

SISTEMA BIBLIOTECARIO DELL'AREA NORD-OVEST DELLA PROVINCIA DI BERGAMO

piano annuale

2017

CONFERENZA DEI SINDACI COMMISSIONE TECNICA DEI BIBLIOTECARI

> Approvato dalla Conferenza dei Sindaci in data 27 aprile 2017

LA SITUAZIONE ATTUALE

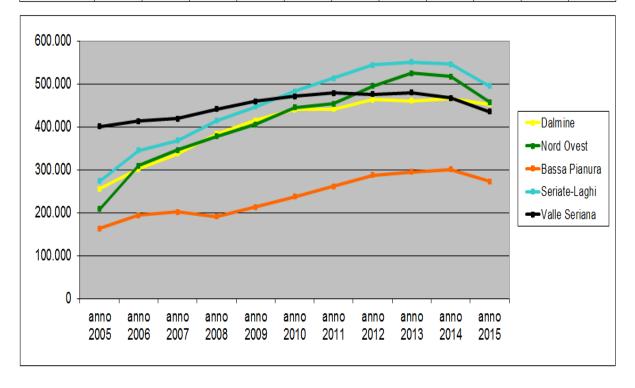
I comuni aderenti al sistema bibliotecario sono 59 e costituiscono un bacino di utenza potenziale di oltre 210.000 abitanti.

I dati principali registrati dalle biblioteche del sistema nell'anno 2015 (ultimo disponibile) sono riassunti nel seguente prospetto (nell'<u>allegato a)</u> sono invece riportati i valori conseguiti da ogni singola biblioteca):

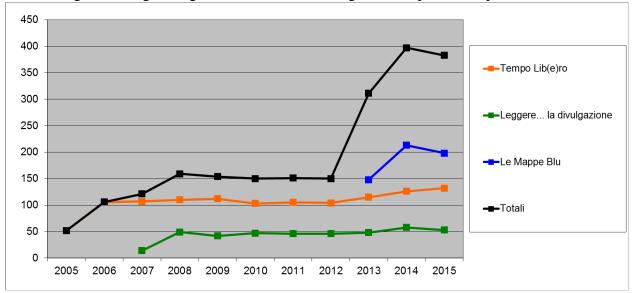
2015	n. biblioteche considerate	valore assoluto	media per biblioteca	media per abitante
patrimonio documentario posseduto	55	851.830	14.944	4,02
investimento annuo in acquisto documenti	57	€ 252.815,54	€ 4.596,65	€ 1,130
prestiti locali annui	55	368.983	6.473	1,74
prestiti ad altre biblioteche	55	111.027	1.948	0,52
prestiti da altre biblioteche	55	105.875	1.857	0,50
utenti attivi	55	43.935	771	0,21
orario di apertura settimanale	55	1.069h	19h	
unità di personale retribuito	55	38,36	0,67	0,00018

Su base provinciale, il sistema bibliotecario Nord-Ovest si conferma al secondo posto per numero di prestiti tra i 5 sistemi bergamaschi.

Sistemi	anno 2005	anno 2006	anno 2007	anno 2008	anno 2009	anno 2010	anno 2011	anno 2012	anno 2013	anno 2014	anno 2015
Dalmine	255.033	301.023	337.495	383.423	415.069	440.099	441.237	463.303	460.410	466.203	452.805
Nord Ovest	208.405	309.324	345.730	377.341	405.476	445.035	453.637	494.903	524.701	517.120	457.539
Bassa Pianura	162.587	193.874	201.540	190.868	212.910	237.024	261.239	287.481	294.601	300.321	272.303
Seriate-Laghi	273.326	344.789	368.140	414.081	446.462	482.674	513.186	543.828	550.617	546.012	494.575
Valle Seriana	400.205	413.019	418.574	441.116	458.927	471.010	478.805	475.902	479.733	467.049	435.572
Fuori sistema	5.141	8.236	7.569	13.873	7.463	8.057	8.883	9.105	9.085	8.444	4.429
Totali	1.304.697	1.570.265	1.679.048	1.820.702	1.946.307	2.083.899	2.156.987	2.274.522	2.319.147	2.305.149	2.117.223



Il sistema bibliotecario Nord-Ovest sta inoltre caratterizzandosi per l'intensa attività nel settore bambini/ragazzi. Il seguente grafico riassume i dati registrati in questo campo.



Da notare come dal 2013 - grazie al successo del progetto "Le mappe blu" - vi è stata un'impennata nel numero di interventi di animazione/promozione alla lettura organizzati dal sistema, ormai attestata intorno ai 400 incontri annui.

IL CAMBIAMENTO IN ATTO

Il nuovo software: ClavisNG

Dal 1° dicembre 2015, le biblioteche della Rete Bergamasca stanno utilizzando un nuovo software gestionale: si tratta di ClavisNG. L'applicativo è prodotto dalla Società Comperio Srl di Stanghella (Pd); il servizio di assistenza è garantito dalla Provincia di Brescia, all'interno di un progetto di collaborazione più "vasta" che ha l'obiettivo di allargare la cooperazione bibliotecaria rispetto al solo quadro sistemico/provinciale.

Superata la fase di messa in regime, il 2017 sarà dedicato al miglioramento di questo prodotto: sono infatti previste la messa in produzione dell'"arricchimento" della banca dati, l'implementazione di funzioni statistiche avanzate e nuove possibilità di comunicazione con gli utenti. Saranno inoltre promossa la diffusione del modulo di autoprestito di ClavisNG e studiata la possibilità di avere un portale specifico per bambini/ragazzi.

Il sistema bibliotecario Nord-Ovest – secondo gli accordi formalizzati nella riunione congiunta delle cinque Conferenze dei Sindaci dei sistemi bibliotecari intercomunali bergamaschi, tenutasi a Seriate il 19 novembre 2016 – ha la responsabilità sull'area software dell'intera Rete Bibliotecaria Bergamasca. Per adempiere a questa funzione, sarà individuato uno specifico team di lavoro.

I servizi informativi

Il sistema bibliotecario ha dedicato sempre attenzione all'attività di comunicazione. Nel corso degli anni ci si è dotati di un sito internet e di un centro stampa. Questi servizi sono volti al supporto delle biblioteche e degli uffici cultura del territorio: consentono infatti la divulgazione su ampia scala degli eventi culturali organizzati o patrocinati dalle Amministrazioni comunali (nel 2016 sono stati 775 gli appuntamenti segnalati sul sito del sistema, mentre il centro stampa ha prodotto 57.038 materiali).

Dal 21 marzo 2016, il sistema bibliotecario è "sbarcato" sui social network, con l'apertura di un proprio profilo su Facebook. Dopo questo primo anno di esercizio – che ha dato risultati molto soddisfacenti, con circa 2.200 "Mi piace" - viene aggiornata la policy d'uso (contenuta nell'allegato b), con l'obiettivo di dare ancora più spazio alle informazioni delle tante comunità locali che formano il territorio del sistema e alle proposte realizzate dal sistema bibliotecario.

Sempre nell'ambito degli interventi volti a migliorare il modo in cui tenere puntualmente e immediatamente informati gli utenti riguardo le attività/servizi delle biblioteche, si valuterà la possibilità di avere un'APP dedicata, da utilizzare insieme al Sistema bibliotecario dell'area di Dalmine. L'obiettivo è quello di avvicinare le biblioteche ai cittadini e stimolare questi ultimi ad aumentare l'uso dei servizi e la partecipazione agli eventi proposti.

La gestione in appalto delle biblioteche

Dal 2008, il sistema bibliotecario fa da centrale di committenza per i comuni che intendono appaltare ad una ditta esterna il proprio servizio bibliotecario.

La nuova gara prevede alcune significative migliorie:

- i bibliotecari della ditta aggiudicataria parteciperanno a riunioni / gruppi di lavoro sistema bibliotecario per almeno organizzati dal 15 ore/anno aggiornamento/formazione organizzati dal sistema bibliotecario o altri enti pubblici (es. Regione Lombardia) per almeno 15 ore/anno;
- tutte le biblioteche del sistema potranno partecipare a progetti per bambini/ragazzi ("Le mappe blu", "Notti in biblioteca", "Come eravamo") a costi prefissati estremamente vantaggiosi;
- i comuni avranno la possibilità di aprire le biblioteche anche in orari non convenzionali, ma interessanti per i cittadini (la sera, la domenica);
- ci sarà un forte coordinamento generale, soprattutto al fine di favorire l'adesione delle biblioteche aderenti al contratto a tutti servizi/progetti/eventi proposti dal sistema bibliotecario.

Progetto "Sunday Hours"

Dieci anni fa, Regione Lombardia – nel suo programma pluriennale 2007-2009 – evidenziava che "l'organizzazione degli orari attualmente in vigore in buona parte delle biblioteche lombarde, rende problematico l'accesso alla pubblica lettura per una fascia significativa di cittadini, segnatamente quelli impegnati nel lavoro attivo" e si proponeva "l'obiettivo di incentivare l'apertura serale e festiva di almeno una biblioteca in ogni sistema".

