manutenzione delle pagine ad essa riservate, mentre la supervisione generale e la manutenzione delle pagine specifiche del sistema è affidata all'Ufficio di coordinamento.

Il sito dà particolarmente risalto alla promozione degli eventi culturali del territorio (che vengono infatti pubblicati nella *home page*), in un'ottica di *community information*.

Ragioni

Con il sito web del sistema, si è voluto favorire tra gli utenti (anche potenziali) la conoscenza dei servizi offerti e delle iniziative promosse dalle singole realtà bibliotecarie, attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie.

La costruzione centralizzata permette inoltre di realizzare economie di scala e di offrire, soprattutto alle piccole realtà, uno strumento di comunicazione prezioso che difficilmente potrebbero realizzare con proprie risorse.

Risultati conseguiti

Il sito del sistema ha permesso la costruzione di un "archivio" aggiornato di informazioni accessibile *on line* riguardanti i dati essenziali per la conoscenza delle biblioteche aderenti al sistema.

L'utilizzo di nuove tecnologie sta inoltre agendo come elemento di alfabetizzazione informatica sia per gli operatori e sia per gli utenti.

Il sito è poi implementato con alcuni moduli di gestione e di controllo di attività e servizi erogati dal sistema, come quello fornito dal centro stampa.

Importante è la possibilità per le biblioteche e le amministrazioni comunali di presentare le proprie iniziative in ambito culturale a tutta la comunità degli utenti (e non solo a quella locale), fornendo un'immagine di compattezza e uniformità (anche grafica e comunicativa).

Criticità emerse

Preoccupa la diminuzione registrata anche nel 2012 circa il numero di eventi inseriti.

È probabile che l'aumento del carico di lavoro degli operatori delle biblioteche tenda a diminuire l'attenzione verso il popolamento dei siti web dedicati alla cultura.

Va dunque preso atto che l'abitudine nei bibliotecari ad occuparsi della comunicazione in internet non è ancora consolidata. Il sistema dovrà nei prossimi anni trovare i "giusti" correttivi.

Dati

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------------|------|------|------|
| n. pagine web | 196 | 278 | 256 |
| n. eventi segnalati | 293 | 254 | 237 |

EVENTI INSERITI SUL SITO WEB

| <i>biblioteca</i> | 2012 |
|------------------------------|-------------|
| ALMENNO SAN BARTOLOMEO | 6 |
| ALMENNO SAN SALVATORE | 5 |
| AMBIVERE | 2 |
| ANTENNA EUROPEA DEL ROMANICO | 2 |
| BERBENNO | 1 |
| BONATE SOPRA | 6 |
| BONATE SOTTO | 1 |
| BOTTANUCO | 2 |
| BREMBATE DI SOPRA | 2 |
| CALUSCO D'ADDA | 5 |
| CAPRIATE SAN GERVASIO | 4 |
| CAPRINO BERGAMASCO | 5 |
| CARVICO | 1 |
| CHIGNOLO D'ISOLA | 6 |
| CISANO BERGAMASCO | 5 |
| COSTA VALLE IMAGNA | 1 |
| FILAGO | 7 |
| LOCATELLO | 9 |
| MADONE | 6 |
| MAPELLO | 1 |
| MEDOLAGO | 6 |
| PALAZZAGO | 1 |
| PIAZZA BREMBANA | 3 |
| PONTE SAN PIETRO | 81 |
| PONTERANICA | 1 |
| PONTIDA | 5 |
| PRESEZZO | 22 |
| SAN GIOVANNI BIANCO | 4 |
| SAN PELLEGRINO TERME | 9 |
| SANTA BRIGIDA | 2 |
| SANT'OMOBONO TERME | 1 |
| SOLZA | 2 |
| SORISOLE | 4 |
| STROZZA | 1 |
| SUISIO | 6 |
| TERNO D'ISOLA | 4 |
| UBIALE CLANEZZO | 2 |
| VALBREMBO | 1 |
| ZOGNO | 5 |
| totali | 237 |

Descrizione attività

Il sistema fornisce stampe di materiali cartacei promozionali inerenti le attività promosse dalle biblioteche convenzionate nei formati A4, A3, A2, A1, 70x50 e 70x100, utilizzando una *workstation*, un notebook, una stampante laser c/bn A4 e A3, un plotter, uno scanner ad alta risoluzione oltre a software di produttività specifici. Il centro stampa dispone inoltre di macchinari dedicati alla cosiddetta “attività di dopostampa” (tagliarisme, brossuratrice, plastificatrice a bobina, cucipiega, piegatrice) e apparecchiature per la documentazione in digitale (videoproiettore, videocamera, fotocamera), di tipo “semi-professionale”, spesso utilizzati per documentare interventi di particolare rilievo durante incontri formativi o rassegne. Il centro stampa non garantisce sempre la composizione del materiale promozionale, che deve essere inoltrato dai comuni in formato elettronico.

Ragioni

L’attività del centro stampa è volta a favorire la produzione di materiale promozionale cartaceo di buona qualità, che si ponga a metà strada tra la produzione “in proprio” e la produzione tipografica, contribuendo ad una migliore e più efficace gestione della comunicazione dei servizi attivati e delle iniziative promosse dalle biblioteche del sistema.

Dal 2010, dopo alcune riflessioni riguardanti l’acquisto eventuale di nuovi strumenti di produzione, si è constatata la convenienza nell’utilizzare la stampa e la confezione tipografica – visti i costi molto competitivi applicati dagli operatori del settore – e di conseguenza si è deciso di potenziare la progettazione grafica utilizzando strumenti di produttività *open source* per contenerne i costi.

