



**SISTEMA BIBLIOTECARIO DELL'AREA
NORD-OVEST DELLA PROVINCIA DI BERGAMO**

COMUNE DI PONTE SAN PIETRO
UFFICIO DI COORDINAMENTO DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO

conto consuntivo

2013

*Approvato dalla Conferenza dei Sindaci
in data 04/07/2014*

Premessa	Pag. 2
Area politiche patrimonio documentario	3
Coordinamento acquisto libri	4
Progetto “specializzazioni”	5
Elenco specializzazioni assegnate	6
Fondo per biblioteche di piccola dimensione	7
Collezioni multimediali	8
MediaLibraryOnLine	9
Pigrone o dislessico?	10
Terra: Giardino dell’Eden?	11
Riepilogo riparto fondi per acquisto documenti	12
Area bambini / ragazzi	13
Sezione 0-5 anni	14
Sezione 3-10 anni	16
Sezione 11-13 anni	18
Sezione 14-18 anni	19
Riepilogo attività settore bambini/ragazzi	20
Area servizi informativi	21
B-Evolution	22
Sito web	23
Eventi inseriti sul sito web	24
Centro stampa	25
Riepilogo stampe	26
Consulenza informatica a biblioteche	28
Contributi Wi-Fi	29
Area servizi generali	30
Ufficio di coordinamento	31
Formazione e aggiornamento operatori	32
Progetto “One Person Library”	33
Dati contabili	34
Entrate / Uscite	35
Accertamenti di entrata	36
Impegni di spesa – Residui 2009, 2010, 2011 e 2012	36
Impegni di spesa – Competenza 2013	37
Somme a disposizione non ancora impegnate	38

PREMESSA

Il presente documento costituisce il **rendiconto** delle attività del sistema bibliotecario dell'area Nord-Ovest della provincia di Bergamo per l'anno 2013.

Il conto consuntivo 2013 è suddiviso in quattro sezioni, elencate di seguito.

 area *politiche patrimonio librario*

 area *bambini / ragazzi*

 area *servizi informativi*

 area *servizi generali*

Ogni sezione contiene i progetti e le azioni attivati nell'anno considerato. Ciascun progetto/azione è illustrato con una scheda che ne riassume:

- ⇒ la *descrizione* dell'*attività* (cosa si è fatto);
- ⇒ le *ragioni* (i motivi per i quali si è pensato di attivare il progetto/azione);
- ⇒ i *risultati conseguiti* (i prodotti e i benefici che sono derivati alle biblioteche, e al sistema nel suo complesso, dalla messa in campo del progetto/azione);
- ⇒ le *criticità emerse* (i problemi che si sono presentati nell'attuazione del progetto/azione e i possibili correttivi);
- ⇒ i *dati* (i principali elementi quantitativi che descrivono il progetto/azione)

Da ultimo, è riportata la sezione dedicata ai dati contabili, con indicazione sulla situazione:

- ✓ delle *entrate* e delle *uscite*, come ricavabili dalle scritture contabili del Comune di Ponte San Pietro (ente capofila);
- ✓ delle *entrate accertate*;
- ✓ degli *impegni di spesa assunti* (a competenza e a residuo, inclusi eventuali sub impegni);
- ✓ delle *somme a disposizione non ancora impegnate*.

L'UFFICIO DI COORDINAMENTO

a r e a

politiche patrimonio documentario

Descrizione attività

Il coordinamento dell'acquisto libri è avvenuto con due modalità:

- 1) il sistema bibliotecario ha effettuato una gara d'appalto, mediante procedura aperta, per la fornitura di libri per biblioteche di pubblica lettura, con durata di 11 mesi (01/02/2013-31/12/2013). L'adesione al contratto stipulato dal sistema bibliotecario è stata facoltativa per le amministrazioni comunali: pertanto, queste hanno potuto avvalersi liberamente delle condizioni pattuite dal sistema sulla base di considerazioni di opportunità interne a ogni ente. Alla gara hanno aderito anche le biblioteche del sistema dell'area di Dalmine;
- 2) si è tenuto un coordinamento settimanale (il martedì mattina), presso i locali del fornitore individuato, nel quale i bibliotecari del sistema hanno potuto trovarsi per visionare insieme le novità librarie uscite nella settimana e coordinarne l'acquisto. Il coordinamento è potuto avvenire anche attraverso il sito web del fornitore, che ha permesso di conoscere gli acquisti effettuati da tutte le biblioteche del sistema che si sono avvalse di tale procedura informatica.

Ragioni

La scelta di effettuare una gara centralizzata per l'acquisto libri è stata volta a razionalizzare le procedure, a risparmiare tempo e a creare economie di scala, rispettando al contempo l'autonomia di ogni singola amministrazione.

Il coordinamento degli acquisti delle novità editoriali ha risposto invece alla necessità di ampliare il numero di titoli messi a disposizione degli utenti. Infatti, senza un coordinamento, c'è il rischio che i bibliotecari acquistino le medesime opere, a discapito della varietà complessiva.

Risultati conseguiti

La gara d'appalto ha permesso di scegliere un contraente specializzato in forniture a biblioteche, con la possibilità di avvalersi di alcuni servizi significativi.

Molto importante è l'accordo raggiunto con il sistema bibliotecario dell'area di Dalmine, che evidenzia come tra le due realtà si è ormai raggiunta un'abitudine di confronto e collaborazione.

Criticità emerse

Anche per l'anno 2013, si è notato che il numero dei bibliotecari che riescono a partecipare settimanalmente al coordinamento degli acquisti è esiguo. Ciò è probabilmente imputabile al fatto che la grande maggioranza dei comuni dispone di un solo operatore; inoltre, alcuni bibliotecari sono impiegati la mattina in altri uffici comunali. C'è infine da segnalare il problema delle distanze territoriali: i locali del fornitore (situati in Bergamo) non sono facilmente raggiungibili da tutti. Tuttavia, è molto cresciuto il coordinamento a distanza, attraverso il sito web messo a disposizione dal fornitore.

C'è inoltre da registrare una certa fatica nel trovare – tra i sistemi bibliotecari bergamaschi – una comune modalità di coordinamento provinciale sull'acquisto libri.

Dati

	2011	2012	2013
valore impegni di spesa acquisto documenti	€ 285.519,72	€ 269.292,47	€ 235.406,24
valore fatturato presso il fornitore unico	€ 173.517,36	€ 159.201,06	€ 143.212,74
documenti acquistati presso il fornitore unico	15.409	14.591	12.267

Descrizione attività

Dal 2005, il sistema bibliotecario sta incentivando la cura di scaffali tematici nelle singole biblioteche del sistema. Non si vuole con questo rinunciare all’idea della biblioteca di pubblica lettura aperta a tutti i campi del sapere, né si ritiene di trasformare questo tipo di servizi in biblioteche “specialistiche”. Tuttavia, l’acquisizione di documenti su tematiche concordate costituisce un elemento di arricchimento del patrimonio documentario complessivo.

I criteri per partecipare al progetto di specializzazione sono stati così individuati:

spesa annua per acquisto documenti		condizioni per accedere al contributo
<i>da</i>	<i>a</i>	
€ 4.500,01	€ 6.500,00	scarto di almeno 100 libri
€ 6.500,01	€ 8.500,00	scarto di almeno 200 libri
€ 8.500,01	€ 10.500,00	scarto di almeno 300 libri
€ 10.500,01		scarto di almeno 400 libri

Il fondo è stato suddiviso tra le biblioteche in modo proporzionale alla spesa per acquisto documenti sostenuta nell’anno precedente ed è stato gestito *direttamente* dal sistema bibliotecario (non è stata quindi erogata alcuna somma agli enti interessati; le biblioteche beneficiarie hanno invece ricevuto libri del valore pari all’importo di spettanza).

Ragioni

La finalità del progetto è duplice:

- ⇒ aumentare l’attenzione delle biblioteche verso materie tradizionalmente trascurate (ad esempio le discipline tecnico-scientifiche);
- ⇒ incentivare i bibliotecari a individuare sempre nuovi repertori e canali per la costruzione delle raccolte, non appiattendosi sulle proposte dei tradizionali fornitori di novità librarie.

Risultati conseguiti

Il sistema ha investito complessivamente 10 mila euro nel progetto “specializzazioni”. Si tratta di un fondo rilevante, con parziale copertura con contributi ex l.r. n. 81/1985. Attraverso questo investimento si stanno acquisendo un numero significativo di documenti, soprattutto di materie finora scarsamente considerate (collocate ad esempio nelle classi 500 e 600).

Criticità emerse

Da un punto di vista generale, sembra mancare un quadro coerente fra le specializzazioni individuate dalle varie biblioteche. Il progetto ha inoltre bisogno di un confronto con le altre realtà sistemiche, dove sono state attivate azioni similari. Rimane infine da verificare il riscontro avuto nell’utenza dei testi così acquistati.

Dati

	2011	2012	2013
valore impegni di spesa assunti	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00
biblioteche beneficiarie	28	28	26

ELENCO SPECIALIZZAZIONI ASSEGNATE

Biblioteca	Specializzazione
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	POESIA ITALIANA DEL XX E XXI SECOLO
BONATE SOPRA	1) ECOLOGIA; 2) BIBLIOTECONOMIA E SCIENZA DELL'INFORMAZIONE; 3) ORGANIZZAZIONI GENERALI E MUSEOLOGIA; 4) AMMINISTRAZIONE PUBBLICA; 5) INGEGNERIA MILITARE E NAVALE; 6) INGEGNERIA: FERROVIE STRADE E AUTOSTRADE; 7) ARTI DECORATIVE MINORI; 8) ARTE IRREGOLARE
BONATE SOTTO	1) HANDICAP; 2) BURATTINI, MARIONETTE, TEATRO DI FIGURA
BREMBATE DI SOPRA	1) ANZIANI; 2) PSICOLOGIA; 3) PEDAGOGIA; 4) ASTRONOMIA; 5) SPORT; 6) LA SHOAH; 7) ECOLOGIA E SOSTENIBILITA' AMBIENTALE
BREMBILLA	1) MECCANICA; 2) ELETTROTECNICA; 3) ELETTRONICA 4) ANIMALI DI MONTAGNA
CALUSCO D'ADDA	FISICA
CAPRIATE SAN GERVASIO	CINEMA
CAPRINO BERGAMASCO	1) LETTERATURA GRECA MODERNA; 2) LETTERATURA BRASILIANA
CARVICO	MODA, ABBIGLIAMENTO, LAVORAZIONE FIBRE TESSILI
CHIGNOLO D'ISOLA	CULTURE ORIENTALI
CISANO BERGAMASCO	STORIA DELLA MUSICA
FILAGO	GIARDINAGGIO
MADONE	ARCHITETTURA INDUSTRIALE, BIOEDILIZIA e BIOARCHITETTURA
MAPELLO	PITTURA ITALIANA DEL XX E XXI SECOLO
MEDOLAGO	LETTERATURA ISPANO-AMERICANA (DAGLI ANNI CINQUANTA DEL NOVECENTO)
PONTERANICA	1) ARCHEOLOGIA; 2) CULTURA E LETTERATURA GIAPPONESE
PONTE SAN PIETRO	1) CHIMICA; 2) MEDICINA; 3) ECONOMIA; 4) TURISMO; 5) AFFIDO/ADOZIONE; 6) FILATELIA E NUMISMATICA
PRESEZZO	GUIDE TURISTICHE
SAN PELLEGRINO TERME	ALIMENTAZIONE
SERINA	1) ESCURSIONI IN MONTAGNA; 2) DIRITTO COSTITUZIONALE
SORISOLE	BOTANICA, COLTIVAZIONE DELLE PIANTE E TECNICHE CONNESSE
SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII	1) STORIA DEI PAPI; 2) IL CONCILIO VATICANO II; 3) PADRE DAVID MARIA TUROLDO
SUISIO	ANTROPOLOGIA
TERNO D'ISOLA	1) STORIA DELL'ITALIA DAL 1914 AL 1945; 2) LE DONNE DELLA STORIA
VALBREMBO	1) CULTURA E LIBRI IN LINGUA PER BAMBINI E RAGAZZI DEI PAESI EXTRAEUROPEI; 2) ZOOLOGIA
ZOGNO	1) MATEMATICA; 2) BIOLOGIA; 3) AGRICOLTURA E TECNOLOGIE CONNESSE

Descrizione attività

Il sistema bibliotecario sta supportando le biblioteche più fragili, mediante la fornitura di novità librarie, scelte direttamente dai beneficiari.