Sulla base di questa sollecitazione, il sistema bibliotecario intende ora promuovere l'apertura domenicale di biblioteche del territorio ritenute significative (per numero di movimentazioni, storia, posizione geografica, interesse culturale e/o turistico).

Analogamente a quanto avviene (dal 2010) per il progetto "One Person Library", "Sunday Hours" consiste nella messa a disposizione di "pacchetti" di 160 ore/anno ciascuno, al fine di aprire la biblioteca al pubblico la domenica (orientativamente, al pomeriggio per 4 ore) per un periodo di 40 settimane.

L'attività sarà affidata alla ditta aggiudicataria dell'appalto per servizi bibliotecari. Ai comuni aderenti sarà richiesta una compartecipazione alla spesa del 50%.

L'obiettivo è di far aprire almeno 2 biblioteche del territorio la domenica, a partire dal prossimo periodo autunnale.

Progetto "RETE BIBLIOTECHE IN-BOOK... l'unione fa la forza"

Gli in-book sono libri illustrati per bambini e ragazzi con il testo tradotto in simboli WLS in uso nella comunicazione aumentativa (CAA), che prevedono la traduzione fedele del testo originale, salvaguardando la ricchezza semantica, emotiva, linguistica e morfosintattica del testo originale. Gli in-book sostengono la comprensione linguistica dei bambini con disturbi di comunicazione anche complessi, offrendogli la possibilità di beneficiare della lettura ad alta voce, condividendo, come tutti gli altri bambini, gli aspetti emotivi, affettivi, cognitivi e linguistici che il libro offre in base alla grande esperienza nazionale di Nati per Leggere.

Da qualche anno in Lombardia si è creata una rete di biblioteche in-book che, attraverso un contributo teorico e riflessivo in comune con biblioteche di altre varie regioni, hanno elaborato il modello di costituzione formale della rete delle biblioteche in-book (RBI) con linee guida teorico-pratiche per l'avvio della sezione, la promozione e per il protocollo di scambio dei libri in-book, entrato in vigore nel 2016 e che incrementerà il numero di libri a disposizione dell'utenza

Il sistema bibliotecario, per favorire sul proprio territorio il diffondersi di un servizio che risponda adeguatamente alle esigenze di questa utenza, intende implementare tutte le azioni (anche formative) per garantire che ci siano almeno tre biblioteche impegnate sul progetto e che quindi entrino a far parte della RBI. A questo riguardo si sono candidate: Almenno San Bartolomeo, Bonate Sotto e San Pellegrino.

Progetto "Affidati"

Il progetto "L'Isola che partecipa all'affido familiare", realizzato da Azienda Isola, è finalizzato al rilancio e allo sviluppo del Servizio Affidi dell'Ambito territoriale, e intende coinvolgere le istituzioni, le agenzie educative, le associazioni, le comunità e le famiglie.

Concretamente il progetto prevede la realizzazione di iniziative pubbliche sul territorio dei 24 Comuni dell'Isola Bergamasca e della Bassa Val San Martino, dedicate al tema dell'accoglienza famigliare, quali serate informative, testimonianze, manifestazioni ludico-creative, ed eventi realizzati in collaborazione con i soggetti del territorio (biblioteche, scuole, associazioni, parrocchie ed oratori, ecc.).

Una delle azioni del progetto Affidati nasce dall'intenzione di raccontare e far conoscere il tema dell'accoglienza ai bambini delle scuole primarie e alle loro famiglie, attraverso il libro. Le storie sono infatti uno strumento di comunicazione efficace ed evocativo che aiutano i piccoli, ma non solo, ad affrontare tematiche complesse e ad acquisire valori di riferimento alla base della nostra società civile.

In questo contesto, il sistema bibliotecario ritiene importante sviluppare un proprio ruolo, attraverso un percorso bibliografico da mettere a disposizione di tutte le biblioteche, quale supporto alle azioni di informazione e sensibilizzazione messe in atto sul territorio, collaborando con Azienda Isola al progetto, anche con il coinvolgimento più diretto di alcune biblioteche: Bonate Sotto, Ponte San Pietro, Presezzo, Solza e Villa d'Adda.

I costi per l'attuazione del progetto sono interamente sostenuti da Azienda Isola, che ha ricevuto uno specifico contributo da parte della Fondazione della Comunità Bergamasca.

Servizio di e-commerce

Nell'ambito della gara per il servizio di fornitura documentaria (con annessi catalogazione, accodamento e inventariazione dei documenti acquistati e servizi aggiuntivi) per le biblioteche afferenti ai sistemi bibliotecari bergamaschi, la ditta aggiudicataria – Leggere s.r.l. di Bergamo – ha offerto un servizio di e-commerce, come da allegato c) "Proposta operativa servizio *E_commerce attraverso fornitore Leggere srl*".

Il servizio, facoltativo per i comuni, consente agli utenti di acquistare libri e/o DVD a prezzi vantaggiosi (15% di sconto) e alla biblioteca che aderisce all'iniziativa di godere di royalties del 7% della spesa effettuata dagli utenti, a fronte della sola incombenza di consegnare al destinatario il collo contenente la merce ordinata.

Il servizio partirà sperimentalmente nelle cinque biblioteche centro sistema (Albino, Dalmine, Ponte San Pietro, Seriate e Treviglio). Terminato questo primo rodaggio, ogni biblioteca vi potrà aderire.

Si tratta di un primo e importante passo sul terreno della "raccolta fondi": al cittadino interessato all'acquisto on line di libri/dvd viene chiesto di farlo attraverso il fornitore della biblioteca, con la finalità di sostenere anche l'acquisto documenti della biblioteca.

L'accordo con le biblioteche scolastiche e speciali

I sistemi bibliotecari della Rete Bibliotecaria Bergamasca hanno predisposto una bozza di accordo (allegato d) con le biblioteche scolastiche e speciali del territorio provinciale.

L'intento è quello di dare una prima definizione di reciproci impegni, anche al fine di valorizzare il servizio all'utenza e il patrimonio documentario di queste realtà. In particolare, l'accordo prevede che i comuni bergamaschi continuino a sostenere tutti gli oneri per interprestito e software della Rete, mentre le biblioteche scolastiche e speciali si impegnino a rispettare standard minimi di servizio (es. apertura settimanale di almeno 6 ore) e di investimento (es. acquisto documenti di almeno 500 euro/anno).

Ogni sistema bibliotecario sottoscriverà l'accordo per le biblioteche scolastiche/speciali ubicate nel proprio territorio (per quelle presenti nella Città di Bergamo provvederà il Comune di Seriate).

L'accordo quadro con "Amici delle biblioteche bergamasche"

Dal 2013, il sistema bibliotecario ha sottoscritto un accordo quadro con l'associazione di promozione sociale "Amici delle biblioteche bergamasche", al fine di disciplinare l'attività dei volontari nelle biblioteche aderenti.

L'accordo prevede, tra gli altri, l'impegno da parte del sistema a "sensibilizzare le biblioteche aderenti ad accogliere i volontari dell'associazione" e a "organizzare annualmente un programma di formazione e aggiornamento dei volontari dell'associazione".

Obiettivo annuale sarà proprio di quello di lavorare su questi due fronti, stimolando i comuni del territorio ad inquadrare correttamente la presenza di volontari nelle biblioteche e mettendo in atto azioni formative specifiche, soprattutto legate all'uso degli strumenti presenti sul web (ClavisNG, OPAC, MLOL).

Per dare maggiore visibilità all'Associazione sarà anche realizzato un sito internet ad hoc.

LA CONTINUITÀ PROGETTUALE

L'accordo di collaborazione con il Sistema bibliotecario dell'area di Dalmine

Anche per l'anno 2017, si proseguirà nella collaborazione con il Sistema bibliotecario dell'area di Dalmine secondo l'accordo riportato nell'allegato e). Il documento, pur nella sua brevità, presenta significativi elementi:

- i due sistemi organizzeranno insieme le seguenti rassegne culturali itineranti:
 - ⇒ "Tierra! Nuove rotte per un mondo più umano": festival per adulti e ragazzi, conferenze e reading musicali (3ª edizione). Gli appuntamenti si terranno tra febbraio e giugno
 - "Biblofestival": festival di spettacoli, laboratori, incontri, film, eventi per bambini e famiglie (16^a edizione). Gli appuntamenti si terranno tra maggio e giugno 2017;
- il personale assegnato ai due sistemi gestirà in maniera unitaria i servizi oggetto della già citata "convenzione integrativa";
- c'è l'impegno a realizzare "un unico piano delle attività fra i due sistemi bibliotecari locali per l'anno 2017".

Di fatto, i due sistemi bibliotecari si riconoscono l'un l'altro come partner privilegiato e, pur nella specificità e autonomia di ognuno, provano a lavorare in maniera stretta.