Risultati conseguiti

Il centro stampa è in grado di fornire – a tutte le biblioteche e agli uffici cultura dei comuni aderenti al sistema –, stampe, in bianco e nero o a colori, di manifesti, volantini e altro materiale promozionale di iniziative organizzate o patrocinate dalle Amministrazioni aderenti al sistema in ambito culturale. La stampa avviene celermente e la consegna è effettuata ai richiedenti tramite il furgone dell’interprestito.

Criticità emerse

Anche in questo caso, si continuano a riscontrare atteggiamenti differenti da parte delle biblioteche del sistema: alcune tendono ad usufruire intensivamente del servizio; altre non lo utilizzano affatto (pur non essendoci motivi oggettivi che impediscano a queste biblioteche di rivolgersi al centro stampa).

Dati

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|-----------------------|--|---|--|
| n. enti coinvolti | 37 | 42 | 32 |
| n. materiali stampati | 77.865 (di cui 54.130 stampati “in proprio” e 23.735 in tipografia) | 74.502 (di cui 66.167 stampati “in proprio” e 8.335 in tipografia) | 65.344 (di cui 39.038 stampati “in proprio” e 25.842 in tipografia) |

RIEPILOGO STAMPE

“in proprio”

| biblioteca | abitanti al 31/12/2012 | fascia | | A4 | | A3 | | A2 | | A1 | | A4 speciale | | A3 speciale | | A2 speciale | | A1 speciale | | totale spesa | rimborso dovuto al sistema bibliotecario |
|------------------------|------------------------|--------|----------|---------------|-------------------|--------------|-----------------|------------|----------------|------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------------|--|
| | | | | effettuato | spesa | effettuato | spesa | effettuato | spesa | effettuato | spesa | effettuato | spesa | effettuato | spesa | effettuato | spesa | effettuato | spesa | | |
| ALMENNO SAN BARTOLOMEO | 6.062 | 3 | € 450,00 | 1.290 | € 96,75 | 45 | € 6,75 | 0 | € - | 0 | € - | 220 | € 16,50 | 25 | € 3,75 | 2 | € 1,80 | 0 | € - | € 125,55 | € - |
| ALMENNO SAN SALVATORE | 5.802 | 3 | € 450,00 | 170 | € 12,75 | 10 | € 1,50 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 3 | € 3,38 | € 17,63 | € - |
| BEDULITA | 754 | 1 | € 150,00 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 31 | € 2,33 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | € 2,33 | € - |
| BERBENNO | 2.477 | 2 | € 300,00 | 800 | € 60,00 | 150 | € 22,50 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | € 82,50 | € - |
| BONATE SOPRA | 9.156 | 4 | € 600,00 | 177 | € 13,28 | 182 | € 27,30 | 2 | € 1,80 | 0 | € - | 573 | € 42,98 | 621 | € 93,15 | 17 | € 15,30 | 5 | € 5,63 | € 199,43 | € - |
| BONATE SOTTO | 6.698 | 3 | € 450,00 | 350 | € 26,25 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 350 | € 26,25 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | € 52,50 | € - |
| BOTTANUCO | 5.239 | 3 | € 450,00 | 1.200 | € 90,00 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 115 | € 8,63 | 20 | € 3,00 | 0 | € - | 0 | € - | € 101,63 | € - |
| BREMBATE DI SOPRA | 7.894 | 4 | € 600,00 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 2 | € 0,30 | 2 | € 1,80 | 5 | € 5,63 | € 7,73 | € - |
| CAPIZZONE | 1.294 | 1 | € 150,00 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 40 | € 3,00 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | € 3,00 | € - |
| CAPRIATE SAN GERVASIO | 7.978 | 4 | € 600,00 | 850 | € 63,75 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | € 63,75 | € - |
| CAPRINO BERGAMASCO | 3.135 | 2 | € 300,00 | 50 | € 3,75 | 20 | € 3,00 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | € 6,75 | € - |
| CISANO BERGAMASCO | 6.359 | 3 | € 450,00 | 500 | € 37,50 | 50 | € 7,50 | 0 | € - | 0 | € - | 52 | € 3,90 | 30 | € 4,50 | 0 | € - | 0 | € - | € 53,40 | € - |
| COSTA VALLE IMAGNA | 619 | 1 | € 150,00 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 110 | € 8,25 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | € 8,25 | € - |
| CUSIO | 251 | 1 | € 150,00 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 40 | € 3,00 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | € 3,00 | € - |
| LOCATELLO | 845 | 1 | € 150,00 | 50 | € 3,75 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | € 3,75 | € - |
| MADONE | 4.055 | 2 | € 300,00 | 120 | € 9,00 | 60 | € 9,00 | 12 | € 10,80 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | € 28,80 | € - |
| MAPELLO | 6.617 | 3 | € 450,00 | 640 | € 48,00 | 640 | € 96,00 | 0 | € - | 0 | € - | 500 | € 37,50 | 70 | € 10,50 | 0 | € - | 0 | € - | € 192,00 | € - |
| PIAZZA BREMBANA | 1.205 | 1 | € 150,00 | 340 | € 25,50 | 70 | € 10,50 | 0 | € - | 0 | € - | 150 | € 11,25 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | € 47,25 | € - |
| PONTERANICA | 6.894 | 3 | € 450,00 | 2.460 | € 184,50 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 190 | € 14,25 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | € 198,75 | € - |
| PONTE SAN PIETRO | 11.758 | 4 | € 600,00 | 7.100 | € 532,50 | 253 | € 37,95 | 0 | € - | 8 | € 9,00 | 1.830 | € 137,25 | 715 | € 107,25 | 4 | € 3,60 | 1 | € 1,13 | € 828,68 | € 228,68 |
| PONTIDA | 3.238 | 2 | € 300,00 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 90 | € 6,75 | 20 | € 3,00 | 0 | € - | 0 | € - | € 9,75 | € - |
| PRESEZZO | 4.943 | 2 | € 300,00 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 330 | € 24,75 | 50 | € 7,50 | 0 | € - | 0 | € - | € 32,25 | € - |
| SAN GIOVANNI BIANCO | 5.048 | 3 | € 450,00 | 100 | € 7,50 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 170 | € 12,75 | 38 | € 5,70 | 0 | € - | 0 | € - | € 25,95 | € - |
| SANTA BRIGIDA | 583 | 1 | € 150,00 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 130 | € 9,75 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | € 9,75 | € - |
| SANTOMOBONO TERME | 3.557 | 2 | € 300,00 | 500 | € 37,50 | 100 | € 15,00 | 0 | € - | 0 | € - | 270 | € 20,25 | 150 | € 22,50 | 0 | € - | 0 | € - | € 95,25 | € - |
| SISTEMA BIBLIOTECARIO | | 1 | € 150,00 | 7.362 | € 552,15 | 230 | € 34,50 | 3 | € 2,70 | 0 | € - | 770 | € 57,75 | 75 | € 11,25 | 0 | € - | 0 | € - | € 658,35 | € - |
| STROZZA | 1.121 | 1 | € 150,00 | 2.000 | € 150,00 | 92 | € 13,80 | 17 | € 15,30 | 5 | € 5,63 | 6 | € 0,45 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | € 185,18 | € 35,18 |
| SUISIO | 3.914 | 2 | € 300,00 | 15 | € 1,13 | 8 | € 1,20 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | € 2,33 | € - |
| TERNO D'ISOLA | 7.884 | 4 | € 600,00 | 1.985 | € 148,88 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 725 | € 54,38 | 70 | € 10,50 | 0 | € - | 0 | € - | € 213,75 | € - |
| UBIALE CLANEZZO | 1.405 | 1 | € 150,00 | 380 | € 28,50 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | € 28,50 | € - |
| altri sistemi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SCANZOROSCIATE | | | | 0 | € - | 0 | € - | 25 | € 22,50 | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | 0 | € - | € 22,50 | € 22,50 |
| totali | 126.785 | | | 28.439 | € 2.132,93 | 1.910 | € 286,50 | 59 | € 53,10 | 13 | € 14,63 | 6.692 | € 501,90 | 1.886 | € 282,90 | 25 | € 22,50 | 14 | € 15,75 | € 3.310,20 | € 286,35 |