Il fondo è stato suddiviso in parti uguali tra le biblioteche con popolazione di riferimento inferiore a 3.000 abitanti.

Per accedere al contributo, i comuni hanno dovuto dimostrare di aver speso per acquisto libri (con mezzi propri di bilancio) una somma almeno pari a quanto è stato loro erogato, e si sono dovuti impegnare ad una revisione annua del patrimonio con almeno 50 libri scartati.

Anche in questo caso, il fondo è stato gestito *direttamente* dal sistema bibliotecario (non è stata quindi erogata alcuna somma agli enti interessati; le biblioteche beneficiarie hanno invece ricevuto libri del valore pari all'importo di spettanza).

Ragioni

Nel territorio di competenza del sistema (dato 2012), 28 biblioteche su 59 (47%) hanno una popolazione di riferimento inferiore ai 3.000 abitanti; ben 21 (36%) sono addirittura sotto i 1.500 abitanti. È chiaro che in queste condizioni le biblioteche riescono con difficoltà, ed enormi sforzi delle amministrazioni comunali di riferimento, a dare un servizio adeguato alla propria utenza (che ha invece comportamenti ed aspettative del tutto simili a quelli delle zone più popolate).

Risultati conseguiti

Il sistema bibliotecario ha investito 6 mila euro nell'acquisto di novità librarie per biblioteche di piccola dimensione. Si tratta di un fondo finanziato parzialmente con contributi ex l.r. n. 81/1985. Attraverso questo investimento si stima siano stati acquisiti circa 500 opere di recentissima pubblicazione, scelte tra romanzi, saggi di divulgazione e libri per bambini/ragazzi.

Criticità emerse

Il progetto non ha presentato particolari criticità ed è riuscito sia ad ampliare significativamente l'offerta di novità editoriale delle biblioteche di piccoli comuni e sia ad avvicinare l'azione del sistema alle sue zone più periferiche e fragili.

Rimane da effettuare un'azione più incisiva di revisione del patrimonio librario: questo tipo di biblioteche ospitano ancora molti documenti in cattivo stato o manifestamente superati, documenti che dovranno essere sottoposti a scarto.

Dati

	2011	2012	2013
valore impegni di spesa assunti	€ 6.000,00	€ 6.000,00	€ 6.000,00
biblioteche beneficiarie	22	20	21

Descrizione attività

Il sistema bibliotecario sta cercando di favorire la costituzione di collezioni multimediali (risorse elettroniche o CD-ROM, DVD film, DVD documentari, CD musicali, audiolibri, kit multimediali) in tutte le biblioteche del territorio.

Dal 2006, si è dunque stanziato nel bilancio del sistema un significativo budget annuo per l'acquisto di questa tipologia di documenti. Nell'anno 2013, la somma messa a disposizione è stata di 10.000 euro.

Il riparto del fondo tra le biblioteche del sistema è avvenuto con il seguente criterio: per il 50% in proporzione all'acquisto documenti sostenuto dalle singole amministrazioni comunali e per l'altro 50% in base alla popolazione residente. Su quest'ultimo fattore, si è creato un sistema a fasce, in modo da attenuare il divario tra comuni popolati e quelli con pochi abitanti: *1^a fascia*, fino a 3.000 abitanti; *2^a fascia*, da 3.001 a 5.000 abitanti; *3^a fascia*, oltre 5.000 abitanti; le biblioteche in 2^a e 3^a fascia hanno ricevuto, rispettivamente, un contributo doppio e triplo rispetto a quelle in 1^a fascia.

Ragioni

La Regione Lombardia, nel suo programma 2007-2009, invitava a “*prendere coscienza che la multimedialità – che apporta un qualificato valore aggiunto in termini di varietà e qualità dei prodotti offerti – rappresenta una nuova opportunità per i servizi bibliotecari*”.

Nonostante questa indicazione, si è da sempre registrata nelle biblioteche del sistema una certa fatica ad acquisire documenti multimediali, per motivi che si possono così riassumere:

- ⇒ le amministrazioni comunali non mettono generalmente a disposizione fondi *ad hoc*;
- ⇒ il bibliotecario ha poche occasioni formative che gli permettano di orientarsi nel mondo della multimedialità;
- ⇒ non sempre i principali operatori del mercato di CD e DVD accettano di fornire enti pubblici. Le librerie che tradizionalmente forniscono documenti alle biblioteche non hanno sviluppato particolari attenzioni per questo settore.

Risultati conseguiti

Il progetto ha registrato ampia soddisfazione da parte dei bibliotecari e l'acquisto di documenti multimediali è potuto avvenire con buon ordine e secondo le indicazioni concordate, sia nelle realtà piccole che in quelle più grandi. Le biblioteche si sono prevalentemente orientate all'acquisto di film, cartoni animati, documentari e audiolibri; si è data invece scarsa attenzione ai CD musicali.

Il sistema è inoltre riuscito ad attivare procedure efficaci di fornitura, grazie ad accordi con due importanti rivenditori del mercato italiano (Ibs e Leggere srl).

Criticità emerse

In tutti questi anni, non si è riusciti a coordinare l'acquisto di materiali multimediali con gli altri sistemi bibliotecari intercomunali bergamaschi, poiché questi hanno preferito orientarsi esclusivamente alla “biblioteca digitale”, diminuendo il loro interesse per i documenti su supporto fisico.

Dati

	2011	2012	2013
valore impegni di spesa assunti	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00

Descrizione attività



Dal 1° marzo 2009 è attivo *MediaLibraryOnline* (www.medialibrary.it) il primo network italiano di biblioteche pubbliche per la gestione di contenuti digitali. MLOL è:

- ⇒ un sistema per distribuire ogni tipologia di oggetto digitale (audio, video, testi, banche dati a pagamento, testi storici in formato immagine, archivi iconografici, audiolibri, libri digitalizzati, e-learning, live-casting in tempo reale, ecc.);
- ⇒ un portale di Digital Asset Management per gestire tutti i problemi

di licensing e copyright;

- ⇒ un network nazionale di biblioteche, sistemi bibliotecari e altri enti che collaborano e condividono i costi per la gestione di risorse digitali.

Attraverso MLOL l'utente può ad esempio (da casa o in biblioteca) consultare banche dati ed enciclopedie, leggere le versioni edicola dei quotidiani o di altri periodici, ascoltare e scaricare audio musicali, visionare video in streaming, ascoltare e scaricare audiolibri, assistere in live-casting ad eventi organizzati dalle biblioteche o rivederne le registrazioni, consultare manoscritti e testi antichi in formato immagine, leggere libri digitalizzati attraverso tipologie diverse di e-book reader. Il progetto è promosso dalla *Horizons Unlimited* di Bologna e raggruppa circa 3.900 biblioteche, distribuite in 15 regioni italiane e 4 paesi esteri. Capofila del progetto è il Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest di Novate Milanese.

Ragioni

L'adesione del sistema bibliotecario a MLOL è avvenuta nell'ottobre 2011, e intende essere una prima esperienza di familiarizzazione con l'"oggetto digitale" sia per i bibliotecari e sia per gli utenti del territorio.

Risultati conseguiti

MLOL ha già raggiunto un primo obiettivo: dare un'immagine "moderna", tecnologica e al passo con i tempi delle biblioteche di pubblica lettura.

Oltre 5.500 persone in bergamasca hanno utilizzato il portale, un numero doppio rispetto al 2011.

Criticità emerse

MLOL è ancora un servizio "giovane" e va indubbiamente popolato di molti più materiali (in particolare di e-book, audio musicali e video in streaming). Il servizio va inoltre promosso quotidianamente presso gli utenti: sono dunque da progettare azioni di formazione e sensibilizzazione presso i bibliotecari, affinché ne parlino con i loro utenti.

Dati

	2011	2012	2013
valore impegni di spesa assunti	€ 9.672,66	€ 10.000,00	€ 13.000,00
accessi*	17.153	69.361	79.334
utenti unici*	2.592	n.r.	5.579
consultazioni (remoto+biblioteca)*	34.448	89.010	89.011
consultazioni (utente autenticato)*	31.712	86.825	86.850

* Il dato è riferito all'insieme dei sistemi della provincia di Bergamo.

Descrizione attività



Il 5% dei bambini italiani ha un disturbo specifico dell'apprendimento. Quindi, in media un bambino per classe soffre e non crede più in se stesso, e fare i compiti per lui è un'impresa.

Conoscere questi disturbi è un'opportunità e un aiuto per i genitori e può essere l'occasione per invitare gli insegnanti a cambiare il loro atteggiamento ed il loro intervento.

Per sensibilizzare tutti i cittadini su questi temi, il sistema bibliotecario ha organizzato tre serate, dal titolo: *"Pigrone o dislessico? Quando leggere è una lotta quotidiana"*, con l'intervento di esperti dell'Associazione Italiana Dislessia. Gli incontri si sono tenuti a Sotto il Monte Giovanni XXIII (8 maggio), Valbrembo (15 maggio) e Valnegra (22 maggio).

Ragioni

Le biblioteche di pubblica lettura si occupano di lettori ma anche di non lettori o di coloro che, soffrendo di disturbi specifici dell'apprendimento, fanno "fatica" a leggere.

Questa attenzione si è iniziata già da alcuni anni con il progetto *Libro Parlato Lions*, un servizio totalmente gratuito rivolto alla divulgazione dei libri tra i non vedenti, ipovedenti, dislessici e tutti coloro che sono disabilitati alla lettura.

Risultati conseguiti

Le tre serate sono state seguite mediamente da circa 20 persone.

Gli esperti intervenuti sono risultati di indubbia competenza ed efficacia comunicativa. La proiezione iniziale di un filmato è stata particolarmente accattivante ed utile per il proseguo del dibattito.

Durante gli incontri sono state allestite delle esposizioni di libri sul tema, curate sia dalle biblioteche che dall'AID.

Criticità emerse

Il pubblico che ha partecipato agli incontri era prevalentemente formato da genitori. Si auspica una maggiore presenza di insegnanti.

Dati

	2011	2012	2013
n. incontri	3	3	3
n. partecipanti complessivi	85	120	65

TERRA: GIARDINO DELL'EDEN?

Descrizione attività



Il sistema bibliotecario organizza un ciclo incontri itineranti (di solito programmati il giovedì sera), dedicato ai problemi dell'ambiente, dell'agricoltura, dell'alimentazione, con la collaborazione dell'editore Jaca Book. Dalla seconda edizione (2007) la rassegna è coprogettata insieme al sistema bibliotecario dell'area di Dalmine.

L'organizzazione generale della manifestazione ha previsto il pagamento degli eventuali compensi ai relatori da parte delle biblioteche ospitanti gli incontri, mentre il sistema si è fatto carico delle ospitalità e della promozione (materiale di comunicazione, ufficio stampa, ecc.). La rassegna 2013 ha visto la tenuta di sei incontri, nei comuni di Cisano Bergamasco (02/05), Sorisole (09/05), Almè (11/05), Brembate (16/05), Madone (23/05) e Paladina (30/05).