I progetti

Le attività del sistema bibliotecario si stanno caratterizzando per il loro radicamento e per la capacità di essere continue nel tempo. Il 2017 vedrà quindi la riproposizione di tanti progetti che hanno incontrato il favore delle biblioteche e amministrazioni comunali. Nella tabella sotto riportata si riepilogano in maniera sintetica le azioni da confermare nell'anno di riferimento.

progetto	anno di attivazione	descrizione	spesa presunta*	riferimento modalità di attuazione
area politiche patrimo	nio documento			
Specializzazioni	2002	buoni acquisto per incentivare la cura di scaffali tematici	€ 10.000	programma pluriennale 2011-2013 (C.d.S. 14/10/2011)
Piccole biblioteche	2002	buoni acquisto per incentivare le biblioteche con popolazione di riferimento inferiore a 3.000 abitanti	€ 6.000	programma pluriennale 2011-2013 (C.d.S. 14/10/2011)
Documenti non cartacei	2006	buoni acquisto per incrementare i documenti multimediali (cd, dvd, ecc.)	€ 10.000	programma pluriennale 2011-2013 (C.d.S. 14/10/2011)
MediaLibraryOnLine	2011	adesione al progetto di biblioteca digitale (banche dati ed enciclopedie, edicola quotidiani/periodici, audio musicali, audiolibri, e-book, ecc.)	€ 13.900	programma pluriennale 2011-2013 (C.d.S. 14/10/2011)
Pigrone o dislessico?	2009	quattro incontri divulgativi ed itineranti dedicati al tema della dislessia, con l'intervento di esperti dell'A.I.D. di Bergamo	€ 600	programma pluriennale 2011-2013 (C.d.S. 14/10/2011)
Abelàse	2006	rivista di studi locali del sistema, nella forma grafica del "quaderno", su argomenti diversi (storia, religione, letteratura, cultura materiale, toponomastica, etnografia, ecc.)	€ 2.000	programma pluriennale 2011-2013 (C.d.S. 14/10/2011)
area bambini / ragazzi	į			
Nati per Leggere	2001	progetto nazionale di sensibilizzazione dei genitori per la lettura ad alta voce ai bambini molto piccoli (0-6 anni)	€ 1.500	programma pluriennale 2011-2013 (C.d.S. 14/10/2011)
Leggere la divulgazione	2007	progetto di promozione della lettura di libri di "saggistica ragazzi" rivolto alle classi terza, quarta e quinta della scuola primaria	€ 7.000	programma pluriennale 2011-2013 (C.d.S. 14/10/2011)
Tempo Libero	2001	progetto di promozione della lettura rivolto alle classi delle scuole medie, da tenersi preferibilmente in biblioteca	€ 14.200	programma pluriennale 2011-2013 (C.d.S. 14/10/2011)
Giovani Adulti	2010	progetto di promozione della lettura rivolto alle classi prime degli istituti superiori del territorio	€ 1.200	programma pluriennale 2011-2013 (C.d.S. 14/10/2011)
Le mappe blu	2012	progetto di promozione della lettura rivolto alle classi delle scuole dell'infanzia e primaria, da tenersi preferibilmente in biblioteca	€ 5.500	piano annuale 2013 (C.d.S. 05/04/2013)
Come eravamo	2014	progetto volto alla trasmissione e conservazione della memoria storica attraverso l'interscambio generazionale bambini/anziani	€ ===	piano annuale 2014 (C.d.S. 16/04/2014)
Notti in biblioteca	2015	iniziative rivolte a gruppi di bambini dai 6 agli 8 anni e dai 9 agli 11 anni, di norma non accompagnati dai genitori	€===	===
area servizi informativ	v <mark>i</mark>			
Centro stampa	2005	servizio che consente di stampare – in bianco e nero o a colori – manifesti,	€ 7.000	programma pluriennale 2011-2013 (C.d.S. 14/10/2011)

progetto	anno di attivazione	descrizione	spesa presunta*	riferimento modalità di attuazione
		volantini e altro materiale promozionale di iniziative organizzate o patrocinate dalle amministrazioni aderenti al sistema in ambito culturale		
Contributi per Wi-Fi	2013	contributi – fino ad un massimo di 500 euro/cad. – per le biblioteche che installano un servizio Wi-Fi all'interno o all'esterno ("bolla Wi-Fi") delle proprie mura	€ 2.000	piano annuale 2013 (C.d.S. 05/04/2013)
area servizi generali				
Formazione e aggiornamento	2003	organizzazione di momenti di formazione e aggiornamento rivolti a bibliotecari e volontari	€ 1.500	programma pluriennale 2011-2013 (C.d.S. 14/10/2011)
One Person Library	2010	attività di riduzione delle chiusure delle biblioteche e di risistemazioni straordinarie	€ 11.000	programma pluriennale 2011-2013 (C.d.S. 14/10/2011)
"Corsi&Gite"	2013	progetto di supporto all'organizzazione e alla gestione di corsi per adulti, visite a mostre e città d'arte, gite storico-culturali, anche in un'ottica sovracomunale	€ ===	piano annuale 2013 (C.d.S. 05/04/2013)

Sono escluse le spese di coordinamento. Le spese sono da intendersi al netto del contributo delle biblioteche partecipanti (laddove previsto).

Le rassegne culturali

Oltre a quanto previsto dall'accordo di collaborazione con il Sistema bibliotecario dell'area di Dalmine, il sistema bibliotecario Nord-Ovest compartecipa alla realizzazione delle seguenti rassegne di incontri con autori, di appuntamenti musicali e di spettacoli teatrali per famiglie:

- Fiera del libro dell'Isola bergamasca (www.fieradellibroisola.it): organizzata dal 2006 da PromoIsola, è un evento annuale ospitato da un comune dell'Isola bergamasca e che vede la presenza di autori (sia per ragazzi che per adulti), laboratori, spettacoli e, naturalmente, stand di librai ed editori. L'appuntamento del 2017 si terrà a Calusco d'Adda.
- ⇒ Pagine Verdi (www.pagine-verdi.info): incontri con autori ed esperti naturalisti, canti, rappresentazioni teatrali e mostre di disegni e fotografie daranno anche ai meno abituati a parlare il linguaggio della natura la possibilità di capire perché il Parco delle Orobie Bergamasche è considerato la più grande area ad elevata naturalità tra i parchi regionali lombardi, custode di tradizioni e peculiarità che sono parte integrante della nostra storia e fonte inesauribile di ispirazione per il futuro. Un ciclo di eventi che vogliono essere un viaggio in quello che di meglio il Parco delle Orobie può offrire. La rassegna si avvale del contributo di numerosi enti locali vallari e la collaborazione di molti soggetti privati.
- Una valle in scienza (www.unavalleinscienza.it): sempre nel territorio della Valle Brembana, si tengono annualmente una serie di incontri dedicati ad argomenti scientifici, con la presenza di qualificati scienziati, filosofi e saggisti. L'interesse e la promozione verso la scienza e la tecnica sono sempre stati tra gli obiettivi del sistema, ritenendo queste discipline ingiustamente considerate solo per "addetti ai lavori".
- ⇒ Per antiche contrade (www.perantichecontrade.it): Per antiche contrade costituisce un percorso di valorizzazione del patrimonio artistico, architettonico e ambientale della Valle Imagna. Si tratta di una rassegna itinerante di spettacoli che coniugano linguaggi diversi, la narrazione e la musica, nella suggestiva cornice delle antiche contrade della Valle Imagna. La manifestazione si tiene in due momenti differenti dell'anno: durante la stagione estiva e nel periodo natalizio. Per volontà degli organizzatori e del sistema, la rassegna intende espandersi in tutto il territorio del sistema bibliotecario.
- Teatro a merenda: la rassegna si rivolge ad un pubblico di bambini e ragazzi. Gli spettacoli sono proposti la domenica perché possano essere fruiti dalle famiglie e si concludono con l'offerta di una

merenda ai piccoli spettatori. Alla rappresentazione può essere associata una mostra del libro o altro momento di promozione della lettura e/o della biblioteca. Elemento qualificante della rassegna è il coinvolgimento di più comuni, dislocati prevalentemente nel territorio dell'Isola bergamasca e Bassa Val San Martino. La direzione artistica e organizzativa è affidata alle compagnie teatrali *Teatro del* Vento di Villa d'Adda e Pandemonium Teatro di Bergamo, che curano l'individuazione degli spettacoli e la loro programmazione in ogni comune.

Il sistema bibliotecario rimarrà aperto anche nel 2017 ad agevolare e sostenere queste ed altre rassegne sovracomunali di incontri culturali, con particolare predilezione per quelle realizzate insieme ad altri sistemi bibliotecari, o a enti ed associazioni del territorio.