in tipografia

| biblioteca | prodotto | formato | copie | copie complessive |
|-----------------------|--------------------------------|---------------------------|---------------|--------------------------|
| SISTEMA BIBLIOTECARIO | volantini Mister Tao | A5 | 2.120 | 2.120 |
| SISTEMA BIBLIOTECARIO | locandine Mister Tao | A3 | 260 | 260 |
| SISTEMA BIBLIOTECARIO | libretti Abelase | 80 pag + copertina colori | 2.117 | 171.477 |
| PONTE SAN PIETRO | pieghevoli Giovani sguardi | 21x21cm 2 ante F+R | 1.590 | 3.180 |
| PONTE SAN PIETRO | volantini Giovani sguardi | A5 | 2.000 | 2.000 |
| PONTE SAN PIETRO | locandine Giovani sguardi | A3 | 100 | 100 |
| SISTEMA BIBLIOTECARIO | pieghevoli Biblioteche salvate | 20x21cm | 1.135 | 1.135 |
| SISTEMA BIBLIOTECARIO | locandina Abelase | A3 | 100 | 100 |
| PIAZZA BREMBANA | pieghevoli Valle in scienza | 10x10cm 3 ante | 3.280 | 3.280 |
| PIAZZA BREMBANA | locandine Valle in scienza | 34x48cm | 340 | 340 |
| SISTEMA BIBLIOTECARIO | volantini dislessia | A5 F+R | 2.160 | 2.160 |
| SISTEMA BIBLIOTECARIO | pieghevoli bibliotec@mica | 20x21cm 2 ante | 1.070 | 1.070 |
| PIAZZA BREMBANA | locandine Pagine verdi | 35x50cm | 360 | 360 |
| PIAZZA BREMBANA | pieghevoli Pagine verdi | A4 3 ante | 5.350 | 5.350 |
| SISTEMA BIBLIOTECARIO | pieghevoli Leggere l'arte | A4 3 ante | 2.200 | 2.200 |
| SORISOLE | pieghevoli mostra Mario Gotti | A4 3 ante | 1.660 | 1.660 |
| totali | | | 25.842 | 196.792 |

Descrizione attività

Il sistema ha offerto a tutte le biblioteche – grazie al lavoro del responsabile dei servizi informativi – attività di consulenza e intervento per l'utilizzo di *B-Evolution* (sia per quanto riguarda la gestione del prestito e la ricerca in OPAC sia per quanto riguarda la formazione alla procedura di accodamento da remoto) e per l'uso dei software di produttività più diffusi. Inoltre, le biblioteche del sistema si sono potute avvalere della consulenza del responsabile dei servizi informativi rispetto all'hardware, sia in relazione ad alcune operazioni di ottimizzazione delle apparecchiature e sia in merito alle scelte da compiere in sede di acquisto.