Ragioni

Il sistema bibliotecario è interessato a promuovere rassegne itineranti di incontri con autori. L'obiettivo è duplice:

- ✓ portare in "periferia" iniziative che di solito si riscontrano solo nella Città di Bergamo, nei centri più popolati o turistici, facendo sperimentare a molte biblioteche il gusto di far incontrare un autore "in carne ed ossa" al proprio pubblico di lettori;
- ✓ dare risalto alla produzione editoriale di saggistica, che ha grandi potenzialità di conquista di nuovi utenti e di incremento dei prestiti.

Terra: Giardino dell'Eden? è stata la prima rassegna varata dal sistema che ha risposto a questi obiettivi e ha fatto da "apripista" ad altre iniziative simili ("Mister Tao. Donne, uomini e storie di montagna", "Pagine Verdi", "Una Valle in Scienza", "Il futuro della memoria").

Risultati conseguiti

Le serate sono state seguite mediamente da oltre 40 persone, con un sostanziale raddoppio rispetto alle edizioni precedenti (il dato 2011 va depurato dal "picco" di 400 presenze registrato per l'incontro con Erri De Luca). Gli scrittori intervenuti sono risultati di indubbia competenza ed efficacia comunicativa. I dibattiti che ne sono seguiti hanno dimostrato l'interesse ai temi trattati e la competenza del pubblico presente. Molte delle biblioteche ospitanti si sono dichiarate disponibili ad accogliere un incontro anche nella prossima edizione, a testimonianza del buon esito della manifestazione. Per la prima volta, la rassegna ha previsto la tenuta di uno spettacolo teatrale ("*Mangia bello, mangia!*" al Cine Teatro San Fermo di Almè).

Criticità emerse

L'edizione 2013 segna un "punto di svolta" della rassegna giunta al suo 7° ciclo.

L'iniziativa è infatti riuscita per la prima volta ad avere la risonanza e la presenza di pubblico che merita; questo è probabilmente imputabile ad una più attenta e curata attività di comunicazione: accanto alla tradizionale stampa di locandine e pieghevoli, al sito internet dedicato (www.terragiardinodelleden.it), si è avuta una costante presenza sui quotidiani (L'Eco di Bergamo, Bergamo News, Bergamo Avvenimenti) grazie al supporto dello staff del "Futuro della memoria".

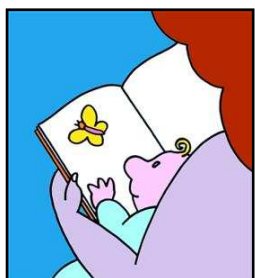
Dati

	2010	2011	2013
n. incontri	12	11	6
n. sistemi bibliotecari coinvolti	2	2	2
n. partecipanti complessivi	n.r.	595	260

RIEPILOGO RIPARTO FONDI PER ACQUISTO DOCUMENTI

biblioteca \ fondo	specializzazioni	biblioteche piccole dimensioni	multimedialità	totali
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	€ 350,88		€ 268,74	€ 619,61
ALMENNO SAN SALVATORE			€ 212,53	€ 212,53
AMBIVERE		€ 285,71	€ 130,72	€ 416,44
BARZANA		€ 285,71	€ 100,10	€ 385,82
BEDULITA		€ 285,71	€ 60,86	€ 346,58
BERBENNO		€ 285,71	€ 109,21	€ 394,93
BONATE SOPRA	€ 701,75		€ 382,04	€ 1.083,80
BONATE SOTTO	€ 350,88		€ 299,33	€ 650,21
BOTTANUCO			€ 208,35	€ 208,35
BRACCA			€ 47,17	€ 47,17
BREMBATE DI SOPRA	€ 701,75		€ 473,86	€ 1.175,62
BREMBILLA	€ 175,44		€ 187,18	€ 362,61
CALUSCO D'ADDA	€ 175,44		€ 233,84	€ 409,28
CAPIZZONE		€ 285,71	€ 75,01	€ 360,73
CAPRIATE SAN GERVASIO	€ 526,32		€ 326,27	€ 852,59
CAPRINO BERGAMASCO	€ 175,44		€ 181,67	€ 357,11
CARVICO	€ 350,88		€ 249,46	€ 600,33
CHIGNOLO D'ISOLA	€ 175,44		€ 182,44	€ 357,88
CISANO BERGAMASCO	€ 350,88		€ 297,64	€ 648,52
CORNA IMAGNA		€ 285,71	€ 69,45	€ 355,16
CORNALBA		€ 285,71	€ 56,45	€ 342,17
COSTA SERINA			€ 47,17	€ 47,17
COSTA VALLE IMAGNA		€ 285,71	€ 64,33	€ 350,04
CUSIO			€ 47,17	€ 47,17
FILAGO	€ 175,44		€ 178,07	€ 353,51
FUIPIANO VALLE IMAGNA		€ 285,71	€ 62,02	€ 347,74
GEROSA			€ 47,17	€ 47,17
LENNA		€ 285,71	€ 53,67	€ 339,38
LOCATELLO		€ 285,71	€ 71,31	€ 357,02
MADONE	€ 350,88		€ 224,31	€ 575,19
MAPELLO	€ 701,75		€ 355,03	€ 1.056,79
MEDOLAGO	€ 175,44	€ 285,71	€ 140,01	€ 601,16
OLTRE IL COLLE			€ 47,17	€ 47,17
ORNICA			€ 47,19	€ 47,19
PALAZZAGO			€ 176,04	€ 176,04
PIAZZA BREMBANA		€ 285,71	€ 93,59	€ 379,30
PONTERANICA	€ 175,44		€ 228,66	€ 404,10
PONTE SAN PIETRO	€ 701,75		€ 438,58	€ 1.140,34
PONTIDA			€ 118,85	€ 118,85
PRESEZZO	€ 701,75		€ 302,29	€ 1.004,05
RONCOLA		€ 285,71	€ 63,88	€ 349,59
ROTA D'IMAGNA			€ 47,17	€ 47,17
SAN GIOVANNI BIANCO			€ 177,48	€ 177,48
SAN PELLEGRINO TERME	€ 350,88		€ 248,25	€ 599,12
SANTA BRIGIDA		€ 285,71	€ 67,59	€ 353,31
SANTOMOBONO TERME			€ 150,04	€ 150,04
SEDRINA		€ 285,71	€ 102,87	€ 388,59
SERINA	€ 350,88	€ 285,71	€ 191,30	€ 827,89
SOLZA		€ 285,71	€ 85,74	€ 371,46
SORISOLE	€ 701,75		€ 345,75	€ 1.047,50
SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII	€ 175,44		€ 187,18	€ 362,61
STROZZA		€ 285,71	€ 65,74	€ 351,45
SUISIO	€ 175,44		€ 205,74	€ 381,18
TERNO D'ISOLA	€ 526,32		€ 327,18	€ 853,50
UBIALE CLANEZZO		€ 285,71	€ 78,16	€ 363,87
VALBREMBO	€ 175,44		€ 205,74	€ 381,18
VALNEGRA		€ 285,71	€ 53,11	€ 338,83
VILLA D'ADDA			€ 168,61	€ 168,61
ZOGNO	€ 526,32		€ 333,51	€ 859,83
totali	€ 10.000,00	€ 6.000,00	€ 10.000,00	€ 26.000,00
<i>biblioteche beneficiarie</i>	26	21	59	106

a r e a
bambini / ragazzi

Descrizione attività

Nella fascia d'età prescolare, il sistema ha continuato a sostenere il progetto *Nati per Leggere*, volto a sensibilizzare i genitori verso la lettura ad alta voce ai bambini molto piccoli. *Nati per Leggere* è una campagna a livello nazionale, con marchio e materiali appositamente predisposti (locandine, depliant, ecc.), ed è implementata a livello provinciale da un gruppo di coordinamento che predispone ogni anno delle bibliografie e un evento che dà risonanza all'iniziativa. Peculiarità del progetto è il tentativo di coinvolgere i medici pediatri, con l'idea di affidare anche a loro il compito di sensibilizzare i genitori sull'opportunità di leggere ad alta voce ai figli.

Il lavoro si concretizza: 1) nella cura delle sezioni 0-5 anni, attraverso i diversi elementi del servizio: patrimonio, spazi, aggiornamento del personale, attività di promozione con le scuole dell'infanzia, i nidi e gli spazi gioco, momenti di promozione in orari extrascolastici; 2) nell'incentivare il dono di un libro ai nuovi nati, da parte dei comuni; 3) nell'adesione all'evento provinciale.

Ragioni

Fino a non molto tempo fa, era opinione diffusa fra la popolazione che i bambini dovessero familiarizzare con i libri solo con l'ingresso nella scuola dell'obbligo (a 6 anni). Inoltre, pochi genitori comprendevano l'importanza della lettura ad alta voce per il benessere e lo sviluppo psichico dei propri figli in tenera età.

Anche le biblioteche non curavano in maniera specifica la sezione e le attività dedicate allo 0-3, preferendo concentrare la propria azione sulla fascia dei bambini delle scuole primarie o, al massimo, nella fascia 3-5 anni.

Risultati conseguiti

In questi anni il progetto NPL ha portato una indubbia attenzione sul settore prescolare, con investimento di risorse umane ed economiche. Si è così riscontrata una certa crescita di presenze dei bambini di questa età nelle biblioteche, con il risultato – da non sottovalutare – di una maggiore frequenza anche da parte dei genitori che li accompagnano.

Tutto questo fa presumere che la pratica della lettura in famiglia, ai bambini piccoli, sia aumentata in modo significativo.

Criticità emerse

Il ruolo dei pediatri in *Nati per Leggere* non è probabilmente seguito e “sfruttato” in tutte le sue potenzialità e su questo si deve senz'altro ancora lavorare molto, a partire dai singoli rapporti tra bibliotecario e pediatra, in ogni specifica realtà.

Nel 2013 non è stato invece mandato alle biblioteche il tradizionale questionario di verifica, che dovrà essere ripreso quanto prima.

Dati

	2011	2012	2013
n. biblioteche aderenti*	20	22	23
n. bibliografie distribuite	**	***	***
n. incontri con esperti	0	0	0
gadget distribuiti	1.580 (album)	1.730 (gioco "L'oca delle storie")	1.750 (gioco "Memory")
materiali per pubblicità	200**** 8.000*****	200**** 8.000*****	200**** 7.500*****
riviste per bambini (<i>Pimpa</i> e <i>Giulio Coniglio</i>)	1.700	1.760	1.230
nuove tessere create	n.r.	n.r.	n.r.

* Biblioteche che hanno partecipato all'evento di novembre.

** Le indicazioni bibliografiche sono contenute negli album (i gadget pensati anche per la funzione di informazione bibliografica).

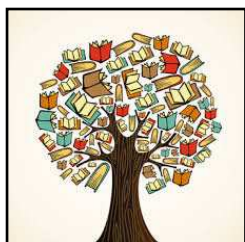
*** Le indicazioni bibliografiche sono contenute nei giochi "*L'oca delle storie*" e "*Memory*" (i gadget pensati anche per la funzione di informazione bibliografica).

**** Manifesti stampati per pubblicizzare l'iniziativa con richiamo ai programmi sul sito web.

***** Volantini stampati per pubblicizzare l'iniziativa (sul retro copertine dei libri della bibliografia).

Progetto “Le mappe blu. Percorsi alla scoperta di belle storie

Descrizione attività



Il sistema sostiene un progetto di promozione della lettura nelle biblioteca delle valli Brembana e Imagna, denominato *Le mappe blu. Percorsi alla scoperta di belle storie*. Il progetto consiste nell'organizzare incontri specifici rivolti alle classi delle scuole dell'infanzia e primaria, da tenersi preferibilmente in biblioteca. Il sistema – ritenendo strategica l'iniziativa per aumentare le motivazioni alla lettura e favorire l'iscrizione al servizio bibliotecario in zone “fragili” del proprio territorio di riferimento – propone

alle biblioteche di parteciparvi con le modalità di seguito descritte.