Di norma, nell'organizzazione di queste rassegne si dovrà tener conto che i compensi ai relatori saranno pagati dalle biblioteche partecipanti, mentre il sistema ne potrà curare l'ospitalità, la promozione e l'organizzazione generale. Il sistema potrà compartecipare anche mediante l'acquisto di libri degli autori invitati. Dette rassegne saranno finanziate dall'"avanzo vincolato", frutto delle gestioni degli anni precedenti.

Ufficio di coordinamento

Per garantire il funzionamento del sistema, si è creato uno staff di bibliotecari, reperiti ciascuno in base ad una riconosciuta capacità professionale specifica. Ne fanno attualmente parte:

- il coordinare del sistema (Marco Locatelli)
- il responsabile del settore bambini/ragazzi (Giancarlo Migliorati)
- il responsabile della documentazione del territorio (*Gian Luca Baio*)
- la responsabile del progetto "Corsi&Gite" (Carlotta Biazzi)
- il responsabile dei servizi informativi (William Locatelli)
- l'addetto al centro stampa (*Andrea Boy*)

È attualmente in corso il reperimento della figura del responsabile dell'area software per l'intera Rete Bibliotecaria Bergamasca.

PIANO FINANZIARIO

Sono confermati i criteri di cofinanziamento alle spese in vigore dall'anno 2009.

1) quota fissa: € 100,00 per comune (comuni con popolazione fino a 1.500 abitanti) € 300,00 per comune (comuni con popolazione tra 1.501 e 5.000 abitanti) € 500,00 per comune (comuni con popolazione superiore a 5.000 abitanti)

2) quota pro abitante: $\notin 0.35$ per abitante

3) maggiorazioni (quote 1+2):

comuni che investono annualmente oltre 2,50 €/ab. per acquisto documenti nessuna maggiorazione comuni che investono annualmente da 2,01 €/ab. a 2,50 €/ab. per acquisto documenti +10%comuni che investono annualmente da 1,51 €/ab. a 2,00 €/ab. per acquisto documenti +20% comuni che investono annualmente da 1,01 €/ab. a 1,50 €/ab. per acquisto documenti +30% comuni che investono annualmente da 0,51 €/ab. a 1,00 €/ab. per acquisto documenti +40% comuni che investono annualmente non oltre 0,50 €/ab. per acquisto documenti +50%

Per acquisto documenti si intendono tutte le pubblicazioni acquisite dalla biblioteca, ivi compresi i documenti multimediali (risorse elettroniche o cd-rom, dvd film, dvd documentari, cd musicali, audiolibri, kit multimediali), con esclusione dei periodici. La spesa andrà riferita alle somme impegnate a competenza nell'anno precedente e dovrà essere certificata dal responsabile del servizio finanziario del comune.

quota pro abitante per servizi centralizzati (interprestito, catalogazione, software): 0,42 €/abitante (approvata nella Conferenza dei Sindaci del 19/11/2016)

BILANCIO DI PREVISIONE – ANNO 2017

ENTR	ATE					
cod.	descrizione	quantita valori	à annue	costo unitario	importo totale	note
		vaiori	udm			
1.0 1.1	quote a carico degli enti aderenti al sistema quota fissa				€ 16.500,00	
1.1	quota rissa quota pro abitante	213.000	abitanti	€ 0,35	€ 74.550,00	
1.3	maggiorazione acquisto libri	30,50	% (valore medio)	0,00	€ 27.800,00	
1.4	quota "convenzione integrativa"	213.000	abitanti	€ 0,42	€ 89.460,00	
1.5	proventi da tariffe centro stampa				€ 50,00	
1.6 1.61	rimborso da enti aderenti a progetti bambini/ragazzi "Le mappe blu"				€ 10.000,00	(1)
1.62	"Notti in biblioteca"				€ 3.500,00	(2)
1.63	"Come eravamo"				€ 1.600,00	(3)
1.7	rimborso da enti aderenti a rassegne culturali					
1.71 1.72	Tierra! Nuove rotte per un mondo più umano Biblofestival				€ 9.000,00 € 5.500,00	(4) (5)
1.73	Per antiche contrade				€ 5.000,00	(6)
1.8	rimborso da enti aderenti a progetto "Sunday Hours"				€ 1.250,00	(7)
1.9	totale quote a carico degli enti aderenti al sistema				€ 244.210,00	
2.0	contributi da altri enti pubblici					
2.0	contributi da aitri enti pubblici contributi regionali				€ 37.000,00	(8)
2.2	rimborsi da altri sistemi bibliotecari per "servizi centralizzati"				€ 4.000,00	(9)
2.9	totale contributi da altri enti pubblici				€ 41.000,00	
١						
3.0	contributi da privati o da sponsor				€ 500,00	
тота	LE ENTRATE			I	€ 285.710,00	
1017	LL LNIKATE				203.710,00	
USCI	TE T					
<u> </u>		au contitu	à annue	I	I	-
cod.	descrizione	valori	udm	costo unitario	importo totale	note
4.0	area politiche patrimonio librario				£ 00.000.00	
4.1 4.11	rinnovamento qualitativo, revisione e incremento del patrimonio documentario progetto specializzazioni			€ 10.000,00	€ 39.900,00	
4.12	progetto specializzazioni progetto piccole biblioteche			€ 6.000,00		
4.13	acquisto documenti multimediali			€ 10.000,00		
4.14	MediaLibraryOnLine			€ 13.900,00		
4.2	catalogazione documenti extra fornitore unico				€ 3.500,00	
4.3 4.4	promozione studi di interesse locale e archivi storici contributo all'AID per serate sulla dislessia				€ 2.000,00 € 600,00	
4.5	rassegne culturali				600,00	
4.51	Tierra! Nuove rotte per un mondo più umano				€ 24.000,00	
4.52	Biblofestival				€ 7.000,00	
4.53	Per antiche contrade				€ 5.000,00	
4.9	totale area politiche patrimonio documentario				€ 82.000,00	
5.0	area bambini/ragazzi					
5.1	sezione 0-5 anni				€ 1.500,00	
5.2	sezione 6-10 anni				€ 7.000,00	
5.3 5.4	sezione 11-13 anni sezione 14-18 anni				€ 14.200,00 € 1.200,00	
5.5	progetto "Le mappe blu"				€ 15.500,00	
5.6	progetto "Notti in biblioteca"				€ 3.500,00	
5.7	progetto "come eravamo"				€ 1.600,00	1
5.9	totale area <i>bambini/ragazzi</i>				€ 44.500,00	
6.0	area servizi informativi					
6.1	software ClavisNG (assistenza, manutenzione e hosting)				€ 9.600,00	
6.2	software ClavisNG (servizio SMS)				€ 2.000,00	
6.3	sito WEB del sistema (hosting)				€ 600,00	
6.4 6.5	APP sistema bibliotecario centro stampa				€ 750,00	
6.51	acquisto attrezzature				€ -	
6.52	acquisto materiale di consumo e servizi				€ 800,00	
6.53	canone noleggio stampante				€ 1.200,00	
6.6	contributi per Wi-Fi				€ 2.000,00	1
	totale area servizi informativi				€ 16.950,00	
7.0	area servizi generali				€ 1.500,00	
7.1 7.2	formazione e aggiornamento bibliotecari coordinamento del sistema				€ 1.500,00	
7.21	rimborso al Comune di Ponte San Pietro (ente capofila)	12	mesi	€ 1.500,00	€ 18.000,00	
7.22	spese appalto				€ 41.000,00	
7.24	coordinamento area "software" Rete Bibliotecaria Bergamasca	213.000	abitanti	€ 0,06	€ 12.780,00	
7.3 7.4	servizio trasporto interprestito promozione e comunicazione (stampa depliant, manifesti, "Chiedilo a noi")				€ 53.200,00 € 1.500,00	
7.4	promozione e comunicazione (stampa depliant, manifesti, "Chiedilo a noi") progetto "One Person Library"				€ 1.500,00 € 11.000,00	
7.51	sostituzioni estive			€ 9.000,00		
7.52	riordini straordinari			€ 2.000,00		
7.6	progetto "Sunday Hours"				€ 2.500,00	
7.7 7.8	rimborso assicurazione volontari altre spese				€ 500,00 € 280,00	
	totale area servizi generali				€ 280,00 € 142.260,00	1
L.						J
TOTA	LE USCITE				€ 285.710,00	