Dal 2008 si è provveduto a dotare il sistema di alcuni strumenti hardware (due pc e due stampanti laser b/n) come materiale sostitutivo di analoghi dispositivi in riparazione o danneggiati. Tali apparecchiature possono essere richieste dai bibliotecari e utilizzate in via temporanea in modo da ovviare ad interruzioni operative prodotte dall'indisponibilità degli strumenti informatici di lavoro.

Ragioni

L'automazione in biblioteca ha ormai un ruolo fondamentale. Inoltre, agli operatori sono sempre più richieste competenze nell'uso degli strumenti informatici e delle risorse elettroniche.

Di contro, va segnalato che i bibliotecari non ricevevano normalmente una formazione continua all'uso delle nuove tecnologie. Pertanto, l'intervento del sistema è stato volto a fornire alle biblioteche un supporto operativo e di conoscenza che ha permesso di ottimizzare l'utilizzo degli strumenti hardware e software in relazione ai servizi erogati.

Risultati conseguiti

Oltre ai numerosi interventi risolutivi sui problemi tecnici segnalati, l'attività di consulenza è stata determinante per una crescita diffusa di conoscenza tra i bibliotecari circa le problematiche inerenti l'utilizzo degli strumenti hardware e software. Si sta dunque raggiungendo un discreto grado di autonomia nell'uso di *utilities* di produttività comune.

Criticità emerse

Sempre più spesso, soprattutto nelle piccole realtà (ma non solo), si evidenzia una forte obsolescenza del materiale hardware che non viene sostituito. Si riscontra inoltre una difficoltà delle amministrazioni di riferimento all'aggiornamento e alla manutenzione delle macchine. In alcuni casi si è ovviato per mezzo di alcune utilità di assistenza remota che hanno permesso le operazioni senza intervento *on site*. In diversi casi invece si è resa necessaria una verifica sul posto per la complessità delle problematiche emerse.

Dati

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------------------|-------|-------|-------|
| n. enti coinvolti | 26 | 22 | 13 |
| n. visite a enti | 66 | 53 | 42 |
| km. percorsi | 1.737 | 1.770 | 1.862 |

a r e a
servizi generali

Descrizione attività

Per garantire il funzionamento del sistema, si è creato uno staff di bibliotecari, reperiti ciascuno in base ad una riconosciuta capacità professionale specifica. Sono stati finora individuati:

- il coordinatore del sistema (*Marco Locatelli*)
- il responsabile dei servizi informativi (*Claudio Galante*)
- il responsabile del settore bambini/ragazzi (*Giancarlo Migliorati*)
- il responsabile della documentazione del territorio (*Gian Luca Baio*)
- l'addetto al centro stampa (*Pierangelo Usubelli*)

Ragioni

La scelta di avvalersi di un pool di bibliotecari per la gestione del sistema è motivata dalla considerazione che il coordinamento del sistema si garantisce meglio con la creazione di una struttura (un ufficio) piuttosto che puntando su un'unica figura professionale (il coordinatore). L'avere a disposizione più referenti del sistema permette inoltre il reperimento di professionalità maggiormente specializzate, nonché una certa flessibilità nella conduzione del sistema (si reperisce personale, e se ne modulano gli incarichi, solo in base a precise progettualità). L'insieme dei differenti responsabili (l'ufficio di coordinamento) offre inoltre alle biblioteche un quadro "polifonico" a cui riferirsi per la conduzione delle diverse azioni del sistema.

Risultati conseguiti

Il sistema è in grado di diversificare con buona sicurezza le proprie attività (spaziando dall'informatica alle iniziative per bambini/ragazzi, da attività formative al sostegno alla comunicazione, ecc.) e di gestirle con relativa autorevolezza.

Criticità emerse

Ciascuno dei differenti responsabili del sistema ha avuto a disposizione un monte ore di lavoro eccessivamente contenuto rispetto alle attività affidate. Sarebbe necessario aumentare gli incarichi a ciascuno di essi per almeno il 25% delle ore di lavoro.

Dati

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| n. referenti del sistema | 5 | 5 | 5 |
| spese per il coordinamento del sistema | € 51.407,44 | € 51.720,03 | € 52.941,83 |

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO OPERATORI

Descrizione attività

L'anno 2012 è stato dedicato principalmente alla formazione dei volontari di biblioteca, in coincidenza con la costituzione dell'associazione di promozione sociale "Amici delle biblioteche bergamasche" (avvenuta il 12/04/2012).

Si è dato dunque vita ad un piccolo corso, denominato "Bibliotec@mica", destinato a volontari che operano nelle biblioteche della provincia di Bergamo e comunque aperto a tutti coloro i quali intendano acquisire delle competenze di base per operare nel mondo del servizio bibliotecario. Gli 8 incontri, programmati la sera tra aprile e giugno, si sono tenuti all'Antenna Europea del Romanico (Almenno San Bartolomeo), con la significativa trasmissione in diretta *streaming* presso la biblioteca di Piazza Brembana.

Ragioni

È importante sottolineare che, in un'epoca di profondi cambiamenti tecnologici e di esplosione delle informazioni, la formazione del personale bibliotecario è aspetto vitale per garantire un servizio di pubblica lettura capace di soddisfare adeguatamente le esigenze dell'utente-lettore. Particolare rilievo costituisce anche la formazione dei numerosi volontari presenti nelle biblioteche del sistema (compresi i ragazzi del servizio civile): il volontariato, se ben organizzato e formato, può infatti apportare benefici ai servizi.