Ai comuni è chiesto un impegno economico di 240 euro, necessario a realizzare 4 incontri; la compartecipazione del sistema è di 240 euro, per i comuni con popolazione inferiore ai 4.000 abitanti, e di 120 euro per quelli con popolazione superiore.

La gestione del progetto è affidata alla Zeroventi Società Cooperativa Sociale Onlus di Brescia, aggiudicataria dell'appalto, mediante procedura aperta, di fornitura di servizi bibliotecari.

Ragioni

Il progetto si propone di:

- ⇒ incuriosire i bambini ai libri (e/o aumentarne la curiosità);
- ⇒ creare il desiderio nei bambini di risentire/rileggere/leggere le storie contenute nei libri letti/utilizzati negli incontri e proposti nelle bibliografie;
- ⇒ far tornare (o far andare) i bambini in biblioteca;
- ⇒ aumentare il numero dei prestiti, anche valorizzando l'interprestito;
- ⇒ coinvolgere i genitori.

Risultati conseguiti

Complessivamente il progetto ha avuto un riscontro positivo, soprattutto in termini di ritorno in biblioteca dei bambini e dei genitori dei bambini più piccoli. La consegna delle bibliografie ai bambini della scuola primaria ha consentito di dare indicazioni di lettura che vanno oltre i libri letti e presentati negli incontri, e le stesse bibliografie hanno favorito un buon utilizzo del servizio di interprestito.

Criticità emerse

Nell'organizzazione ci sono state situazioni in cui non si è riusciti a programmare due interventi nella stessa giornata, modalità utile a mantenere bassi i costi degli incontri.

Qualche intervento sembra non aver riscosso un sufficiente coinvolgimento dei gruppi e su questo si lavorerà per trovare nuove modalità per garantire il necessario interesse.

Con i gruppi della scuola dell'infanzia è mancato uno strumento capace di comunicare con la famiglia.

Dati

	2011	2012	2013
n. biblioteche aderenti	===	===	15
n. classi scuola primaria coinvolte	===	===	41
n. percorsi con la scuola primaria	===	===	62
n. bibliografie distribuite	===	===	1.240*
n. gruppi scuola dell'infanzia coinvolti	===	===	18
n. incontri scuola dell'infanzia	===	===	46

* Stima sulla base di media di 20 bambini per ogni gruppo classe.

Descrizione attività



Leggere l'arte è un progetto rivolto ai bambini di terza, quarta e quinta della scuola primaria. Con questo nuovo tema si continua con la formula avviata con *Leggere la scienza* e proseguita con *Leggere la storia antica*. Come per i progetti precedenti, gli strumenti utilizzati sono stati una bibliografia, una mostra itinerante e dei laboratori sui temi dell'arte proposti alle classi quarte. Il fascicolo, stampato in tipografia nel settembre 2011, presenta 118 libri.

L'opuscolo bibliografico è stato distribuito in tutte le scuole primarie del sistema, ai bambini frequentanti le classi 3^e nell'a.s. 2012/2013. La mostra ha presentato i libri della bibliografia e il sistema l'ha messa a disposizione delle biblioteche, fornendo una copia di ogni titolo e gli espositori necessari

all'allestimento. Il "pacchetto" è stato predisposto per facilitare l'organizzazione dell'iniziativa, evitando che ogni biblioteca, durante tutto il periodo della mostra, utilizzasse i propri libri, così rimasti disponibili al prestito fin dal primo giorno. I laboratori sull'arte sono stati volti all'analisi del lavoro dell'artista, alla conoscenza di pittori che hanno fatto la storia dell'arte, alla lettura di quadri famosi e all'osservazione attiva delle opere che hanno segnato i diversi stili artistici, sempre in stretta relazione con i libri della bibliografia.

Il sistema ha messo a disposizione delle biblioteche che hanno allestito la mostra, un laboratorio per ogni classe quarta primaria.

Ragioni

Il progetto è stato ideato per promuovere la disciplina dell'arte:

- ⇒ perché gli argomenti artistici sono interessanti e piacevoli da conoscere, sia attraverso la lettura, sia attraverso le illustrazioni;
- ⇒ perché i bambini sono molto attratti dall'immagine e i libri inseriti in questa bibliografia possono aiutarli ad approfondire la conoscenza della storia dell'arte, delle tecniche artistiche e degli artisti;
- ⇒ perché può contribuire all'interesse per il gusto estetico e a sviluppare la propria creatività.

Risultati conseguiti

Come già per i progetti sulla *scienza* e la *storia antica*, si è riscontrato che la formula proposta risulta particolarmente gradita alle biblioteche, che hanno potuto organizzare l'iniziativa con comodità, grazie alla messa a disposizione di tutti i materiali necessari. È stata anche l'occasione per aggiornare la sezione dei libri per bambini inerenti l'arte.

Il forte stimolo all'uso dei libri della bibliografia è risultato complessivamente proficuo e molte delle opere esposte nella mostre organizzate dalle biblioteche sono poi state richieste in prestito.

Criticità emerse

Non si è riusciti a verificare l'effettiva distribuzione della bibliografia nelle scuole dei comuni che non hanno allestito la mostra.

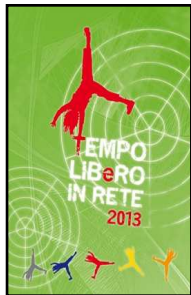
Dati

	2010/2011	2011/2012	2012/2013
n. biblioteche aderenti	18	17	18
n. bibliografie distribuite	2.200**	6.600*	2.200**
n. laboratori con le classi	46	46	48
n. bambini ai laboratori*	1.012***	1.012***	1.056***

* Distribuite a tutti i bambini della classi terze, quarte e quinte.

** Distribuite ai bambini delle classi terze.

*** Si è stimata una partecipazione di 22 bambini per ogni laboratorio.

Descrizione attività

Per i ragazzi della scuola secondaria di primo grado (ex scuola media) il sistema bibliotecario sostiene dal 2001 il progetto *Il piacere del TEMPO LIBERO*, che consiste in una proposta di lettura che fa perno sulla collaborazione con la scuola, ma che vuole essere “libera”, con il proposito di stimolare il piacere di leggere. A tutti i ragazzi che hanno frequentato le scuole secondarie di primo grado del territorio del sistema è stato consegnato l’opuscolo bibliografico: la bibliografia (51 titoli di narrativa e 2 di divulgazione, quasi tutti scelti dai bollettini mensili realizzati dal Coordinamento Librerie per ragazzi), denominata “TEMPO LIBERO IN RETE 2013”, è stata realizzata da alcune bibliotecarie del sistema, coordinate da Giancarlo Migliorati. Circa la metà delle classi che hanno ricevuto il fascicolo hanno poi partecipato ad un incontro di presentazione delle proposte di lettura, incontro nel quale i ragazzi hanno potuto ascoltare la lettura di brani tratti dai libri contenuti nella bibliografia. Per questa attività ci si è avvalsi di operatori esterni, esperti in attività di promozione della lettura. L’intento è quello di stimolare il piacere della lettura nei preadolescenti, utilizzando uno strumento (la bibliografia) che consente di far conoscere loro alcune delle novità librarie più interessanti. Il collegamento con la scuola è servito a raggiungere tutto il target e anche ad agire sugli stessi insegnanti, tenendoli informati sulle novità librarie che possono interessare i ragazzi.

Ragioni

Il progetto è stato riproposto sulla base del buon riscontro degli anni precedenti. Inoltre, l’età preadolescenziale – nella quale si colloca l’inizio dell’“abbandono della lettura” – ha sempre richiesto abilità particolari agli operatori nel lavoro con i ragazzi.

L’intervento del sistema, ancora una volta, ha perciò voluto supportare il maggior numero possibile di biblioteche e bibliotecari nel superare quello che può presentarsi come uno scoglio insormontabile (l’approccio e il lavoro con i preadolescenti).

Risultati conseguiti

L’interesse dimostrato dai ragazzi negli incontri – e il ritorno in tanti nelle biblioteche, con la bibliografia a cercare i libri proposti – è stato senz’altro significativo. La scelta di partecipare all’incontro di presentazione-lettura da parte di circa il 50% delle classi del territorio ha dimostrato un apprezzamento anche degli insegnanti a questa proposta. La formula proposta dal 2005, con gruppi più ristretti e senza supporto musicale, continua a rivelarsi azzeccata.

Va rimarcato l’obiettivo storico del sistema di essere riuscito negli anni a formare un gruppo di bibliotecarie che leggono molti libri per poi scegliere quelli da inserire nella bibliografia.

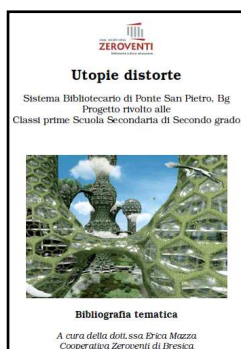
Criticità emerse

La mancata possibilità, per la maggior parte delle biblioteche, di dare continuità nell’azione di promozione con i preadolescenti, non valorizza totalmente l’efficacia di un’attività che si dimostra comunque positiva.

Dati

	2011	2012	2013
n. biblioteche aderenti al 3° livello*	19	17	22
n. bibliografie distribuite	6.000	6.000	6.400
n. interventi di animazione alla lettura	105	104	115
n. classi coinvolte	134	122	140
n. studenti partecipanti	3.046	2.560	3.059

* Biblioteche che garantiscono l’acquisto dei libri proposti nel fascicolo e organizzano gli incontri con le classi.

Descrizione attività

Il sistema promuove ed organizza appuntamenti di promozione alla lettura rivolti al pubblico dei “*giovani adulti*”, in collaborazione con gli istituti scolastici di istruzione secondaria presenti sul territorio.

Dal 2010, il sistema ha attivato il progetto *Teens* rivolto alle prime superiori, sul modello dell’iniziativa “*Il piacere del Tempo Libero*”.

Nel 2013 gli interventi sono stati condotti da un’operatrice della Zeroventi Società Cooperativa Sociale Onlus di Brescia (aggiudicataria dell’appalto, mediante procedura aperta, di fornitura di servizi bibliotecari) che ha proposto un percorso di romanzi *distopici*.

Ragioni

L’iniziativa nasce dall’idea di dare continuità al progetto *Il piacere del Tempo Libero*, che da diversi anni il sistema propone alle classi delle scuole secondarie di primo grado.

Estendendo l’iniziativa agli Istituti Superiori del territorio, si è voluto dare a questi ragazzi il messaggio che la biblioteca intende svolgere il proprio ruolo anche oltre il tradizionale “limite” del settore bambini/ragazzi (i 14 anni di età).

L’obiettivo è quello di sostenere la lettura in periodo della vita – l’adolescenza – dove forti possono essere le distrazioni verso altre attività del tempo libero e nel quale raramente la lettura è considerata “di moda”. Inoltre, è importante proporre ai ragazzi libri “non canonici”, non legati necessariamente a proposte didattiche.

Risultati conseguiti

Si continua a riscontrare un’attenzione dei docenti a questa proposta.

Nei ragazzi si è notata la curiosità verso il percorso di lettura proposto, che supera i canoni delle letture scolastiche.

Criticità emerse

Non è stato possibile fare una verifica dell’utilizzo della bibliografia consegnata e, in specifico, di quanti libri possano essere stati effettivamente letti dopo gli incontri di presentazione.