⁽¹⁾ l'entrata finanzia parzialmente la spesa cod. 5.5 (2) l'entrata finanzia interamente la spesa cod. 5.6 (3) l'entrata finanzia interamente la spesa cod. 5.7 (4) l'entrata finanzia parzialmente la spesa cod. 4.51 (5) l'entrata finanzia parzialmente la spesa cod. 4.52 (6) l'entrata finanzia interamente la spesa cod. 4.53 (7) l'entrata finanzia parzialmente la spesa cod. 7.6 (8) l'entrata finanzia parzialmente la spesa cod. 4.1 (9) l'entrata finanzia parzialmente la spesa cod. 7.22

comune	сар	abitanti	var.2014	patrimonio	var.2014	prestiti locali annui	var.2014	prestiti ad altre biblioteche	var.2014	prestiti da altre	:2014	utenti attivi var.2014	media ore apertura settimanali	var.2014	unità di personale retribuito	var.2014	spesa per acquisto	ar.2014
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	24030	6.209	0,37%	16.917	8,41%	8.818	-6,79%	2.397	-9,51%		5,87%	1.027 -17.44%	26.50	0.00%	1.04	4,00%		0.73%
ALMENNO SAN SALVATORE	24031	5.749	-0,50%	26.466	0,11%	9.171	1,79%	3.242	-15,48%	3.963 1,2	23%	1.180 -17,19%	28,50	0,00%	1,11	0,00%	€ 6.672,00 64	4,25%
AMBIVERE	24030	2.398	0,71%	9.069	5,60%	2.055	-12,14%	495	-57,91%	606 10,	,38%	395 -8,56%	15,00	-6,25%	0,34	-35,85%	€ 2.800,00 21	1,74%
BARZANA	24030	1.950	2,31%		-9,52%	2.136	-14,66%	700	5,26%		3,11%	350 -18,79%	14,00	0,00%	0,39	0,00%		3,38%
BEDULITA	24030	746	-1,58%		5,32%	448	12,00%	312	7,22%	0.10 = 17	,41%	61 -12,86%	4,00	0,00%	0,11	0,00%	,	3,75%
BERBENNO	24030	2.377	-2,30%		1,23%	3.983	-7,13%	379	-18,14%	***	,96%	551 -4,34%	20,00	0,00%	0,67	0,00%		6,24%
BONATE SOPRA	24040	9.630	0,82%		18,49%	9.870	-10,48%	5.298	6,13%		,10%	1.174 -14,56%	27,30	3,02%	1,15	0,00%		3,28%
BONATE SOTTO	24040	6.670	1,14%		-10,74%	16.216	-12,92%	6.857	4,02%		,53%	1.382 -7,43%	29,00	28,04%	1,39	75,95%		0,00%
BOTTANUCO	24040	5.148	-0,06%		37,09%	5.839	-10,99%	1.168	12,96%		3,62%	953 -8,98%	24,00	-12,73%	1,00	0,00%		1,23%
BRACCA BREMBATE DI SOPRA	24010 24030	717 7.892	-1,78% -0.10%		-2,33% -0,02%	546 33.916	-27,01% -1.09%	381 13.259	18,32% -8,22%		99%	94 -21,67% 3.256 -8,92%	8,00 33,00	0,00%	0,00 2,00	0.00%		2,51%
CALUSCO D'ADDA	24030	8.328	0.17%		-9.63%	16.407	21.61%	1.935	12.11%		92%	1.925 4,39%	31,00	14.81%	2,00	0.00%		2,27%
CAPIZZONE	24033	1.268	1,52%		15,31%	1.208	18,43%	368	26,90%		1,00%	1.925 4,39%	7.00	0,00%	0.11	-42,11%		3,92%
CAPRIATE SAN GERVASIO	24042	8.066	0,75%		6,99%	15.265	-2,38%	3.340	1,55%		47%	1.699 -0,06%	32,00	0,00%	1,00	0,00%	C 1.2.10,00	1,59%
CAPRINO BERGAMASCO	24030	3.105	1,11%		17,26%	1.515	-8,24%	484	-13,11%		3,62%	355 -9,67%	24,00	0,00%	0.67	0,00%		0,00%
CARVICO	24030	4.656	0,11%		3,35%	9.847	-18,58%	1.518	6,90%		,82%	1.016 -7,04%	19,68	-0,03%	1,00	0,00%		0,00%
CHIGNOLO D'ISOLA	24040	3.335	0,06%		6,12%	4.429	-7,44%	628	9,03%		,83%	465 -2,72%	18,00	6,38%	0,50	0,00%		4,79%
CISANO BERGAMASCO	24034	6.394	0,35%		5,70%	15.294	-5,64%	3.215	-10,57%		,36%	1.445 -7,19%	33,95	-1,05%	1,09	-1,80%		1,63%
CORNA IMAGNA	24030	968	2,00%		23,91%	1.237	5,46%	169	-25,55%		,00%	126 -18,71%	4,00	0,00%	0,11	0,00%		00,00%
CORNALBA	24017	312	1,63%	0.01	2,77%	617	53,48%	668	-12,22%	0.	,17%	83 -6,74%	3,38	12,67%	0,00			0,00%
COSTA DI SERINA	24010	933		4.826		215		524		151		101	6,00		0,00		€ 1.000,00	
COSTA VALLE IMAGNA	24030	600	0,33%		3,29%	548	-13,43%	225	-1,32%		43%	84 -14,29%	4,00	33,33%	0,11	37,50%	-	00,00%
CUSIO	24010	246	-1,20%		9,27%	375	57,56%	92	39,39%		7,75%	57 32,56%	6,00	0,00%	0,00		,	7,70%
FILAGO	24040	3.218	1,00%		14,13%	3.365	51,03%	476	76,95%		,66%	529 12,08%	21,00	-14,29%	0,69	2,99%		7,80%
FUIPIANO VALLE IMAGNA LENNA	24030 24010	220 612	0,92%		5,70% 20.79%	500 1.283	-6,89% 6,83%	35 618	-92,10% 6.92%		,14%	85 6,25% 119 -15.60%	4,00 10.00	0,00%	0,11 0,28	0,00%		00,00%
LOCATELLO	24010	822	-0,48%		51,91%	1.283	1,93%	297	-14,41%		,99%	204 -11,30%	6.00	-25,00%	0,28	-22,73%		0.00%
MADONE	24040	3.959	-0,68%		8,10%	4.431	-1,31%	1,774	5.53%		,92%	701 -7,03%	19,00	0,00%	0,67	0,00%		0,00%
MAPELLO	24030	6.815	0.52%		-21.59%	5.932	-12.14%	2.839	-10.61%		.81%	934 -11,13%	19.42	-0.05%	1.46	0.00%		2.90%
MEDOLAGO	24030	2.332	-1,56%		0,92%	2.447	-21,55%	590	-20,05%		,60%	436 -1,36%	14,00	0,00%	0,39	0,00%		0,00%
OLTRE IL COLLE	24013	1.024	-0,78%		3,24%	240	116,22%	38	-60,42%	84 -57,	7,79%	282 168,57%	10,00	400,00%	0,00		€ -	
PALAZZAGO	24030	4.475	-0,71%	10.100	8,51%	2.265	-9,15%	1.833	1,78%	887 -21,	,50%	344 -7,53%	11,00	0,00%	0,31	0,00%	€ 4.507,00 1,	,24%
PIAZZA BREMBANA	24014	1.222	-0,65%		9,41%	4.839	-14,64%	869	-22,34%		44%	584 -13,61%	20,75	0,00%	0,69	0,00%		0,00%
PONTERANICA	24010	6.849	-0,12%	20.002	8,18%	19.076	-3,22%	6.632	14,46%	1.0.	,59%	2.060 -5,63%	36,50	0,00%	1,31	4,80%		7,89%
PONTE SAN PIETRO	24036	11.478	-0,82%		-17,46%	38.503	-9,41%	9.111	-4,91%		,59%	3.836 -11,96%	42,30	-0,02%	2,53	-1,94%		6,30%
PONTIDA	24030	3.301	0,98%		16,45%	1.551	-28,53%	1.522	-22,54%		3,24%	285 -21,27%	20,50	-21,15%	1,00	-55,56%		5,26%
PRESEZZO RONCOLA	24030 24030	4.898 773	-1,03% 1,71%	21.010	3,71% 5,84%	8.117 2.585	-18,08% -3,44%	5.648 1.409	10,88% -0,21%	2.102	3,04%	1.109 -15,15% 174 -3,87%	29,92 6,00	1,01%	1,50 0,22	0,00%	C 7.200,00	0.00%
ROTA D'IMAGNA	24030	928	1,7170	159	3,04%	2.565	-3,44%	1.409	-0,2176	332 -12,	,17%	14 -3,87%	12,00	0,00%	0,00	0,00%	€ 600,00 -20	J,00%
SAN GIOVANNI BIANCO	24015	4.861	-0,96%		9,26%	6.201	-8.31%	1.816	25,59%	1.992 6,4	41%	967 -0,72%	20,50	0.00%	0,67	0,00%	-	4,26%
SAN PELLEGRINO TERME	24016	4.862	-0,65%		10,54%	8.874	-36,90%	2.227	-36,39%		3,21%	1.083 -23,62%	23.17	-15,75%	0.78	2,63%		3,08%
SANTA BRIGIDA	24010	553	-0,72%		4,62%	675	-33,56%	892	-8,61%		.87%	117 -28,22%	6,50	-31,58%	0,00	,		1,66%
SANT'OMOBONO TERME	24038	3.918	-0,94%		4,38%	4.371	-14,48%	650	-15,69%		,94%	775 -16,03%	17,00	0,00%	0,47	0,00%		1,19%
SEDRINA	24010	2.444	-0,45%		0,80%	3.099	-30,93%	1.397	-14,29%		,60%	409 -28,75%	20,00	13,57%	0,64	-4,48%		34,01%
SERINA	24017	2.122	-0,84%		2,73%	4.942	-15,85%	1.131	-12,66%		7,02%	621 -11,54%	18,00	0,00%	0,50	0,00%),36%
SOLZA	24030	2.079	1,76%		31,16%	3.044	1,57%	500	-27,33%		,43%	349 -7,67%	21,00	0,00%	0,82	0,00%		0,00%
SORISOLE	24010	9.073	-1,06%		-0,36%	10.630	-35,49%	2.180	-10,18%		49%	1.970 11,05%	28,00	12,00%	0,89	0,00%		0,00%
SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXII	24039	4.400	1,03%		7,23%	7.214	-6,08%	883	11,63%		1,31%	751 -15,14%	19,65	-0,05%	0,40	-42,03%		0,00%
STROZZA	24030 24040	1.082 3.847	0,28%		5,28% -4,14%	50	-94,53% -23,09%	303	-20,68% -19,45%		7,15%	186 -10,58% 677 -15,59%	11,00	0,00% -0,03%	0,33	0,00%		00,00%
SUISIO TERNO D'ISOLA	24040	3.847 8.014	0,08%		-4,14% -2,50%	3.767 16.292	-23,09% 6.64%	820 7.595	-19,45% 4.79%		,15% 54%	677 -15,59% 1.780 -2,25%	33,13 34,50	-0,03%	1,11	0,00%),00%
UBIALE CLANEZZO	24030	1.394	-0,71%		-2,50% -41.59%	1.399	-11.17%	7.595 847	-5.36%		.95%	1.780 -2,25%	12.00	0.00%	0.33	0,00%	0.014,00	0.00%
VAL BREMBILLA	24012	4.397	-0,83%		4,32%	9.522	-9.05%	1.703	12,11%		5,74%	839 -8,31%	25,25	0,00%	0,69	0,00%		0,00%
VALBREMBO	24030	4.229	0,95%		-9,66%	8.954	-17,52%	2.249	61,33%		,35%	1.000 -15,33%	21,55	4,11%	0,69	0,00%		0,00%
VALNEGRA	24010	204	1,49%		0,43%	412	-18,42%	470	-11,65%		,67%	102 -18,40%	7,00	0,00%	0,08	0,00%		5,49%
VILLA D'ADDA	24030	4.723	-1,03%		-29,67%	3.279	0,31%	580	-8,08%		7,48%	525 -14,08%	20,00	0,00%	0,56	0,00%		1,13%
ZOGNO	24019	9.029	-0,61%		-11,40%	19.266	-7,65%	3.439	-19,25%	7.770 171	11%	1.976 -4,26%	30,00	0,00%	1,11	0,00%		3,26%
TOTALE		211.854	0,82%		0,42%	368.983	-8,91%	111.027	-3,20%		,66%	43.935 -8,19%	1.068,95	2,19%	38,36	-3,01%		1,07%
medie		3.717	-2,72%		-3,10%	6.473	-12,10%	1.948	-6,60%		,97%	771 -11,41%	18,75	-1,40%	0,67	-6,41%		,42%
medie per abitante				.,,-	-0,40%	1,74	-9,65%	0,52	-3,99%	0,00	,43%	0,21 -8,94%	0,01	1,36%	0,00018	-3,80%		3,22%
(*) cono occlusi i poriodici		55		55		55		55		55		55	55		55	1	55	