Risultati conseguiti

Durante il 2012, il sistema ha organizzato *direttamente* i seguenti incontri formativi:

| periodo | durata | argomento | relatore | partecipanti | videoripresa |
|---------------|------------|---|------------------------|--------------|--------------|
| 30/03/2012 | 4h | Le biblioteche salvate dai bambini | Caterina Ramonda | 18 | X |
| 17/04/2012 | 2h | Bibliotec@mica piccolo corso per volontari di biblioteca | Marco Locatelli | 56 | |
| 24/04/2012 | 2h | | S.Manzinali e G.L.Baio | 56 | X |
| 02/05/2012 | 2h | | Marco Azzerboni | 59 | X |
| 08/05/2012 | 2h | | Sergio Staffiere | 59 | X |
| 15/05/2012 | 2h | | Marco Azzerboni | 51 | X |
| 22/05/2012 | 2h | | Giancarlo Migliorati | 54 | X |
| 30/05/2012 | 2h | | Fulvio Manzoni | 48 | X |
| 05/06/2012 | 2h | | Marco Locatelli | 62 | X |
| <i>totali</i> | <i>20h</i> | | | <i>463</i> | <i>8</i> |

Il sistema ha inoltre *compartecipato* all'organizzazione del seguente corso tenutisi a livello provinciale:

| periodo | durata | argomento | relatore | partecipanti | videoripresa |
|---------------|------------|-----------------|----------------------|--------------|--------------|
| 23/10/2012 | 4h | Parlar di Libri | Fondazione Arnoldo e | 33 | |
| 12/11/2012 | 8h | | Alberto Mondadori - | 23 | |
| 26/11/2012 | 8h | | Milano | 20 | |
| <i>totali</i> | <i>28h</i> | | | <i>76</i> | <i>0</i> |

Criticità emerse

Il corso "Bibliotec@mica" ha avuto un riscontro nettamente superiore alle aspettative: sono stati rilasciati oltre 60 attestati di frequenza con profitto (i partecipanti hanno infatti sostenuto un breve test finale). L'intenzione del sistema e della neonata associazione "Amici delle biblioteche bergamasche" è quella di proseguire nella collaborazione, con l'obiettivo di garantire un sostegno costante e mirato ai molti volontari che operano nei servizi.

Per quanto riguarda i bibliotecari, si continua a registrare una certa difficoltà nel riuscire partecipare ad incontri formativi, a causa del mancato riconoscimento di ore di lavoro appositamente destinate all'aggiornamento.

Dati

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|-----------------------------------|------|------|------|
| n. giornate formative organizzate | 13 | 5 | 9 |
| n. corsisti | 190 | 83 | 463 |
| n. corsi videoripresi | 6 | 1 | 8 |

Descrizione attività

Dopo la positiva sperimentazione varata nell'estate 2010, il progetto si è strutturato nella messa a disposizione, da parte del sistema, di “pacchetti” di 24 ore ciascuno a beneficio di biblioteche intenzionate a ridurre i propri periodi di chiusura estiva.

Le biblioteche sono state selezionate privilegiando le realtà dotate di un solo operatore e con popolazione di riferimento tra i 1.000 e i 5.000 abitanti.

L'attività è stata affidata a una ditta esterna (la Cooperativa Sociale Zeroventi di Brescia), esperta nella gestione di servizi di pubblica lettura e documentazione.

Nel corso del 2012, si è inoltre stipulato un accordo con la Comunità Montana Valle Imagna al fine di supportare le biblioteche più “fragili” (a partire dalle “One Person Library”), con l'obiettivo di realizzare progetti di revisione del patrimonio documentario, secondo la letteratura in materia. Le attività riguardano principalmente la selezione, lo scarto, la catalogazione di documenti a stampa e multimediali già presenti nell'OPAC, nonché attività di formazione, aggiornamento e supporto al personale delle biblioteche interessate.

Ragioni

La realtà prevalente nel sistema è la biblioteca gestita con un solo bibliotecario (43 biblioteche dispongono di un solo operatore, 13 di più di un bibliotecario e 7 sono interamente gestite da volontari). In queste situazioni, uno dei problemi più cogenti è mantenere aperto il servizio nei periodi di assenza del bibliotecario (dovuti a malattia, infortunio, ferie, permesso), con particolare riferimento al periodo estivo.

Va inoltre considerato che l'utenza è sempre più esigente ed attenta, ritenendo giustamente il servizio essenziale in tutto l'arco dell'anno e mal tollerandone le lunghe interruzioni.

È infine da sfatare il “mito” delle biblioteche poco utilizzate durante l'estate, retaggio di una cultura che fa della biblioteca un servizio a mero supporto delle esigenze scolastiche: in molti servizi, nei mesi caldi dell'anno si registrano veri e propri picchi di prestiti e utenti (inoltre, pensiamo anche all'importanza strategica dell'apertura in estate delle biblioteche operanti in luoghi turistici e di villeggiatura).

La convenzione con la Comunità Montana Valle Imagna è invece stata pensata per rispondere alle “fatiche” di bibliotecari e amministratori nel cimentarsi in azioni di svecchiamento delle raccolte: sono infatti ancora forti le resistenze e le paure a mandare al macero dei libri usurati, superati o mai usciti in prestito.

Risultati conseguiti

Durante l'anno si sono riusciti ad offrire 11 “pacchetti” ad altrettante amministrazioni, accogliendo tutte le richieste (dunque, senza dover ricorrere a graduatorie).

La gestione è risultata sufficientemente fluida, senza comportare al sistema o alle amministrazioni aderenti particolari appesantimenti organizzativi e burocratici.

Criticità emerse

Il progetto è risultato particolarmente gradito da amministratori locali e bibliotecari, ma soprattutto dai numerosi utenti delle realtà interessate.