Dati

	2010/2011	2011/2012	2012/2013
n. bibliografie distribuite	200	150	200
n. interventi di promozione della lettura	8	6	8
n. classi coinvolte	8	6	8
n. studenti partecipanti	200	150	200

RIEPILOGO ATTIVITÀ SETTORE BAMBINI/RAGAZZI

biblioteca	Nati per Leggere 2013	Le Mappe Blu 2012/2013	Leggere l'arte 2012/2013	Tempo Lib(e)ro 2012/2013
	adesione	n. classi	n. classi	n. classi
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	X	3	4	12
ALMENNO SAN SALVATORE		5		
AMBIVERE	X			
BARZANA				
BEDULITA				
BERBENNO		4	3	4
BONATE SOPRA	X			
BONATE SOTTO			3	9
BOTTANUCO	X			8
BRACCA				
BREMBATE DI SOPRA	X		4	10
BREMBILLA		3		
CALUSCO D'ADDA				
CAMERATA CORNELLO				
CAPIZZONE				
CAPRIATE SAN GERVASIO	X			
CAPRINO BERGAMASCO	X			
CARVICO	X		2	4
CHIGNOLO D'ISOLA				
CISANO BERGAMASCO				9
CORNA IMAGNA				
CORNALBA				
COSTA VALLE IMAGNA				
FILAGO			1	3
FUIPIANO VALLE IMAGNA				
GEROSA				
LENNA				
LOCATELLO				
MADONE	X			4
MAPELLO	X		2	4
MEDOLAGO	X			
OLTRE IL COLLE				
PALAZZAGO				
PIAZZA BREMBANA		5		
PONTE SAN PIETRO	X		4	12
PONTERANICA	X		3	6
PONTIDA				4
PRESEZZO	X		3	7
RONCOLA	X	3	1	
SAN GIOVANNI BIANCO		6		2
SAN PELLEGRINO TERME	X	4	3	3
SANTA BRIGIDA		4		
SANT'OMOBONO TERME		2		
SEDRINA		6		
SERINA		5		4
SOLZA	X			
SORISOLE	X		4	11
SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII	X		2	4
STROZZA		4		
SUISIO	X		2	9
TERNO D'ISOLA	X		3	9
UBIALE CLANEZZO		3		
VALBREMBO	X			
VALNEGRA				
VILLA D'ADDA	X		2	2
ZOGNO		2	2	
totali	23	59	48	140

a r e a
servizi informativi

Descrizione attività



Il sistema bibliotecario aderisce al progetto provinciale per l'utilizzo del software *B-Evolution* nelle biblioteche bergamasche. Il programma, di

proprietà della Provincia di Bergamo, è sviluppato da Fondazione Politecnico di Milano, che ne cura anche la manutenzione e l'assistenza.

B-Evolution è un software *web oriented*, che consente di gestire i documenti delle biblioteche collegate come “un unico patrimonio fisicamente distribuito”. Il lettore, ricevendo la tessera di iscrizione al servizio, è automaticamente utente di tutte le biblioteche associate.

Il programma dispone inoltre di un modulo che permette agli operatori di ogni singola biblioteca di accodare da remoto il materiale documentario, per una più efficace gestione del patrimonio posseduto.

Dal 2010, si è anche avuta l'attivazione del modulo che permette al bibliotecario di avvisare gli utenti con SMS dell'arrivo dei documenti richiesti con l'interprestito

Tutte le spese inerenti al programma sono state interamente assorbite dall'Amministrazione provinciale.

Ragioni

Il percorso iniziato dal 2004 nelle biblioteche bergamasche, per l'adozione di una nuova architettura informatica, è stato motivato dalla volontà di realizzare una rete di collegamento fra biblioteche che, grazie ad internet, consenta agli utenti:

- ⇒ di conoscere in tempo reale da casa i documenti (libri e materiale multimediale) posseduti da tutte le biblioteche e la loro disponibilità al prestito (tramite il sito <http://opac.provincia.bergamo.it/>);
- ⇒ di richiedere da remoto libri in interprestito, 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno;
- ⇒ di farsi recapitare e di poter restituire ogni opera in qualunque biblioteca bergamasca.

Risultati conseguiti

Dalla messa a regime del software (2006), i prestiti effettuati nel sistema con *B-Evolution* sono passati da 309.324 a 524.701, con un incremento di quasi il 70% (+6% tra 2012 e 2013). A questo importante risultato ha molto contribuito la messa a punto di un modulo di interprestito efficace – fenomeno che dal 2010 ha coinvolto in maniera massiccia anche i DVD.

Con i risultati 2013, il sistema dell'area Nord-Ovest si conferma al secondo posto tra i sistemi bibliotecari bergamaschi per numero di prestiti effettuati. Un dato che più di altri testimonia del lavoro fatto dalle biblioteche e dal sistema per migliorare la quantità e la qualità dei servizi offerti all'utenza.

Criticità emerse

B-Evolution non sembra avere futuro: il programma non è riuscito a travalicare i confini provinciali e ad essere commercializzato. Ora, ad anni di distanza dalla sua creazione, di fronte alla necessità di una ampia risistemazione e ad un ammodernamento del prodotto, i costi di investimento, assistenza e manutenzione paiono superiori a quelli dei programmi concorrenti presenti sul mercato. Sulla base di questa considerazione i sistemi bibliotecari intercomunali bergamaschi peverranno dunque alla scelta di un nuovo software nel corso del 2014 e all'abbandono della logica di programmi “fatti in casa”.

Dati

	2011	2012	2013
n. prestiti effettuati con B-E	453.637	494.903	524.701

Descrizione attività

Il sistema dispone di un proprio sito web – pubblicato all’indirizzo www.sbi.nordovest.bg.it – che rende fruibili informazioni relative ai servizi offerti dalle biblioteche (localizzazione, recapiti, orari, personale, regolamenti dei servizi offerti, periodici posseduti, ecc.), agli eventi promossi dalle singole realtà e alle iniziative e ai servizi promossi in ambito sistemico. Il sito contiene inoltre una sezione da cui è possibile scaricare materiali informativi (documenti, dispense, ecc.), software di produttività, un modulo per la gestione delle iniziative.

Ogni singola biblioteca può curare autonomamente la manutenzione delle pagine ad essa riservate, mentre la supervisione generale e la manutenzione delle pagine specifiche del sistema è affidata all’Ufficio di coordinamento.

Il sito dà particolarmente risalto alla promozione degli eventi culturali del territorio (che vengono infatti pubblicati nella *home page*), in un’ottica di *community information*.

Ragioni

Con il sito web del sistema, si è voluto favorire tra gli utenti (anche potenziali) la conoscenza dei servizi offerti e delle iniziative promosse dalle singole realtà bibliotecarie, attraverso l’utilizzo delle nuove tecnologie.

La costruzione centralizzata permette inoltre di realizzare economie di scala e di offrire, soprattutto alle piccole realtà, uno strumento di comunicazione prezioso che difficilmente potrebbero realizzare con proprie risorse.

Risultati conseguiti

Il sito del sistema ha permesso la costruzione di un “archivio” aggiornato di informazioni accessibile *on line* riguardanti i dati essenziali per la conoscenza delle biblioteche aderenti al sistema.

L’utilizzo di nuove tecnologie agisce inoltre come elemento di alfabetizzazione informatica sia per gli operatori e sia per gli utenti. Il sito è poi implementato con alcuni moduli di gestione e di controllo di attività e servizi erogati dal sistema, come quello fornito dal centro stampa.

Importante è la possibilità per le biblioteche e le amministrazioni comunali di presentare le proprie iniziative in ambito culturale a tutta la comunità degli utenti (e non solo a quella locale), fornendo un’immagine di compattezza e uniformità (anche grafica e comunicativa).

Criticità emerse

Il numero di eventi inseriti nel sito nel 2013 è significativamente aumentato rispetto al biennio precedente. Tuttavia, si ritiene che l’attività potrebbe dare risultati superiori. Si nota che alcune biblioteche hanno un’attenzione consolidata verso il popolamento, mentre altre non riescono a segnalare nulla o quasi.

Va dunque preso atto che complessivamente l’abitudine nei bibliotecari ad occuparsi della comunicazione in internet non è ancora consolidata. Il sistema dovrà nei prossimi anni trovare i “giusti” correttivi.

Dati

	2011	2012	2013
n. pagine web	278	256	312
n. eventi segnalati	254	237	294

EVENTI INSERITI SUL SITO WEB

<i>biblioteca</i>	2013
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	15
ALMENNO SAN SALVATORE	7
AMBIVERE	0
ANTENNA EUROPEA DEL ROMANICO	4
BERBENNO	1
BREMBILLA	1
BONATE SOPRA	22
BONATE SOTTO	0
BOTTANUCO	4
BREMBATE DI SOPRA	4
CALUSCO D'ADDA	3
CAPRIATE SAN GERVASIO	37
CAPRINO BERGAMASCO	9
CARVICO	1
CHIGNOLO D'ISOLA	0
CISANO BERGAMASCO	10
COSTA VALLE IMAGNA	0
FILAGO	7
LOCATELLO	4
MADONE	5
MAPELLO	2
MEDOLAGO	0
PALAZZAGO	2
PIAZZA BREMBANA	5
PONTE SAN PIETRO	95
PONTERANICA	1
PONTIDA	4
PRESEZZO	10
SAN GIOVANNI BIANCO	8
SAN PELLEGRINO TERME	6
SANTA BRIGIDA	2
SANTOMOBONO TERME	4
SOLZA	0
SORISOLE	2
STROZZA	1
SUISIO	4
TERNO D'ISOLA	12
UBIALE CLANEZZO	0
VALBREMBO	0
ZOGNO	2
totali	294

Descrizione attività

Il sistema fornisce stampe di materiali cartacei promozionali inerenti le attività promosse dalle biblioteche convenzionate nei formati A4, A3, A2, A1, 70x50 e 70x100, utilizzando una *workstation*, un notebook, una stampante laser c/bn A4 e A3, un plotter, uno scanner ad alta risoluzione oltre a software di produttività specifici. Il centro stampa dispone inoltre di macchinari dedicati alla cosiddetta “attività di dopostampa” (tagliarisme, brossuratrice, plastificatrice a bobina, cucipiega, piegatrice) e apparecchiature per la documentazione in digitale (videoproiettore, videocamera, fotocamera), di tipo “semi-professionale”, spesso utilizzati per documentare interventi di particolare rilievo durante incontri formativi o rassegne. Il centro stampa non garantisce sempre la composizione del materiale promozionale, che deve essere inoltrato dai comuni in formato elettronico.

Ragioni

L’attività del centro stampa è volta a favorire la produzione di materiale promozionale cartaceo di buona qualità, che si ponga a metà strada tra la produzione “in proprio” e la produzione tipografica, contribuendo ad una migliore e più efficace gestione della comunicazione dei servizi attivati e delle iniziative promosse dalle biblioteche del sistema.

Dal 2010, dopo alcune riflessioni riguardanti l’acquisto eventuale di nuovi strumenti di produzione, si è constatata la convenienza nell’utilizzare la stampa e la confezione tipografica – visti i costi molto competitivi applicati dagli operatori del settore – e di conseguenza si è deciso di potenziare la progettazione grafica utilizzando strumenti di produttività *open source* per contenerne i costi.

Risultati conseguiti

Il centro stampa è in grado di fornire – a tutte le biblioteche e agli uffici cultura dei comuni aderenti al sistema –, stampe, in bianco e nero o a colori, di manifesti, volantini e altro materiale promozionale di iniziative organizzate o patrocinate dalle Amministrazioni aderenti al sistema in ambito culturale. La stampa avviene celermente e la consegna è effettuata ai richiedenti tramite il furgone dell’interprestito.