(*) sono esclusi i periodici

ALLEGATO B) – Pagina Facebook sistema bibliotecario Nord-Ovest Bergamo – Policy d'uso

Il profilo ufficiale del sistema bibliotecario dell'area Nord-Ovest della provincia di Bergamo è identificato come: Sistema Bibliotecario Nord-Ovest Bergamo.

L'apertura della pagina Facebook ufficiale è stata approvata dalla Conferenza dei Sindaci del 10 febbraio 2016.

canale ufficiale di comunicazione del sistema è il Resta inteso che il sito www.sbi.nordovest.bg.it.

Il presente documento viene redatto in conformità a quanto disposto dalle "Linee Guida per i siti web della PA - Vademecum Pubblica Amministrazione e social media" del Ministero della Funzione Pubblica.

Le **finalità** della pagina Sistema Bibliotecario Nord-Ovest Bergamo sono le seguenti:

- promuovere il sistema bibliotecario e tutte le sue biblioteche afferenti;
- dare un'immagine positiva del sistema bibliotecario e delle biblioteche afferenti;
- promuovere gli eventi del sistema bibliotecario e di tutte le biblioteche afferenti;
- promuovere la lettura;
- dare comunicazioni tempestive di eventuali disservizi.

Contenuti:

Rubrica	Cadenza	Contenuto
MLOL	Sabato – post programmato ore 11,00	Segnalazioni riguardo MediaLibraryOnLine
Fumetti per tutti	Giovedì – post programmato ore 16,00	Segnalazione fumetti per le diverse fasce d'età
Cinema in biblioteca	Venerdì – post programmato ore 20,00	Consigli cinematografici
Nuovi arrivi	Post inserito secondo necessità	Novità in catalogo
Accadde oggi	Post inserito secondo necessità	Ricorrenze particolari riguardanti libri, film, autori, musicisti
Succede in biblioteca	Una notizia dal territorio al giorno	Eventi nelle biblioteche
Il Sistema propone	Post inserito secondo necessità	Progetti proposti dal sistema bibliotecario
Libri top	Lunedì – post programmato ore 16,00	Libri più prestati in ogni biblioteca del sistema
Film top	Mercoledì – post programmato ore 16,00	Film più prestati in ogni biblioteca del sistema
Trovati sul web	Martedì – post programmato ore 16,00	Segnalazione di contenuti trovati sul web
Gita – corso del mese	Post inserito i primi giorni di ogni mese	Segnalazione del corso o della gita più "particolare" tra le gite proposte dalle biblioteche del sistema
Libro del mese	Post inserito i primi giorni di ogni mese	Segnalazione di un libro facente parte una bibliografia proposta dal Sistema ("Tempo libero", "Gulp", "Leggere la divulgazione", ecc.)

Regole di conversazione:

- Off topic: non saranno presi in considerazione;
- Segnalazioni di disservizi: invitiamo i fan a contattarci privatamente e gestiremo la questione al di fuori della pagina Facebook. Se il disservizio riguarda una biblioteca manderemo opportuna segnalazione alla biblioteca stessa in modo che possa replicare e segnaleremo situazione al responsabile del sistema;

ALLEGATO B) – Pagina Facebook sistema bibliotecario Nord-Ovest Bergamo – Policy d'uso

- * Spam, messaggi pubblicitari e promozioni di attività personali (blog, siti privati, ecc.): verranno subito rimossi ed eventualmente verrà inoltrata opportuna segnalazione ai gestori dei social network;
- * Critiche e correzioni sono ben accette e anzi incoraggiate, purché espresse in modo civile. Insulti personali o critiche espresse in modo non civile no. Commenti offensivi e non civili verranno rimossi o rifiutati. Nei casi più estremi ed evidentemente irrecuperabili, cioè le persone che si rifiuteranno insistentemente di rispettare le regole di buona educazione, nonostante gli inviti alla moderazione prima e le cancellazioni dei commenti poi, verranno segnalati ai responsabili di Facebook e bloccati, secondo le normative previste dallo stesso social network (https://www.facebook.com/legal/terms);
- * Le presenti linee guida sono da intendersi come integrazione dei principi noti come "netiquette" e che ogni membro di una community online dovrebbe già conoscere e rispettare: http://it.wikipedia.org/wiki/Netiquette.

Privacy:

Il sistema bibliotecario dell'area Nord-Ovest della provincia di Bergamo rispetta la normativa sulla privacy come previsto dal d.lgs n. 196/2003; foto e commenti pubblicati autonomamente dai fan Sistema Bibliotecario Nord-Ovest Bergamo sulla pagina Facebook di Sistema sono però soggetti alla specifica normativa di Facebook sulla privacy (https://www.facebook.com/about/privacy).

Le foto e i video condivisi da Sistema Bibliotecario Nord-Ovest Bergamo con i propri fan sono in genere tutelate da licenze *Creative Commons* (CC) in modalità Condividi allo stesso modo – uso non commerciale (http://www.creativecommons.it/Licenze).

Per poter applicare la licenza CC ai propri contenuti il sistema bibliotecario si avvale di questi due *social network*:

- Flickr (www.flickr.com);
- YouTube (www.youtube.com).

integrandoli di volta in volta nei post sulla pagina Facebook ufficiale.

Altri *social network* di cui Sistema Bibliotecario Area Nord-Ovest si avvale per presentare copertine e contenuti di immagini pubbliche sono:

- Anobii (www.anobii.com);
- Pinterest (www.pinterest.com).