Da migliorare, in taluni casi, i “passaggi di consegne” tra bibliotecario dipendente comunale e il personale della ditta appaltatrice.

Dati

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|--------------------------|------|------|------|
| n. biblioteche coinvolte | 9 | 12 | 11 |

d a t i
contabili

ENTRATE / USCITE

| ENTRATE | | | |
|------------------|--|-----------------------------------|---------------------|
| <i>cap.</i> | <i>descrizione</i> | <i>esercizio finanziario 2012</i> | |
| | | <i>accertato</i> | |
| 2340 | CONTRIBUTO DALLA PROVINCIA PER SISTEMA BIBLIOTECARIO | € | 51.600,95 |
| 2350 | CONTRIBUTI DA COMUNI E SPONSOR PER SISTEMA BIBLIOTECARIO | € | 127.157,50 |
| <i>totali</i> | | € | 178.758,45 |
| USCITE | | | |
| <i>cap.</i> | <i>descrizione</i> | <i>esercizio finanziario 2012</i> | |
| | | <i>impegnato</i> | <i>da impegnare</i> |
| 3795 | SISTEMA BIBLIOTECARIO | € 154.569,57 | € 23.788,88 |
| 3800 | IRAP SISTEMA BIBLIOTECARIO | € 200,00 | € 200,00 |
| | | € | 178.758,45 |
| SBILANCIO | | € | - |

ACCERTAMENTI DI ENTRATA

| descrizione | atto | accertamento di entrata | esercizio finanziario | capitolo | totali |
|--|-----------------------------|-------------------------|-----------------------|----------|---------------------|
| CONTRIBUTI EX L.R. 81/1985 - FONDO 2011 | DET. 120-4 DEL 18/01/2012 | € 25.850,00 | 2012 | 2340 | |
| CONTRIBUTO EX L.R. 9/1993 (FONDO 2011) PER TERZO NUMERO "ABELÀSE" | DET. 120-28 DEL 16/02/2012 | € 2.000,00 | 2012 | 2340 | € 51.600,95 |
| CONTRIBUTI EX L.R. 81/1985 - FONDO 2012 | DET. 120-177 DEL 24/11/2012 | € 23.750,95 | 2012 | 2340 | |
| CONTRIBUTO FONDAZIONE ASM PER "NATI PER LEGGERE IN FESTA 2011" | DET. 120-5 DEL 18/01/2012 | € 3.000,00 | 2012 | 2350 | |
| QUOTA DI COFINANZIAMENTO ENTI ADERENTI - ANNO 2012 | DET. 120-117 DEL 23/08/2012 | € 116.326,50 | 2012 | 2350 | |
| RIMBORSO DA ENTI ADERENTI AL PROGETTO "EXTRATHECA" | DET. 120-141 DEL 18/09/2012 | € 3.698,00 | 2012 | 2350 | € 127.157,50 |
| RIMBORSO DA ENTI ADERENTI AL PROGETTO "EXTRATHECA" | DET. 120-229 DEL 29/12/2012 | € 1.350,00 | 2012 | 2350 | |
| RIMBORSO DA PROMOISOLA PER LIBRI PER "FIERA DEL LIBRO DELL'ISOLA BERGAMASCA" | === | € 1.683,00 | 2012 | 2350 | |
| RIMBORSO DA ENTI ADERENTI AL PROGETTO "EXTRATHECA" | === | € 1.100,00 | 2012 | 2350 | |
| totale | | | | | € 178.758,45 |

IMPEGNI DI SPESA – RESIDUI 2002, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 E 2011