Criticità emerse

Anche in questo caso, si continuano a riscontrare atteggiamenti differenti da parte delle biblioteche del sistema: alcune tendono ad usufruire intensivamente del servizio; altre non lo utilizzano affatto (pur non essendoci motivi oggettivi che impediscano a queste biblioteche di rivolgersi al centro stampa).

Dati

	2011	2012	2013
n. enti coinvolti	42	32	29
n. materiali stampati	74.502 (di cui 66.167 stampati “in proprio” e 8.335 in tipografia)	65.344 (di cui 39.038 stampati “in proprio” e 25.842 in tipografia)	43.645 (di cui 32.125 stampati “in proprio” e 11.520 in tipografia)

RIEPILOGO STAMPE

“in proprio”

biblioteca	abitanti al 31/12/2012	fascia		A4		A3		A2		A1		A4 speciale		A3 speciale		A2 speciale		A1 speciale		totale spesa	rimborso dovuto al sistema bibliotecario
				effettuato	spesa	effettuato	spesa	effettuato	spesa	effettuato	spesa	effettuato	spesa	effettuato	spesa	effettuato	spesa	effettuato	spesa		
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	6.062	3	€ 450,00	100	€ 7,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 7,50	€ -
ALMENNO SAN SALVATORE	5.802	3	€ 450,00	724	€ 54,30	0	€ -	0	€ -	0	€ -	100	€ 7,50	50	€ 7,50	0	€ -	0	€ -	€ 69,30	€ -
AMBIVERE	2.373	2	€ 300,00	400	€ 30,00	82	€ 12,30	32	€ 28,80	0	€ -	0	€ -	28	€ 4,20	3	€ 2,70	0	€ -	€ 78,00	€ -
BONATE SOPRA	9.156	4	€ 600,00	1.330	€ 99,75	697	€ 104,55	25	€ 22,50	1	€ 1,13	584	€ 43,80	155	€ 23,25	7	€ 6,30	1	€ 1,13	€ 302,40	€ -
BONATE SOTTO	6.698	3	€ 450,00	450	€ 33,75	0	€ -	0	€ -	0	€ -	150	€ 11,25	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 45,00	€ -
BOTTANUCO	5.239	3	€ 450,00	1.100	€ 82,50	20	€ 3,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 85,50	€ -
CAPRIATE SAN GERVASIO	7.978	4	€ 600,00	0	€ -	550	€ 82,50	0	€ -	0	€ -	503	€ 37,73	70	€ 10,50	0	€ -	0	€ -	€ 130,73	€ -
CAPRINO BERGAMASCO	3.135	2	€ 300,00	0	€ -	65	€ 9,75	0	€ -	0	€ -	0	€ -	15	€ 2,25	0	€ -	0	€ -	€ 12,00	€ -
CARVICO	4.674	2	€ 300,00	15	€ 1,13	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 1,13	€ -
CISANO BERGAMASCO	6.359	3	€ 450,00	1.005	€ 75,38	111	€ 16,65	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 92,03	€ -
CORNA IMAGNA	946	1	€ 150,00	0	€ -	50	€ 7,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	20	€ 3,00	0	€ -	0	€ -	€ 10,50	€ -
COSTA SERINA	982	1	€ 150,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	100	€ 7,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 7,50	€ -
CUSIO	251	1	€ 150,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	20	€ 1,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 1,50	€ -
FUIPIANO VALLE IMAGNA	221	1	€ 150,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	20	€ 1,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 1,50	€ -
LOCATELLO	845	1	€ 150,00	100	€ 7,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 7,50	€ -
MAPELLO	6.617	3	€ 450,00	400	€ 30,00	20	€ 3,00	0	€ -	0	€ -	50	€ 3,75	10	€ 1,50	0	€ -	0	€ -	€ 38,25	€ -
PIAZZA BREMBANA	1.205	1	€ 150,00	70	€ 5,25	17	€ 2,55	0	€ -	0	€ -	30	€ 2,25	5	€ 0,75	0	€ -	0	€ -	€ 10,80	€ -
PONTE SAN PIETRO	11.758	4	€ 600,00	1.292	€ 96,90	590	€ 88,50	0	€ -	39	€ 43,88	3.465	€ 259,88	1.541	€ 231,15	0	€ -	26	€ 29,25	€ 749,55	€ 149,55
PONTERANICA	6.894	3	€ 450,00	100	€ 7,50	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 7,50	€ -
PONTIDA	3.238	2	€ 300,00	150	€ 11,25	0	€ -	30	€ 27,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 38,25	€ -
SAN GIOVANNI BIANCO	5.048	3	€ 450,00	800	€ 60,00	55	€ 8,25	1	€ 0,90	0	€ -	165	€ 12,38	55	€ 8,25	0	€ -	0	€ -	€ 89,78	€ -
SANTA BRIGIDA	583	1	€ 150,00	50	€ 3,75	10	€ 1,50	0	€ -	0	€ -	120	€ 9,00	30	€ 4,50	0	€ -	0	€ -	€ 18,75	€ -
SANTOMOBONO TERME	3.557	2	€ 300,00	875	€ 65,63	170	€ 25,50	0	€ -	0	€ -	50	€ 3,75	50	€ 7,50	0	€ -	0	€ -	€ 102,38	€ -
SISTEMA BIBLIOTECARIO				3.320		0		0		0		1.053		190		5		2			
SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII	4.384	2	€ 300,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	15	€ 1,13	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 1,13	€ -
STROZZA	1.121	1	€ 150,00	2.000	€ 150,00	300	€ 45,00	30	€ 27,00	10	€ 11,25	200	€ 15,00	30	€ 4,50	3	€ 2,70	3	€ 3,38	€ 258,83	€ -
SUISIO	3.914	2	€ 300,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	50	€ 3,75	10	€ 1,50	0	€ -	0	€ -	€ 5,25	€ -
TERNO D'ISOLA	7.884	4	€ 600,00	3.575	€ 268,13	20	€ 3,00	0	€ -	0	€ -	500	€ 37,50	60	€ 9,00	0	€ -	0	€ -	€ 317,63	€ -
UBIALE CLANEZZO	1.405	1	€ 150,00	1.600	€ 120,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	200	€ 15,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	€ 135,00	€ -
totali	118.329			19.456	€ 1.210,20	2.757	€ 413,55	118	€ 106,20	50	€ 56,25	7.375	€ 474,15	2.319	€ 319,35	18	€ 11,70	32	€ 33,75	€ 2.625,15	€ 149,55

in tipografia

biblioteca	prodotto	formato	copie	copie complessive
SISTEMA BIBLIOTECARIO	VOLANTINI MISTER TAO	A5	5.260	5.260
SISTEMA BIBLIOTECARIO	LOCANDINE MISTER TAO	A3	250	250
PIAZZA BREMBANA	PIEGHEVOLI VALLE IN SCIENZA	10X10 3 ANTE	3.350	3.350
PIAZZA BREMBANA	LOCANDINE VALLE IN SCIENZA	34X48	345	345
SISTEMA BIBLIOTECARIO	PIEGHEVOLI AMBIMBE	10X10 3 ANTE	2.100	2.100
SISTEMA BIBLIOTECARIO	LOCANDINE AMBIMBE	34X48	215	215
totali			11.520	11.520

Descrizione attività

Il sistema ha offerto a tutte le biblioteche – grazie al lavoro del responsabile dei servizi informativi – attività di consulenza e intervento per l'utilizzo di *B-Evolution* (sia per quanto riguarda la gestione del prestito e la ricerca in OPAC sia per quanto riguarda la formazione alla procedura di accodamento da remoto) e per l'uso dei software di produttività più diffusi. Inoltre, le biblioteche del sistema si sono potute avvalere della consulenza del responsabile dei servizi informativi rispetto all'hardware, sia in relazione ad alcune operazioni di ottimizzazione delle apparecchiature e sia in merito alle scelte da compiere in sede di acquisto.

Dal 2008 si è provveduto a dotare il sistema di alcuni strumenti hardware (due pc e due stampanti laser b/n) come materiale sostitutivo di analoghi dispositivi in riparazione o danneggiati. Tali apparecchiature possono essere richieste dai bibliotecari e utilizzate in via temporanea in modo da ovviare ad interruzioni operative prodotte dall'indisponibilità degli strumenti informatici di lavoro.

Ragioni

L'automazione in biblioteca ha ormai un ruolo fondamentale. Inoltre, agli operatori sono sempre più richieste competenze nell'uso degli strumenti informatici e delle risorse elettroniche.

Di contro, va segnalato che i bibliotecari non ricevevano normalmente una formazione continua all'uso delle nuove tecnologie. Pertanto, l'intervento del sistema è stato volto a fornire alle biblioteche un supporto operativo e di conoscenza che ha permesso di ottimizzare l'utilizzo degli strumenti hardware e software in relazione ai servizi erogati.

Risultati conseguiti

Oltre ai numerosi interventi risolutivi sui problemi tecnici segnalati, l'attività di consulenza è stata determinante per una crescita diffusa di conoscenza tra i bibliotecari circa le problematiche inerenti l'utilizzo degli strumenti hardware e software. Si è raggiunto un discreto grado di autonomia nell'uso di *utilities* di produttività comune.

Criticità emerse

È purtroppo assodata, soprattutto nelle piccole realtà (ma non solo), una forte obsolescenza del materiale hardware che non viene sostituito. Si riscontra inoltre una difficoltà delle amministrazioni di riferimento all'aggiornamento e alla manutenzione delle macchine.

In pochi casi si è avviato per mezzo di alcune utilità di assistenza remota che hanno permesso le operazioni senza intervento *on site*. In diversi casi invece si è resa necessaria una verifica sul posto per la complessità delle problematiche emerse. Manca inoltre un piano adeguato di formazione destinato ai colleghi e dedicato alle nuove tecnologie (web 2.0, gestione Wi-Fi, e-book reader, device mobili, ecc.).

Dati

	2011	2012	2013
n. enti coinvolti	22	13	19
n. visite a enti	53	42	65
km. percorsi	1.770	1.862	1.593

Descrizione attività

Per la prima volta, il sistema ha messo a disposizione un fondo complessivo di 4.000 euro, a beneficio delle biblioteche che nel corso del 2013 hanno installato un servizio Wi-Fi all'interno o all'esterno ("bolla Wi-Fi") delle proprie mura.

Il sostegno economico del sistema è avvenuto prevalentemente sotto forma di contributo diretto al Comune (7 casi); in una situazione è consistito nell'erogazione di un "buono" per l'acquisto di libri o dvd presso un fornitore individuato dal sistema stesso.

Ragioni

Il sistema sostiene ogni innovazione tecnologica che favorisca la connessione delle persone in internet. In specifico, è obiettivo del sistema la diffusione della tecnologia Wi-Fi nelle biblioteche aderenti.

Si ritiene infatti che il servizio Wi-Fi, soprattutto se erogato in forma gratuita, possa:

- * corrispondere appieno alla visione della biblioteca pubblica come "centro informativo locale";
- * rispondere all'obiettivo di "alfabetizzazione informatica" tipico del servizio;
- * accrescere il numero degli utenti interessati a frequentare la biblioteca;
- * aumentare i tempi medi di permanenza dei cittadini nella struttura;
- * favorire le tante persone che non dispongono a casa di una connessione ad internet.

Risultati conseguiti

Tutti gli 8 benefici di 500 euro cadauno previsti dall'iniziativa sono stati concessi.

I comuni risultati beneficiari sono stati: Almenno San Bartolomeo, Calusco d'Adda, Filago, Solza, Suisio, Terno d'Isola, Sotto il Monte Giovanni XXIII, Ubiale Clanezzo.