Accesso alla pagina:

La pagina Sistema Bibliotecario Area Nord-Ovest Bergamo è pubblica e visibile anche da persone che non hanno un profilo personale su Facebook.

Sistema Bibliotecario Area Nord-Ovest Bergamo si impegna a rispettare le procedure W3C compatibilmente con le impostazioni tecniche specifiche di Facebook.

Contatti:

<u>centrostampa@sbi.nordovest.bg.it</u> www.sbi.nordovest.bg.it

ALLEGATO D) – Proposta operativa servizio E_commerce attraverso fornitore Leggere srl

Premesso che il servizio è stato esplicitamente chiesto da parte della Rete Bibliotecaria Bergamasca al fornitore in sede di capitolato di gara*.

- 1) Si tratta di un servizio aggiuntivo che le biblioteche a propria discrezione offrono ai rispettivi utenti.
- 2) Il servizio consente all'utente di:
 - a) ordinare on line libri e/o DVD in un'area dedicata del sito www.leggere.it al quale si accede attraverso un pulsante dedicato su ciascuna notizia bibliografica presente sull'OPAC in www.rbbg.it;
 - b) pagare quanto ordinato con carta di credito;
 - c) godere di uno sconto medio sul prezzo di copertina pari al 15%;
 - d) ritirare quanto ordinato presso la biblioteca desiderata (se disponibile ad effettuare il servizio).
- 3) Le biblioteche che aderiscono al servizio godono di una royalty pari al 7% della spesa complessiva effettuata dall'utente configurabile in bonus acquisto presso Leggere.
- 4) Le biblioteche che aderiscono al servizio sono tenute esclusivamente alla consegna all'utente di un pacco chiuso riportante nome e indirizzo del destinatario.
- 5) Le biblioteche non si occupano in alcun modo della gestione del servizio di e-commerce (o eventuali reclami) affidata al Servizio Clienti privati di Leggere.
- 6) Il Servizio è disponibile soltanto per utenti effettivamente iscritti alla RBBG.
- 7) L'ordine via e-commerce può essere effettuato anche da utenti "pre-iscritti" attraverso un'apposita modalità consentita da Clavis (in via di rilascio).
- 8) Il ritiro del pacco (già pagato dall'utente) sarà possibile previa verifica da parte della biblioteca prescelta per il ritiro dell'effettiva iscrizione dell'utente alla RBBG. Eventuali "pre-iscrizioni" verranno perfezionate a cura dalla biblioteca di ritiro che inserirà i dati anagrafici e i recapiti completi.
- 9) Il servizio verrà promosso dal portale www.rbbg.it: "se compri il tuo libro attraverso la rete bibliotecaria bergamasca, contribuisci a finanziare l'acquisto di altri libri per la tua biblioteca".
- 10) Il servizio verrà avviato in via sperimentale a aprile 2017 nelle biblioteche centro Sistema per poi venire esteso alle biblioteche che si dichiareranno disponibili.

Punto 1.f. del LOTTO 1 "e-commerce attraverso un sito che consenta operazioni di prenotazione, acquisto, gestione e monitoraggio ordini".

ACCORDO TRA I SISTEMI BIBLIOTECARI AFFERENTI ALLA RETE BIBLIOTECARIA BERGAMASCA E LE BIBLIOTECHE SPECIALI E SCOLASTICHE DELLA PROVINCIA, DI BERGAMO PER LO SVILUPPO DEI SERVIZI BIBLIOTECARI

Premesso che:

- negli ultimi trent'anni in Italia e in particolare in Lombardia, grazie alla Legge Regionale 81/85 "Norme in materia di biblioteche e archivi storici di enti locali o di interesse locale", la cooperazione bibliotecaria ha incrementato in modo evidente la qualità del servizio di pubblica lettura, soprattutto grazie al fatto che, superando l'attitudine al localismo, le biblioteche hanno messo a fattor comune le risorse e i patrimoni documentari;
- le biblioteche bergamasche hanno sostenuto con convinzione questa visione, che si è concretizzata con la progressiva costituzione di reti bibliotecarie per il coordinamento e la condivisione di servizi di pubblica lettura:
- i sistemi bibliotecari afferenti alla Rete Bibliotecaria Bergamasca (RBBG) hanno approvato una convenzione integrativa alle proprie convenzioni erogare in forma associata, i servizi bibliotecari di fornitura documentaria, catalogazione, interprestito, software gestionale e servizi connessi, secondo principi di economicità, efficienza ed efficacia;
- è interesse degli Enti gestori delle biblioteche operare per l'avvio di nuove forme di cooperazione e condivisione di servizi bibliotecari, condivisione favorita dall'alto livello di standardizzazione e attuata attraverso logiche di razionalizzazione e di economia di scala;
- le biblioteche speciali consentono l'arricchimento del patrimonio comune, con documenti presenti in copia unica:
- le biblioteche scolastiche consentono di avere più sportelli aperti sul territorio che permettono agli studenti (anche a quelli che risiedono in comuni senza servizio bibliotecario o con servizio ridotto), di accedere in orari loro più consoni al servizio bibliotecario;
- è importante che le biblioteche speciali e scolastiche entrino a pieno titolo nella RBBG pertanto è opportuna la sottoscrizione di un accordo/convenzione con la RBBG che comprenda la compartecipazione ai costi dei servizi centralizzati, oltre al rispetto di parametri minimi di servizio,

il giorno La biblioteca ,			2017 Dirigente	scolastico/Presidente
dell'Associazione/dirigente,,	тарргезепции	Gui	Diffence	seolastico, i Testacine
	e			
il Comune di Ponte San Pietro, in qualità di ente	capofila del Sist	tema	bibliotecario	dell'area Nord-Ovest
della provincia di Bergamo, rappresentato dal		_,		,
convengono di sottoscrivere il presente accordo di				·
Art. 1 - OGGETTO E FINALITÀ				

- Garantire alle biblioteche speciali e scolastiche afferenti alla Rete Bibliotecaria Bergamasca i servizi centralizzati di: catalogazione extra, interprestito e software.
- Valorizzare il patrimonio specialistico presente nelle biblioteche favorendo la circolazione di utenti e documenti;
- Facilitare l'accesso ai servizi bibliotecari.
- 4. Garantire livelli minimi ma omogenei di servizio e compartecipare ai costi della Rete Bibliotecaria Bergamasca.

Art. 2 – MODALITÀ DI ATTUAZIONE

1.	Con la sottoscrizione dell'accordo la biblioteca	entra a pi	eno titolo a	far parte
	della Rete Bibliotecaria Bergamasca. Il Sistema bibliotecario di rifer	rimento† del	lla biblioteca	à è quello
	che territorialmente comprende il Comune in cui ha sede (allegato 1:	elenco dei	Sistemi bibl	iotecari e

[†] La biblioteca non è tenuta al pagamento di eventuali quote di adesione al Sistema bibliotecario di riferimento come invece previsto per i comuni del territorio.

ALLEGATO D) – Accordo con le biblioteche speciali e scolastiche

dei Comuni associati). Per le biblioteche ubicate sul territorio della città di Bergamo il Sistema bibliotecario di riferimento è il Sistema bibliotecario Seriate Laghi.

- 2. La Rete Bibliotecaria Bergamasca garantisce:
 - a) un passaggio settimanale del servizio d'interprestito in base all'effettiva funzionalità (n. di movimenti/prestiti almeno 500 prestiti/anno), valutando l'opportunità di usare l'interprestito tramite interposta biblioteca;
 - b) la disponibilità del software gestionale Clavis NG con relativa assistenza;
 - c) la disponibilità del portale www.rbbg.it
 - d) la catalogazione extra dei documenti nuovi acquistati altrove (accompagnati da bolla), purché coerenti con il patrimonio documentario della RBBG;
 - e) la formazione degli operatori e la consulenza rispetto a pratiche biblioteconomiche e progetti di promozione del servizio di pubblica lettura.
- 3. La biblioteca _____ garantisce:
 - a) l'individuazione di un referente il più possibile continuativo (anche se volontario) e competente, disponibile a formazione e aggiornamento costanti;
 - b) un recapito telefonico, il collegamento internet attivo e un postazione pc con stampante, oltre a una casella di posta elettronica attiva e consultata con sistematicità quotidiana;
 - c) la disponibilità al prestito interbibliotecario di tutto il patrimonio documentario e al rispetto delle regole della RBBG: tempi di prestito, modalità di gestione, evasione tempestiva delle richieste, cura dei materiali e reintegro di quelli smarriti o danneggiati;
 - d) la cura nell'attività di iscrizione nuovi utenti alla RBBG e rispetto normativa privacy;
 - e) l'apertura della sede almeno 6 ore settimanali e la gestione tempestiva delle chiusure nel software gestionale;
 - f) l'investimento annuo minimo di almeno € 500,00[‡] in acquisto di documenti specialistici nuovi presso il fornitore unico della RBBG[§];
 - N.B.: i documenti nuovi saranno catalogati e inclusi nell'OPAC della RBBG a cura del fornitore. I costi di catalogazione o accodamento di eventuale patrimonio pregresso sono a carico della biblioteca:
 - g) l'accodamento di documenti donati o acquistati altrove previa formazione dell'operatore addetto;
 - h) la partecipazione alle commissioni tecniche unificate della RBBG, a gruppi di lavoro e a momenti di formazione;
 - i) almeno 500 prestiti all'anno.
 - Nel caso in cui non si raggiungono i 500 prestiti annui versa € 500,00, l'anno successivo, al proprio Sistema bibliotecario di riferimento**, per fruire dei servizi della rete.
- 4. Sistema bibliotecario e biblioteca speciale/scolastica cooperano alla realizzazione di progetti annuali volti a promuovere la lettura e il libro, a valorizzare il patrimonio documentario, a favorire la frequenza in biblioteca e a facilitare l'accesso all'informazione per gli utenti (anche potenziali) delle biblioteche speciali e scolastiche afferenti alla Rete Bibliotecaria Bergamasca.