| descrizione | atto | impegno di spesa | esercizio finanziario | capitolo | totali | somme a disposizione IN ORIGINE | somme a disposizione CORRENTI |
|---|-----------------------------|------------------|-----------------------|----------|--------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| AFFIDAMENTO INCARICO PER SVILUPPO SITO WEB | DET. 120-19 DEL 02/02/2012 | € 571,48 | RESIDUI 2002 | 3795 | € 571,48 | € 571,48 | € - |
| AFFIDAMENTO INCARICO PER SVILUPPO SITO WEB | DET. 120-19 DEL 02/02/2012 | € 678,13 | RESIDUI 2006 | 3795 | € 678,13 | € 678,13 | € - |
| AFFIDAMENTO INCARICO PER SVILUPPO SITO WEB | DET. 120-19 DEL 02/02/2012 | € 279,82 | RESIDUI 2007 | 3795 | € 279,82 | € 279,82 | € - |
| AFFIDAMENTO INCARICO PER SVILUPPO SITO WEB | DET. 120-19 DEL 02/02/2012 | € 820,89 | RESIDUI 2008 | 3795 | € 820,89 | € 820,89 | € - |
| AFFIDAMENTO INCARICO PER SVILUPPO SITO WEB | DET. 120-19 DEL 02/02/2012 | € 1.174,82 | RESIDUI 2009 | 3795 | € 1.174,82 | € 1.674,82 | € 500,00 |
| AFFIDAMENTO INCARICO PER SVILUPPO SITO WEB | DET. 120-19 DEL 02/02/2012 | € 1.519,05 | RESIDUI 2010 | 3795 | € 2.519,05 | € 2.659,10 | € 140,05 |
| INTEGRAZIONE IMPEGNO DI SPESA PER FORNITURA MATERIALE PER CENTRO STAMPA | DET. 120-27 DEL 15/02/2012 | € 1.000,00 | RESIDUI 2010 | 3795 | | | |
| FORNITURA CONTENITORI DI PLASTICA PER TRASPORTO LIBRI | DET. 120-33 DEL 02/03/2012 | € 1.085,37 | RESIDUI 2011 | 3795 | | | |
| FORNITURA MATERIALE E SERVIZI PER CENTRO STAMPA | DET. 120-35 DEL 09/03/2012 | € 5.000,00 | RESIDUI 2011 | 3795 | | | |
| CONFERIMENTO INCARICO PER ANIMAZIONE ALLA LETTURA PER STUDENTI DELLE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO | DET. 120-39 DEL 23/03/2012 | € 450,57 | RESIDUI 2011 | 3795 | | | |
| ORGANIZZAZIONE SEMINARIO DAL TITOLO: 'LE BIBLIOTECHE SALVATE DAI BAMBINI' | DET. 120-40 DEL 23/03/2012 | € 100,00 | RESIDUI 2011 | 3795 | | | |
| CONFERIMENTO INCARICO PER ANALISI STATISTICA BANCA DATI RETE BIBLIOTECARIA DELLA PROVINCIA DI BERGAMO | DET. 120-41 DEL 23/03/2012 | € 400,00 | RESIDUI 2011 | 3795 | | | |
| SERVIZIO DI PUBBLICAZIONE BANDO APPALTO FORNITURA SERVIZI BIBLIOTECARI - PERIODO: 01/07/2012-31/12/2014 | DET. 120-45 DEL 05/04/2012 | € 3.569,50 | RESIDUI 2011 | 3795 | | | |
| SPESE PER COSTITUZIONE ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE 'AMICI DELLE BIBLIOTECHE BERGAMASCHE' | DET. 120-48 DEL 12/04/2012 | € 289,34 | RESIDUI 2011 | 3795 | € 18.071,57 | € 19.039,79 | € 968,22 |
| ORGANIZZAZIONE CORSO 'BIBLIOTEC@AMICA - PICCOLO CORSO PER VOLONTARI DI BIBLIOTECA' | DET. 120-53 DEL 17/04/2012 | € 177,00 | RESIDUI 2011 | 3795 | | | |
| SERVIZI DI MESSAGGISTICA SMS AVANZATI | DET. 120-54 DEL 19/04/2012 | € 800,00 | RESIDUI 2011 | 3795 | | | |
| SERVIZIO DIRETTA IN STREAMING | DET. 120-57 DEL 24/04/2012 | € 605,00 | RESIDUI 2011 | 3795 | | | |
| SERVIZIO HOSTING SITO WEB | DET. 120-59 DEL 27/04/2012 | € 2.500,00 | RESIDUI 2011 | 3795 | | | |
| ACQUISTO PC FISSO CON MONITOR E STAMPANTE LASER | DET. 120-66 DEL 16/05/2012 | € 1.994,79 | RESIDUI 2011 | 3795 | | | |
| CONTRIBUTO ALL'ASSOCIAZIONE ITALIANA DISLESSIA PER INIZIATIVA 'PIGRONE O DISLESSICO?' - EDIZIONE 2012 | DET. 120-82 DEL 23/06/2012 | € 500,00 | RESIDUI 2011 | 3795 | | | |
| INTEGRAZIONE IMPEGNO DI SPESA PER SERVIZI DI MESSAGGISTICA SMS AVANZATI | DET. 120-190 DEL 04/12/2012 | € 600,00 | RESIDUI 2011 | 3795 | | | |
| totale | | | | | € 24.115,76 | € 25.724,03 | € 1.608,27 |