Criticità emerse

Il progetto è stato molto apprezzato dalle amministrazioni comunali. L'obiettivo è stato pienamente raggiunto ed è significativo che, anche grazie all'intervento del sistema, in un solo anno quasi il 15% dei comuni convenzionati si sia dotato di tecnologia Wi-Fi per la libera navigazione in internet dei cittadini. Si pensa dunque di riproporre l'iniziativa anche nel 2014.

Il progetto – come tutti i sistemi che prevedono l'erogazione di contributi/buoni – ha inoltre richiesto un basso impatto di procedure amministrative e di fabbisogno di personale.

È invece mancato un raccordo "politico" su questo tipo di servizio: per il futuro, è auspicabile che si concordino regole e modalità di erogazione comuni a livello di sistema.

Dati

	2011	2012	2013
valore impegni di spesa assunti	===	===	€ 4.000,00
n. biblioteche beneficiarie	===	===	8

a r e a
servizi generali

Descrizione attività

Per garantire il funzionamento del sistema, si è creato uno staff di bibliotecari, reperiti ciascuno in base ad una riconosciuta capacità professionale specifica. Sono stati finora individuati:

- il coordinatore del sistema (*Marco Locatelli*)
- il responsabile dei servizi informativi (*Claudio Galante*)
- il responsabile del settore bambini/ragazzi (*Giancarlo Migliorati*)
- il responsabile della documentazione del territorio (*Gian Luca Baio*)
- l'addetto al centro stampa (*Pierangelo Usubelli*)

Ragioni

La scelta di avvalersi di un pool di bibliotecari per la gestione del sistema è motivata dalla considerazione che il coordinamento del sistema si garantisce meglio con la creazione di una struttura (un ufficio) piuttosto che puntando su un'unica figura professionale (il coordinatore). L'avere a disposizione più referenti del sistema permette inoltre il reperimento di professionalità maggiormente specializzate, nonché una certa flessibilità nella conduzione del sistema (si reperisce personale, e se ne modulano gli incarichi, solo in base a precise progettualità). L'insieme dei differenti responsabili (l'ufficio di coordinamento) offre inoltre alle biblioteche un quadro "polifonico" a cui riferirsi per la conduzione delle diverse azioni del sistema.

Risultati conseguiti

Il sistema è in grado di diversificare con buona sicurezza le proprie attività (spaziando dall'informatica alle iniziative per bambini/ragazzi, da attività formative al sostegno alla comunicazione, ecc.) e di gestirle con relativa autorevolezza.

Criticità emerse

Ciascuno dei differenti responsabili del sistema ha avuto a disposizione un monte ore di lavoro eccessivamente contenuto rispetto alle attività affidate. Sarebbe necessario aumentare gli incarichi a ciascuno di essi per almeno il 25% delle ore di lavoro. I limiti di bilancio non hanno finora potuto dar corso ad ampliamenti degli incarichi.

Dati

	2011	2012	2013
n. referenti del sistema	5	5	5
spese per il coordinamento del sistema	€ 51.720,03	€ 52.941,83	€ 51.688,00

Descrizione attività

Il sistema bibliotecario ha organizzato con una certa regolarità momenti di formazione e di aggiornamento per bibliotecari e volontari. Gli incontri hanno avuto un taglio di tipo “seminariale”; i temi sono stati scelti dalla Commissione Tecnica o dai differenti responsabili di sistema, tenendo in considerazione i progetti attivati.

È continuata l’attività di ripresa con videocamera degli appuntamenti (i filmati sono stati poi messi a disposizione a tutti gli interessati).

Da segnalare l’organizzazione di un viaggio-studio presso alcune realtà significative del torinese (Biblioteca “Archimede” di Settimo Torinese, Biblioteche “Villa Amoretti” e “Primo Levi” di Torino, Laboratorio di lettura “Pinocchio” di Torino).

Ragioni

È importante sottolineare che, in un’epoca di profondi cambiamenti tecnologici e di esplosione delle informazioni, la formazione del personale bibliotecario è aspetto vitale per garantire un servizio di pubblica lettura capace di soddisfare adeguatamente le esigenze dell’utente-lettore.

Particolare rilievo costituisce anche la formazione dei numerosi volontari presenti nelle biblioteche del sistema (a partire dai ragazzi del servizio civile): il volontariato, se ben organizzato e formato, può infatti apportare benefici ai servizi.

Risultati conseguiti

Durante il 2013, il sistema ha organizzato i seguenti incontri formativi:

periodo	durata	argomento	relatore	partecipanti	videoripresa
06/03/2013	3h	La gestione dello stress in ambito lavorativo	Michela Colosio	13	X
13/05/2013	12h	Viaggio-studio alle biblioteche torinesi		17	
25/05/2013	3h	Volontari in biblioteca oggi	Nerio Agostini	15	X
22/10/2013	3h	Le biblioteche salvate dai bambini	M. Bonomelli e S. Foti Emanuela Nava	23	X
13/11/2013	2h	Introduzione a Media Library On Line	Silvia Franchini	21	X
<i>totali</i>	<i>23h</i>			<i>89</i>	<i>4</i>

Criticità emerse

La buona frequenza riscontrata ai corsi testimonia che l’attività continua ad avere un certo successo (il dato 2012 è dovuto al grande successo degli 8 incontri di “Bibliotec@mica”, corso specifico per i volontari che operano nelle biblioteche della provincia di Bergamo).

Continuano ad avere una maggiore affluenza gli appuntamenti dedicati ad argomenti legati all’attività del settore bambini/ragazzi.

Tuttavia, si segnala che per alcuni bibliotecari permane la difficoltà nel partecipare agli incontri formativi a causa dell’indisponibilità di ore di lavoro destinate all’aggiornamento.

Mancano momenti formativi dedicati specificatamente agli amministratori locali: è un’attività che dovrà essere messa in cantiere negli anni a venire.

Dati

	2011	2012	2013
n. giornate formative organizzate	5	9	5
n. corsisti	83	463	89
n. corsi videoripresi	1	8	4

Descrizione attività

Dall'estate 2010, il sistema mette a disposizione “pacchetti” di 24 ore ciascuno a beneficio di biblioteche intenzionate a ridurre i propri periodi di chiusura estiva.

Le biblioteche sono state selezionate privilegiando le realtà dotate di un solo operatore e con popolazione di riferimento tra i 1.000 e i 5.000 abitanti.

L'attività è stata affidata a una ditta esterna (la Cooperativa Sociale Zeroventi di Brescia), esperta nella gestione di servizi di pubblica lettura e documentazione.

Dal 2012, si è inoltre stipulato un accordo con la Comunità Montana Valle Imagna al fine di supportare le biblioteche più “fragili” (a partire dalle “One Person Library”), con l'obiettivo di realizzare progetti di revisione del patrimonio documentario, secondo la letteratura in materia. Le attività riguardano principalmente la selezione, lo scarto, la catalogazione di documenti a stampa e multimediali già presenti nell'OPAC, nonché attività di formazione, aggiornamento e supporto al personale delle biblioteche interessate.

Ragioni

La realtà prevalente nel sistema è la biblioteca gestita con un solo bibliotecario (43 biblioteche dispongono di un solo operatore, 13 di più di un bibliotecario e 7 sono interamente gestite da volontari). In queste situazioni, uno dei problemi più cogenti è mantenere aperto il servizio nei periodi di assenza del bibliotecario (dovuti a malattia, infortunio, ferie, permesso), con particolare riferimento al periodo estivo.

Va inoltre considerato che l'utenza è sempre più esigente ed attenta, ritenendo giustamente il servizio essenziale in tutto l'arco dell'anno e mal tollerandone le lunghe interruzioni.

È infine da sfatare il “mito” delle biblioteche poco utilizzate durante l'estate, retaggio di una cultura che fa della biblioteca un servizio a mero supporto delle esigenze scolastiche: in molti servizi, nei mesi caldi dell'anno si registrano veri e propri picchi di prestiti e utenti (inoltre, si pensi anche all'importanza strategica dell'apertura in estate delle biblioteche operanti in luoghi turistici e di villeggiatura).

La convenzione con la Comunità Montana Valle Imagna è invece stata pensata per rispondere alle “fatiche” di bibliotecari e amministratori nel cimentarsi in azioni di svecchiamento delle raccolte: sono infatti ancora forti le resistenze e le paure a mandare al macero dei libri usurati, superati o mai usciti in prestito.

Risultati conseguiti

Durante l'anno si sono riusciti ad offrire 14 “pacchetti” ad altrettante amministrazioni, accogliendo tutte le richieste (dunque, senza dover ricorrere a graduatorie).

La gestione è risultata sufficientemente fluida, senza comportare al sistema o alle amministrazioni aderenti particolari appesantimenti organizzativi e burocratici.

Criticità emerse

Il progetto è risultato particolarmente gradito da amministratori locali e bibliotecari, ma soprattutto dai numerosi utenti delle realtà interessate.

Da migliorare, in taluni casi, i “passaggi di consegne” tra bibliotecario dipendente comunale e il personale della ditta appaltatrice.

Dati

	2011	2012	2013
n. biblioteche coinvolte	12	11	14

d a t i
contabili

ENTRATE / USCITE

ENTRATE			
<i>cap.</i>	<i>descrizione</i>	<i>esercizio finanziario 2013</i>	
		<i>accertato</i>	
2340	CONTRIBUTO DALLA PROVINCIA PER SISTEMA BIBLIOTECARIO	€	27.608,05
2350	CONTRIBUTI DA COMUNI E SPONSOR PER SISTEMA BIBLIOTECARIO	€	148.334,69
<i>totali</i>		€	175.942,74
USCITE			
<i>cap.</i>	<i>descrizione</i>	<i>esercizio finanziario 2013</i>	
		<i>impegnato</i>	<i>da impegnare</i>
3795	SISTEMA BIBLIOTECARIO	€ 157.230,67	€ 17.712,07
3800	IRAP SISTEMA BIBLIOTECARIO	€ 200,00	€ 800,00
		€	175.942,74
SBILANCIO		€	-

ACCERTAMENTI DI ENTRATA

descrizione	atto	accertamento di entrata	esercizio finanziario	capitolo	totali
CONTRIBUTI EX L.R. 81/1985 - FONDO 2012 (SALDO)	DET. 120-177 DEL 24/11/2012	€ 1.608,05	2013	2340	€ 27.608,05
CONTRIBUTI EX L.R. 81/1985 - FONDO 2013	DET. 120-195 DEL 05/12/2013	€ 26.000,00	2013	2340	
RIMBORSO DA ENTI ADERENTI AL PROGETTO "EXTRATHECA"	DET. 120-229 DEL 29/12/2012	€ 6.300,00	2013	2350	€ 148.334,69
CONTRIBUTO FONDAZIONE ASM PER "NATI PER LEGGERE 2012"	DET. 120-1 DEL 08/01/2013	€ 3.000,00	2013	2350	
RIMBORSO DA ENTI ADERENTI AL PROGETTO "EXTRATHECA"	DET. 120-33 DEL 21/02/2013	€ 3.000,00	2013	2350	
SPONSORIZZAZIONI APPALTO FORNITURA LIBRI	DET. 120-94 DEL 03/07/2013	€ 8.470,00	2013	2350	
RIMBORSO DA COMUNE DI DALMINE PER SPESE GARA APPALTO FORNITURA LIBRI	DET. 120-94 DEL 03/07/2013	€ 3.621,50	2013	2350	
QUOTA DI COFINANZIAMENTO ENTI ADERENTI - ANNO 2013	DET. 120-95 DEL 03/07/2013	€ 118.643,19	2013	2350	
RIMBORSO DA ENTI ADERENTI AL PROGETTO "EXTRATHECA"	DET. 120-116 DEL 08/08/2013	€ 1.000,00	2013	2350	
CONTRIBUTO FONDAZIONE ASM PER "NATI PER LEGGERE 2013"	DET. 120-159 DEL 29/10/2013	€ 2.500,00	2013	2350	
RIMBORSO DA PROMOISOLA PER LIBRI PER "FIERA DEL LIBRO DELL'ISOLA BERGAMASCA"	===	€ 1.800,00	2013	2350	
totale					€ 175.942,74