Art. 3 – DURATA

1. Il progetto attuativo ha validità dalla sottoscrizione sino al 31 dicembre 2019 e può essere rinnovato per pari periodo.

Per il Sistema bibliotecario	Coordinatore del sistema
dell'area Nord-Ovest della provincia di Bergamo	Coordinatore dei sistema
Comune di Ponte San Pietro – ente capofila	
	Xxxx yyyyy
Per la biblioteca	Dirigente / Presidente
	

VVVVVVVV

[‡] Al netto dello sconto praticato dal fornitore unico; per il triennio 2017-2019: 20,5% su libri, 30% su dvd. La fornitura comprende anche catalogazione, accodamento e inventariazione dei documenti acquistati.

[§] Per il triennio 2017 – 2019 il fornitore unico è la ditta: Leggere srl a socio unico di Bergamo.

^{**} Per sistema bibliotecario di riferimento s'intende il sistema il cui ambito territoriale comprende il Comune, sede della biblioteca scolastica o specialistica.





Accordo di collaborazione tra il Sistema bibliotecario dell'area Nord-Ovest della provincia di Bergamo e il Sistema bibliotecario dell'area di Dalmine

Periodo: 01/02/2017-31/01/2018

L'anno 2017 (duemiladiciassette), il giorno 31 (trentuno) del mese di gennaio, nella Residenza comunale di Ponte San Pietro, con la presente scrittura privata che ha valore ad ogni effetto di legge.

Tra

- il Comune di Ponte San Pietro, in qualità di ente capofila del Sistema bibliotecario dell'area Nord-Ovest della provincia di Bergamo, con sede in Ponte San Pietro – Piazza della Libertà n. 1, c.f. 00250450160, rappresentato dal Presidente del Sistema bibliotecario, dott. Marzio Zirafa, nato a Bergamo il 09/02/1970, qui domiciliato ai fini del presente atto presso la sede del Comune di Ponte San Pietro, a ciò autorizzato in forza della deliberazione di Giunta Comunale n. 6 del 19/01/2017, da una parte -
- il Comune di Dalmine, in qualità di ente capofila del Sistema bibliotecario dell'area di Dalmine, con sede in Dalmine - Piazza della Libertà n. 1, c.f. 00232910166, rappresentato dal Presidente del Sistema bibliotecario, dott. Paolo Cavalieri, nato a Bergamo il 25/07/1978, qui domiciliato ai fini del presente atto presso la sede del Comune di Dalmine, a ciò autorizzato a seguito dell'approvazione del presente accordo da parte della Conferenza dei Sindaci del 14/11/2016, dall'altra -

Premesso che il passaggio di competenze dalla Provincia di Bergamo ai Comuni, avvenuto nel corso 2014, sta portando i sistemi bibliotecari bergamaschi a trovare nuove forme di collaborazione. Il processo in atto può infatti aprire scenari inediti e opportunità di riorganizzazione dei servizi e delle attività su scala più ampia. Da molto tempo esiste una frequenza di contatti e modalità di condivisione tra il Sistema bibliotecario Nord-Ovest e quello di Dalmine, che si è anche concretizzata nell'organizzazione comune di rassegne culturali ("Terra: Giardino dell'Eden?", "Mister Tao", "Il Futuro della Memoria"). Da gennaio 2015 – ritenendo opportuno e qualificante dare una forma definita e una base solida alla collaborazione in atto - i due sistemi bibliotecari hanno sottoscritto accordi di collaborazione annuali. Particolarmente significativa è l'esperienza in corso per la delega delle funzioni e delle attività di stazione unica appaltante per la fornitura di servizi bibliotecari (periodo: 01/01/2017-31/12/2019). Il presente accordo è stipulato nell'ottica di offrire proposte più qualificate alle biblioteche dei due sistemi e ai loro utenti, razionalizzare i procedimenti amministrativi e creare economie di scala;

- 1) Le premesse di cui sopra, gli atti e i documenti richiamati nelle medesime e nella restante parte del presente atto, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.
- 2) Il Sistema bibliotecario dell'area Nord-Ovest della provincia di Bergamo e il Sistema bibliotecario dell'area di Dalmine organizzano insieme le seguenti rassegne culturali itineranti:
 - a) "Tierra! Nuove rotte per un mondo più umano": festival per adulti e ragazzi, conferenze e reading musicali (3^a edizione). Gli appuntamenti si terranno tra febbraio e maggio 2017;
 - b) "Biblofestival": festival di spettacoli, laboratori, incontri, film, eventi per bambini e famiglie (16ª edizione). Gli appuntamenti si terranno tra maggio e giugno 2017.
- 3) Gli oneri per l'organizzazione delle due manifestazioni di cui al punto 2 saranno ripartiti fra i due sistemi bibliotecari nel seguente modo:

ALLEGATO E) – Accordo di collaborazione con il Sistema bibliotecario dell'area di Dalmine

- a) le spese di promozione, stampa e comunicazione, direzione artistica, organizzazione generale nella misura del 50% (cinquanta percento);
- b) le rimanenti spese in base alla competenza territoriale rispetto agli appuntamenti della rassegna.
 - Gli impegni di spesa che ciascuno dei due sistemi bibliotecari si assumerà, possono essere indipendenti dalla competenza territoriale rispetto agli appuntamenti della rassegna. Ciascun sistema bibliotecario rendiconterà all'altro le spese da esso sostenuto per l'attuazione delle iniziative in argomento; il sistema bibliotecario che avrà un disavanzo (tra entrate e uscite) meno consistente compenserà l'altro per la quota necessaria a raggiungere quanto sopra indicato.
- 4) Il personale assegnato ai due sistemi bibliotecari gestirà in maniera unitaria i servizi oggetto della "Convenzione integrativa alle convenzioni dei sistemi bibliotecari bergamaschi per la gestione dei servizi di catalogazione/accodamento, fornitura documentaria, interprestito, software e servizi accessori".
- 5) Nell'arco di durata del presente accordo, i due sistemi bibliotecari firmatari si impegnano inoltre a:
 - a) ricercare finanziamenti da enti pubblici e privati, partecipando a bandi regionali o di fondazioni, anche con l'ausilio di esperti di fund raising;
 - b) effettuare un unico coordinamento settimanale dell'acquisto di novità librarie, da tenersi il mercoledì mattina presso i locali del fornitore individuato nella gara in oggetto;
 - c) avviare un raccordo tra i rispettivi progetti di promozione alla lettura rivolti a bambini e ragazzi.
- 6) Prima della scadenza del presente accordo, i soggetti firmatari sottoporranno ai rispettivi organi tecnici e politici una proposta volta a realizzare un unico piano delle attività fra i due sistemi bibliotecari locali per l'anno 2018.
- 7) Il presente accordo ha durata per il periodo dal 1° febbraio 2017 al 31 gennaio 2018.
- 8) Per tutto quanto non previsto nel presente accordo si rinvia alle norme vigenti in materia ed alle disposizioni di legge in vigore (e loro eventuali modificazioni) che si intendono qui integralmente trascritte.
- 9) Bollo e tasse di registrazione ed ogni altro gravame fiscale inerenti al presente accordo sono ripartite in eguale misura fra le parti.

La presente scrittura privata non è soggetta all'obbligo della registrazione, ai sensi dell'art. 1, parte II, tabella del DPR 26/04/1986, n. 131.

Letto, confermato e sottoscritto.

per il Comune di Ponte San Pietro:

IL PRESIDENTE DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO DELL'AREA NORD-OVEST DELLA PROVINCIA DI **BERGAMO**

> dott. Marzio Zirafa (firmato digitalmente)

per il Comune di Dalmine:

IL PRESIDENTE DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO DELL'AREA DI DALMINE dott. Paolo Battista Cavalieri (firmato digitalmente)