IMPEGNI DI SPESA – COMPETENZA 2012

| descrizione | atto | impegno di spesa | esercizio finanziario | capitolo |
|---|-----------------------------|------------------|-----------------------|----------|
| DISTACCO PARZIALE CLAUDIO GALANTE DA COMUNE DI ALMENNO SAN SALVATORE | DET. 120-79 DEL 15/06/2011 | € 17.500,00 | 2012 | 3795 |
| SERVIZIO MEDIALIBRARYONLINE - ANNO 2012 | DET. 120-163 DEL 19/10/2011 | € 10.000,00 | 2012 | 3795 |
| APPALTO SERVIZI BIBLIOTECARI - GENNAIO/APRILE 2012 | DET. 120-181 DEL 17/11/2011 | € 6.343,33 | 2012 | 3795 |
| INCONTRO INFORMATIVO-FORMATIVO PER INSEGNANTI E BIBLIOTECARI NELL'AMBITO DEL PROGETTO "IL PIACERE DEL TEMPO LIB(E)RO " - 2012 | DET. 120-203 DEL 13/12/2011 | € 250,00 | 2012 | 3795 |
| ATTUAZIONE PROGETTO PROVINCIALE 'NATI PER LEGGERE' 2011/2012 | DET. 120-6 DEL 18/01/2012 | € 3.000,00 | 2012 | 3795 |
| FORNITURA TONER CENTRO STAMPA | DET. 110-8 DEL 13/02/2012 | € 9.041,48 | 2012 | 3795 |
| APPALTO SERVIZI BIBLIOTECARI - MAGGIO/LUGLIO 2012 | DET. 120-47 DEL 10/04/2012 | € 6.700,00 | 2012 | 3795 |
| SERVIZIO DI PUBBLICAZIONE ESITO GARA E NUOVO BANDO APPALTO SERVIZI BIBLIOTECARI PERIODO 01/08/2012-31/12/2014 | DET. 120-77 DEL 08/06/2012 | € 3.569,50 | 2012 | 3795 |
| ATTUAZIONE PROGETTO 'ONE PERSON LIBRARY' | DET. 120-81 DEL 21/06/2012 | € 4.000,00 | 2012 | 3795 |
| APPALTO SERVIZI BIBLIOTECARI - AGOSTO/DICEMBRE 2012 | DET. 120-96 DEL 18/07/2012 | € 11.518,50 | 2012 | 3795 |
| CONFERIMENTO INCARICO PER ANIMAZIONE ALLA LETTURA PER INIZIATIVA "DONA UN LIBRO ALLA BIBLIOTECA DELLA TUA CITTÀ" | DET. 120-105 DEL 04/08/2012 | € 363,00 | 2012 | 3795 |
| RIMBORSO SPESE AL COMUNE DI PONTE SAN PIETRO PER COORDINAMENTO SISTEMA - ANNO 2012 | DET. 120-111 DEL 17/08/2012 | € 15.000,00 | 2012 | 3795 |
| RIACCERTAMENTO ENTRATE QUOTE DI COFINANZIAMENTO ENTI ADERENTI | DET. 120-112 DEL 17/08/2012 | € 2.646,48 | 2012 | 3795 |
| CONVENZIONE CON LA COMUNITÀ MONTANA VALLE IMAGNA PER SERVIZI BIBLIOTECARI - ANNO 2013 | DET. 120-116 DEL 23/08/2012 | € 5.568,00 | 2012 | 3795 |
| ATTUAZIONE PROGETTO "EXTRATHECA" | DET. 120-141 DEL 18/09/2012 | € 2.771,90 | 2012 | 3795 |
| RITIRO E SMALTIMENTO TONER E CARTUCCE ESAUSTI | DET. 110-50 DEL 09/10/2012 | € 168,19 | 2012 | 3795 |
| PROGETTO INCREMENTO PATRIMONIO LIBRARIO BIBLIOTECHE DI PICCOLA DIMENSIONE - L.R. 35/85 - FONDO 2011 | DET. 120-156 DEL 12/10/2012 | € 6.000,00 | 2012 | 3795 |
| ATTUAZIONE PROGETTO 'NATI PER LEGGERE' 2012/2013 | DET. 120-159 DEL 24/10/2012 | € 1.122,24 | 2012 | 3795 |
| CONFERIMENTO INCARICO PER CONDUZIONE LABORATORI DEL PROGETTO 'LEGGERE L'ARTE' - ANNO SCOLASTICO 2012/2013 | DET. 120-160 DEL 24/10/2012 | € 5.225,00 | 2012 | 3795 |
| ORGANIZZAZIONE CORSO "PARLAR DI LIBRI" | DET. 120-161 DEL 26/10/2012 | € 1.098,00 | 2012 | 3795 |
| RASSEGNA 'TEATRO A MERENDA' - EDIZIONE 2012/2013 | DET. 120-171 DEL 13/11/2012 | € 832,00 | 2012 | 3795 |
| ATTUAZIONE PROGETTO 'SPECIALIZZAZIONI BIBLIOTECHE' - L.R. 81/85 - FONDO 2011 | DET. 120-172 DEL 20/11/2012 | € 10.000,00 | 2012 | 3795 |
| ATTUAZIONE PROGETTO "EXTRATHECA" | DET. 120-191 DEL 04/12/2012 | € 1.620,00 | 2012 | 3795 |
| RIPARTO FONDO PER ACQUISTO DOCUMENTI MULTIMEDIALI - FONDO 2012 | DET. 120-197 DEL 06/12/2012 | € 10.000,00 | 2012 | 3795 |
| RASSEGNA "PER ANTICHE CONTRADE" - 5A EDIZIONE | DET. 120-200 DEL 10/12/2012 | € 114,95 | 2012 | 3795 |
| PUBBLICAZIONE BANDO APPALTO FORNITURA LIBRI E CONTRIBUTO AVCP | DET. 120-205 DEL 17/12/2012 | € 3.794,50 | 2012 | 3795 |
| INCARICHI PER ANIMAZIONE ALLA LETTURA NELL'AMBITO DEL PROGETTO 'IL PIACERE DEL TEMPO LIB(E)RO' - EDIZIONE 2012/2013 | DET. 120-218 DEL 27/12/2012 | € 11.875,00 | 2012 | 3795 |
| INCARICHI PER PROMOZIONE DELLA LETTURA NELLE BIBLIOTECA DELLE VALLI BREMBANA E IMAGNA - EDIZIONE 2012/2013 | DET. 120-219 DEL 27/12/2012 | € 3.600,00 | 2012 | 3795 |
| ATTUAZIONE PROGETTO "EXTRATHECA" | DET. 120-229 DEL 29/12/2012 | € 847,50 | 2012 | 3795 |
| IRAP DISTACCO PARZIALE CLAUDIO GALANTE DA COMUNE DI ALMENNO SAN SALVATORE | DET. 120-79 DEL 15/06/2011 | € 200,00 | 2012 | 3800 |

| |
|--|
| SOMME A DISPOSIZIONE NON ANCORA IMPEGNATE |
|--|

Competenza

| | |
|--|--------------------|
| Entrate accertate nel 2012 | € 178.758,45 |
| Impegni di spesa assunti nel 2012 | € 154.769,57 |
| <hr/> | |
| Somme a disposizione non ancora impegnate | € 23.988,88 |

Residui

| | | |
|---|---|-------------------|
| Anno 2009 | Somme a disposizione non ancora impegnate | € 500,00 |
| Anno 2010 | Somme a disposizione non ancora impegnate | € 140,05 |
| Anno 2011 | Somme a disposizione non ancora impegnate | € 968,22 |
| <hr/> | | |
| Totale somme a disposizione non ancora impegnate (residui) | | € 1.608,27 |