IMPEGNI DI SPESA – RESIDUI 2009, 2010, 2011 E 2012

descrizione	atto	impegno di spesa	esercizio finanziario	capitolo	totali	somme a disposizione IN ORIGINE	somme a disposizione CORRENTI
RASSEGNA "PER ANTICHE CONTRADE" - 6A EDIZIONE	DET. 120-93 DEL 02/07/2013	€ 200,00	RESIDUI 2009	3795	€ 498,17	€ 498,17	€ -
FORNITURA BOBINE PER MACCHINA PLASTIFICATRICE	DET. 120-203 DEL 17/12/2013	€ 298,17	RESIDUI 2009	3795			
ACQUISTO MARCHE DA BOLLO PER STIPULA ACCORDO QUADRO CON A.P.S. "AMICI DELLE BIBLIOTECHE BERGAMASCHE"	DET. 120-127 DEL 19/09/2013	€ 48,00	RESIDUI 2010	3795	€ 48,00	€ 140,05	€ 92,05
PARTECIPAZIONE A PROGETTO "COMUNICARE NATI PER LEGGERE - FASE 2"	DET. 120-99 DEL 16/07/2013	€ 500,00	RESIDUI 2011	3795	€ 920,00	€ 968,22	€ 48,22
RIMBORSO COPERTURA ASSICURATIVA ALL'A.P.S. "AMICI DELLE BIBLIOTECHE BERGAMASCHE" - ANNO 2013	DET. 120-172 DEL 06/11/2013	€ 420,00	RESIDUI 2011	3795			
FORNITURA PROTETTORI ANTI-ROTTURA PER DISCHI OTTICI	DET. 120-5 DEL 15/01/2013	€ 736,89	RESIDUI 2012	3795	€ 23.922,80	€ 23.969,94	€ 47,14
ATTUAZIONE PROGETTO "EXTRATHECA" IN FAVORE DELLA COMUNITÀ MONTANA VALLE IMAGNA (DOMINI SITI WEB)	DET. 120-6 DEL 16/01/2013	€ 423,50	RESIDUI 2012	3795			
FORNITURA MATERIALE E SERVIZI PER CENTRO STAMPA	DET. 120-7 DEL 16/01/2013	€ 5.000,00	RESIDUI 2012	3795			
RASSEGNA "MISTER TAO" - TERZA EDIZIONE	DET. 120-9 DEL 17/01/2013	€ 850,82	RESIDUI 2012	3795			
AFFIDAMENTO INCARICO PER STAMPA FASCICOLO BIBLIOGRAFICO PER RAGAZZI 11-13 ANNI	DET. 120-11 DEL 18/01/2013	€ 1.930,24	RESIDUI 2012	3795			
ATTUAZIONE PROGETTO PROVINCIALE "NATI PER LEGGERE" - ANNO 2012/2013	DET. 120-15 DEL 24/01/2013	€ 3.000,00	RESIDUI 2012	3795			
SPESE PER PUBBLICAZIONE ESITO GARA APPALTO FORNITURA LIBRI	DET. 120-17 DEL 29/01/2013	€ 3.448,50	RESIDUI 2012	3795			
RIMBORSO COPERTURA ASSICURATIVA ALL'A.P.S. "AMICI DELLE BIBLIOTECHE BERGAMASCHE"	DET. 120-22 DEL 05/02/2013	€ 400,00	RESIDUI 2012	3795			
SERVIZI DI MESSAGGISTICA SMS AVANZATI (ANNO 2013)	DET. 120-23 DEL 05/02/2013	€ 1.500,00	RESIDUI 2012	3795			
FORNITURA N. 3 ROLL-UP	DET. 120-37 DEL 23/02/2013	€ 217,80	RESIDUI 2012	3795			
INCARICO PER ANIMAZIONE ALLA LETTURA PER SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO - A.S. 2012/2013	DET. 120-38 DEL 23/02/2013	€ 400,00	RESIDUI 2012	3795			
RASSEGNA "TERRA: GIARDINO DELL'EDEN?" - ANNO 2013	DET. 120-60 DEL 30/04/2013	€ 650,00	RESIDUI 2012	3795			
FORNITURA CONTENITORI DI PLASTICA PER TRASPORTO LIBRI	DET. 120-61 DEL 02/05/2013	€ 1.095,05	RESIDUI 2012	3795			
VIAGGIO-STUDIO ALLE BIBLIOTECHE TORINESI	DET. 120-62 DEL 02/05/2013	€ 500,00	RESIDUI 2012	3795			
FORNITURA MATERIALE E SERVIZI PER CENTRO STAMPA	DET. 120-63 DEL 04/05/2013	€ 3.500,00	RESIDUI 2012	3795			
ORGANIZZAZIONE INCONTRO FORMATIVO SUL TEMA: "VOLONTARI IN BIBLIOTECA OGGI"	DET. 120-77 DEL 23/05/2013	€ 270,00	RESIDUI 2012	3795			
totale					€ 25.388,97	€ 25.576,38	€ 187,41

IMPEGNI DI SPESA – COMPETENZA 2013

descrizione	atto	impegno di spesa	esercizio finanziario	capitolo
DISTACCO PARZIALE CLAUDIO GALANTE DA COMUNE DI ALMENNO SAN SALVATORE	DET. 120-79 DEL 15/06/2011	€ 17.500,00	2013	3795
SERVIZIO MEDIALIBRARYONLINE - ANNO 2013	DET. 120-163 DEL 19/10/2011	€ 13.000,00	2013	3795
APPALTO SERVIZI BIBLIOTECARI - ANNO 2013	DET. 120-96 DEL 18/07/2012	€ 24.516,60	2013	3795
CONVENZIONE CON LA COMUNITÀ MONTANA VALLE IMAGNA PER SERVIZI BIBLIOTECARI - ANNO 2013	DET. 120-116 DEL 23/08/2012	€ 9.568,00	2013	3795
CORSI DI FORMAZIONE PERSONALE SISTEMA BIBLIOTECARIO	D.G.C. 137 DEL 10/10/2012	€ 460,00	2013	3795
FORNITURA MATERIALE E SERVIZI PER CENTRO STAMPA	DET. 110-76 DEL 13/12/2012	€ 6.200,00	2013	3795
ATTUAZIONE PROGETTO "EXTRATHECA" - ANNO 2013 (PRIMA FASE)	DET. 120-97 DEL 11/07/2013	€ 6.300,00	2013	3795
RIMBORSO SPESE AL COMUNE DI PONTE SAN PIETRO PER COORDINAMENTO SISTEMA - ANNO 2013	DET. 120-110 DEL 02/08/2013	€ 15.000,00	2013	3795
CONTRIBUTO ALL'ASSOCIAZIONE ITALIANA DISLESSIA PER INIZIATIVA 'PIGRONE O DISLESSICO?' - EDIZIONE 2013	DET. 120-115 DEL 08/08/2013	€ 500,00	2013	3795
FORNITURA BOBINE PER PLASTIFICATRICE	DET. 120-119 DEL 20/08/2013	€ 284,83	2013	3795
CONTRIBUTI PER WI-FI NELLE BIBLIOTECHE	DET. 120-128 DEL 19/09/2013	€ 4.000,00	2013	3795
RIPARTO FONDO PER ACQUISTO DOCUMENTI MULTIMEDIALI - FONDO 2013	DET. 120-132 DEL 25/09/2013	€ 10.000,00	2013	3795
AFFIDAMENTO INCARICO STAMPA FASCICOLO BIBLIOGRAFICO "LEGGERE... CHE BONTÀ"	DET. 120-133 DEL 27/09/2013	€ 1.401,92	2013	3795
CONFERIMENTO INCARICO PER CONDUZIONE LABORATORI DEL PROGETTO "LE MAPPE BLU" - EDIZIONE 2013/2014	DET. 120-141 DEL 08/10/2013	€ 7.800,00	2013	3795
ORGANIZZAZIONE SEMINARIO DAL TITOLO: "LE BIBLIOTECHE SALVATE DAI BAMBINI"	DET. 120-148 DEL 17/10/2013	€ 220,00	2013	3795
CONFERIMENTO INCARICO PER CONDUZIONE LABORATORI DEL PROGETTO "LEGGERE... CHE BONTÀ" - ANNO SCOLASTICO 2013/2014	DET. 120-149 DEL 17/10/2013	€ 5.400,00	2013	3795
ATTUAZIONE PROGETTO "NATI PER LEGGERE" 2013/2014	DET. 120-150 DEL 17/10/2013	€ 502,32	2013	3795
AFFIDAMENTO INCARICO CATALOGAZIONE E SPOGLIO RIVISTE DI DOCUMENTAZIONE LOCALE	DET. 120-153 DEL 18/10/2013	€ 1.000,00	2013	3795
ORGANIZZAZIONE INCONTRO INFORMATIVO-FORMATIVO PER VOLONTARI DI BIBLIOTECA SU MEDIA LIBRARY ON LINE	DET. 120-173 DEL 06/11/2013	€ 175,00	2013	3795
RASSEGNA "TEATRO A MERENDA" - EDIZIONE 2013/2014	DET. 120-174 DEL 06/11/2013	€ 832,00	2013	3795
SERVIZI DI MESSAGGISTICA SMS AVANZATI	DET. 120-180 DEL 19/11/2013	€ 2.100,00	2013	3795
ATTUAZIONE PROGETTO PROVINCIALE "NATI PER LEGGERE" 2013/2014	DET. 120-186 DEL 27/11/2013	€ 2.500,00	2013	3795
PROGETTO INCREMENTO PATRIMONIO LIBRARIO BIBLIOTECHE DI PICCOLA DIMENSIONE - L.R. 35/85 - FONDO 2012	DET. 120-199 DEL 06/12/2013	€ 6.000,00	2013	3795
ATTUAZIONE PROGETTO "SPECIALIZZAZIONI BIBLIOTECHE" - L.R. 81/85 - FONDO 2012	DET. 120-206 DEL 19/12/2013	€ 10.000,00	2013	3795
INCARICHI PER ANIMAZIONE ALLA LETTURA NELL'AMBITO DEL PROGETTO "IL PIACERE DEL TEMPO LIB(E)RO" - EDIZIONE 2013/2014	DET. 120-208 DEL 21/12/2013	€ 11.970,00	2013	3795
IRAP DISTACCO PARZIALE CLAUDIO GALANTE DA COMUNE DI ALMENNO SAN SALVATORE	DET. 120-79 DEL 15/06/2011	€ 200,00	2013	3800

SOMME A DISPOSIZIONE NON ANCORA IMPEGNATE
--

Competenza

Entrate accertate nel 2013	€ 175.942,74
----------------------------	--------------

Impegni di spesa assunti nel 2013	€ 157.430,67
-----------------------------------	--------------

Somme a disposizione non ancora impegnate	€ 18.512,07
--	--------------------

Residui

Anno 2009	Somme a disposizione non ancora impegnate	€	92,05
-----------	---	---	-------

Anno 2010	Somme a disposizione non ancora impegnate	€	48,22
-----------	---	---	-------

Anno 2011	Somme a disposizione non ancora impegnate	€	47,14
-----------	---	---	-------

Totale somme a disposizione non ancora impegnate (residui)	€	187,41
---	----------	---------------